



Rapport d'activité 2023



« Anticipons au lieu de subir dans l'urgence! »

Alain Christnacht,
Président du Samusocial de Paris

30 ans! En 1993 le Samusocial de Paris commence à se mettre en place. Le docteur Xavier Emmanuelli a l'indignation constructive.

Pendant cette première année-anniversaire, fidèle aux principes de son fondateur, le Samusocial a continué d'agir, dans un contexte différent, mais toujours avec pour boussole d'aller vers les personnes en situation de précarité, les héberger, les soigner et leur proposer un accompagnement social.

À ceux qui disent: il y a trop de personnes à la rue, nous répondons, d'accord! Il faut donc les mettre à l'abri! Ceux qui sont ici, la France doit les secourir. C'est toujours sa vocation d'être un exemple dans le monde pour la défense des droits humains, non? Le Samusocial se doit d'accomplir sa mission avec efficacité, avec les moyens qui lui sont donnés.

Accueillir et orienter. En 2023, le SIAO s'est réorganisé et la plate-forme du 115 bénéficie d'une solution téléphonique plus performante. EMA, maraudes de nuit et EMEOS, de jour, travaillent plus en synergie avec d'autres. **Soigner.** Une direction médicale a été créée pour l'ensemble du GIP. **Héberger.**

Oasis, accueil de jour pour les femmes, a rouvert, agrandi et modernisé, avec l'aide de mécènes.

De nouveaux chantiers de centres d'hébergement ont été menés à bien et lancés. **Accompagner.**

À l'hôtel, avec de nouvelles équipes d'évaluation sociale. Avec une attention particulière sur la périnatalité. Accompagner les étrangers sans papiers pour qu'ils obtiennent les titres leur permettant de rester et travailler en France en toute sécurité et de s'autonomiser, d'abord par le logement: les équipes de JADE, augmentées et reconnues comme interlocuteurs par la préfecture de police au sein de son comité des usagers. **Connaître.**

Pour mieux agir. L'Observatoire a commencé

en 2023 une étude sur les entreprises d'hôtellerie sociale, par ailleurs formées à l'accueil de nos hébergés par les équipes du Samusocial.

« J'ai labouré la mer et semé le vent », disait Simon Bolivar, inquiet des suites de son œuvre.

La postérité de l'engagement de Xavier Emmanuelli paraît, elle, solidement assurée. Mais le Samusocial ne peut se contenter de ce qui a été réalisé face à l'ampleur des besoins non satisfaits. Enfants

à la rue, femmes vulnérables cherchant un abri sûr, familles passant des années dans des hôtels inadaptés, faute de solution de sortie accessible par suite de l'insuffisance de logements ou de droits incomplets. Est-ce si compliqué de mieux les accueillir? Affaire d'argent? Oui, surtout quand les crédits incertains rendent plus difficiles la programmation des centres d'hébergement ou la location des chambres. Mais aussi affaire d'acceptabilité sociale et de volonté politique.

Les équipes du Samusocial s'emploient à préparer l'arrivée des personnes hébergées avec les municipalités et les associations. Quand il n'y a pas de blocage politique, tout se passe bien.

Le nombre de personnes à héberger ne va pas diminuer quelle que soit l'évolution des situations internes et internationales. On voit bien toutes les raisons qu'il augmente, entre montée des crises violentes et désastres naturels dus au réchauffement climatique. Anticipons au lieu de subir dans l'urgence! Merci à tous ceux qui l'ont compris et qui nous aident: les services de l'État, de la Ville de Paris, l'ARS, les associations partenaires.

Merci aux équipes du Samusocial, engagées, professionnelles, inventives. Elles portent une part de l'honneur de notre pays pour le respect du devoir social de solidarité et du principe constitutionnel de fraternité.



« Le Samusocial de Paris est un partenaire central dans la bataille contre la misère et la précarité. »

Marc Guillaume, Préfet de la région Île-de-France et préfet de Paris

Liberté, égalité, fraternité notre devise républicaine, fonde l'action de l'État à l'égard de l'ensemble de nos concitoyens : égalité d'accès de tous aux services publics, fraternité entre les membres de notre société et solidarité envers les plus démunis. L'action du Samusocial de Paris est considérable et je tiens à remercier l'ensemble des équipes pour leur engagement sans faille. Que ce soit le SIAO, le pôle hébergement, les dispositifs de soins, les structures de veille sociale, la plateforme de réservation hôtelière Delta ou encore l'Observatoire, tous sont à pied d'œuvre et au service des plus fragiles. Ces professionnels font preuve d'une implication inébranlable et rigoureuse qui permet l'orientation, le signalement, l'accès aux soins, la mise à l'abri et l'accompagnement social des usagers en situation d'exclusion. Ce travail est rendu possible par la politique volontariste de l'État mise en œuvre par les équipes de la Délégation régionale et interdépartementale de l'hébergement et du logement qui collaborent au quotidien avec celles du Samusocial de Paris. À Paris, chaque soir, près de 47 000 personnes sont hébergées dans les dispositifs financés par les pouvoirs publics. Le parc d'hébergement parisien a connu une forte croissance (+33 %) entre 2017 et 2023. Cela traduit bien l'exigence que s'est fixé l'État pour mettre à l'abri les personnes vulnérables sans abri.

Le Samusocial de Paris est un partenaire central dans la bataille contre la misère et la précarité. Au cours de l'année 2023, il s'est pleinement engagé dans une série de réformes afin d'assurer la pertinence et l'efficacité de son action : la réforme des statuts du personnel, l'adoption d'un marché à procédure adaptée pour harmoniser l'acquisition des nuitées hôtelières ou encore la réorganisation du SIAO qui a permis de fusionner au sein du pôle veille sociale la coordination des maraudes ainsi que la plateforme téléphonique du 115. 2023 a également été pour le Samusocial une année de montée en charge de son activité avec l'ouverture de deux nouveaux centres d'hébergement d'urgence. Un troisième centre devrait ouvrir ses portes prochainement. Ce dernier prendra en charge des femmes enceintes ou sortantes de maternité en vue de leur proposer un hébergement digne, sécurisé, dans le cadre d'un accompagnement social global. Par ailleurs les mois qui viennent ne seront pas sans défis. Mais je sais que le Samusocial de Paris sera au rendez-vous des enjeux à venir. Nos efforts devront notamment converger vers la mise en œuvre du cadre unifié des SIAO franciliens qui vise à améliorer la prise en charge et l'équité de traitement des usagers dans un contexte interdépartemental.

En outre, avec le deuxième *Plan du Logement d'abord*, le Gouvernement poursuivra son action résolue en faveur de l'accélération de l'accès au logement des personnes sans domicile et amplifie la logique préventive, en construisant des réponses susceptibles de réduire les risques de retour à la rue. Ce programme se veut novateur et ambitieux, avec une démarche inscrite dans la durée. Toutefois l'effectivité de sa réalisation dépendra de la capacité des acteurs à s'impliquer et à travailler ensemble, et je sais pouvoir compter sur les forces et la mobilisation du Samusocial de Paris.

Enfin, cet été, Paris recevra les Jeux olympiques pour la troisième fois de son histoire. Accueillir les Jeux Olympiques et Paralympiques, c'est organiser un événement majeur, symbole d'ouverture, de diversité et d'universalité. Je souhaite remercier le Samusocial de nous avoir aidé à construire une réponse aux besoins des publics en situation d'exclusion tout en renforçant l'offre d'accompagnement durant la période estivale, toujours délicate. Ce travail dont nous pouvons être fier est constitutif d'un héritage social positif qui doit permettre d'améliorer nos réponses sociales dans les mois et années à venir.

« Nous devons continuer à défendre avec détermination les valeurs qui constituent l'ADN du Samusocial : assurer la dignité des personnes accompagnées, offrir un accueil inconditionnel et lutter contre l'exclusion sous toutes ses formes. »

Léa Filoche, Adjointe à la Maire de Paris en charge des solidarités, de la lutte contre les inégalités et contre l'exclusion



En 2023, le Samusocial de Paris a célébré ses 30 ans d'existence. Ce dispositif qui avait été conçu comme une réponse provisoire aux urgences sociales est devenu un pilier de la solidarité parisienne et demeure aujourd'hui un partenaire essentiel de la Ville de Paris.

Depuis 1993, le Samusocial a su évoluer, s'adapter pour faire face à des besoins croissants. Vos missions ont été étendues pour inclure l'écoute, l'orientation, l'accueil, l'hébergement, l'accompagnement et l'observation. Votre capacité d'adaptation démontre une véritable connaissance des réalités du terrain et votre volonté réaffirmée de trouver et de proposer des solutions adaptées. Dès sa création, la collaboration avec la Ville de Paris a été fondamentale.

La Ville a soutenu le Samusocial en permettant d'ouvrir plusieurs accueils de jour et centres d'hébergement, en participant au financement de l'équipe mobile de lutte contre la tuberculose, à la coordination des maraudes et au fonctionnement général de la structure. Cette coopération a permis de créer un réseau efficace et coordonné, plus réactif en cas d'urgences.

Cette année a été marquée par une collaboration intense autour de projets ambitieux. Ainsi, la réorganisation de la coordination des acteurs de la veille sociale, remplaçant la coordination des maraudes, permet de mieux répondre aux signalements croissants et d'améliorer le suivi des parcours des personnes. Parallèlement, pour développer les solutions aux besoins recensés lors de la Nuit de la Solidarité, le Samusocial a été à l'initiative de l'ouverture d'un nouvel accueil de jour dédié aux femmes à la rue dans le XI^e arrondissement, un lieu-ressource qui va compléter l'offre existante.

Cette année a également été celle de la préparation aux Jeux Olympiques et Paralympiques de 2024. Cet événement mondial bouleversera le quotidien des personnes les plus exclues et impactera le travail des professionnels et bénévoles qui les accompagnent, nécessitant

une coordination exceptionnelle pour que personne ne soit oublié dans l'effervescence.

Enfin, symbole fort de son enracinement dans notre ville, 2023 signe le retour des locaux du Samusocial à Paris. Ce retour représente votre engagement à être au cœur de l'action sociale parisienne mais également une amélioration des conditions de travail et d'accessibilité des salariés.

L'ensemble de ces projets se sont déroulés dans un contexte très préoccupant d'augmentation du nombre de personnes à la rue, comme en témoignent les chiffres alarmants de la Nuit de la Solidarité et l'augmentation inédite du nombre d'appels au 115. Cette réalité souligne l'urgence et la nécessité d'une réponse sociale forte dans laquelle le Samusocial de Paris, fort de ses 30 ans d'expertise, a toute sa place. Elle nous rappelle que nous devons continuer à défendre avec détermination les valeurs qui constituent l'ADN du Samusocial : assurer la dignité des personnes accompagnées, offrir un accueil inconditionnel et lutter contre l'exclusion sous toutes ses formes. Nous savons que nous pourrons compter sur les équipes du Samusocial de Paris pour relever les défis de demain avec la même énergie et détermination qui ont guidé son action depuis trois décennies.

Si la réponse à l'urgence sociale reste au cœur des missions du Samusocial de Paris depuis son origine, elle est désormais pensée comme un premier pas pour entamer un parcours de sortie de rue et de réinsertion sociale.

Dès sa création, les équipes du Samusocial de Paris imaginent des réponses innovantes à des besoins non couverts.

Qui sommes-nous ?

PARTIE 1

Le Samusocial de Paris, un acteur central de la lutte contre l'exclusion

Depuis 30 ans, le Samusocial de Paris se mobilise quotidiennement sur le terrain pour venir en aide aux personnes et aux familles sans domicile fixe. Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies complémentaires d'équipes de professionnel·les, de bénévoles et de partenaires publics et privés autour de valeurs communes : l'égalité, la solidarité et la dignité pour tous·tes. Avec des équipes mobilisées 365 jours par an, près de 3 000 appels au 115 chaque jour et plus de 40 000 nuitées réservées chaque soir, ses actions et son expertise font du Samusocial de Paris un acteur central de la lutte contre l'exclusion.

Si la réponse à l'urgence sociale est au cœur des missions du Samusocial de Paris depuis son origine, elle est aujourd'hui pensée comme un premier pas pour entamer un parcours de sortie de rue et de réinsertion. Dès sa création, les équipes du Samusocial de Paris imaginent des réponses innovantes à des besoins non couverts. Elles se rendent auprès des personnes qui ne demandent plus rien, mobilisent des partenaires publics et privés et développent peu à peu une approche globale d'accompagnement, alliant à la fois le soin médical et l'inclusion sociale. Fruit de l'adaptation constante de ses équipes à la réalité du terrain et à l'évolution des phénomènes de pauvreté à Paris et en Île-de-France, la « méthode Samusocial » s'est généralisée en France et est devenue un modèle dans plusieurs pays du monde, grâce au Samusocial international.

Par son expertise et le réseau d'acteurs qu'il mobilise, le Samusocial de Paris assure une prise en charge globale des personnes en situation de grande précarité. Tout d'abord, **aller vers : repérer, écouter et orienter**, grâce aux maraudes, aux équipes mobiles et au 115, le numéro d'urgence et d'accueil des personnes sans abri. Ensuite **proposer des solutions : héberger, soigner, accompagner**, avec les différents dispositifs d'accueil et de soins, les centres d'hébergement d'urgence, le logement hôtelier, les plateformes de suivi. Au-delà, **réguler** l'offre et la demande d'hébergement-logement au niveau régional et **coordonner** le réseau d'acteur·rices de l'urgence sociale. Enfin, **observer et analyser** pour porter un plaidoyer et promouvoir ces enjeux au cœur des politiques publiques.

Malgré les difficultés rencontrées quotidiennement sur le terrain et la détérioration considérable de la situation des personnes sans abri au cours des 30 dernières années, l'engagement du Samusocial de Paris se veut moteur d'ambitions et d'actions positives :

- Pour les personnes accompagnées, en inventant sans cesse de nouvelles solutions, en continuant d'intervenir aux différentes étapes vers la réinsertion, mais aussi en investissant d'autres aspects de la vie humaine, à travers des moments de rencontres, de partage et de convivialité. Activités, ateliers, événements culturels et festifs viennent ainsi ponctuer le quotidien des personnes accompagnées et des équipes, invitant parfois le public extérieur à prendre part lui aussi.
- À l'échelle de la société, en continuant de documenter et d'analyser le terrain et en prenant position dans l'espace public, à la fois pour sensibiliser les citoyen·nes aux problématiques de précarité et de grande exclusion, et pour porter ces enjeux au cœur des politiques publiques.

Les grandes missions du Samusocial de Paris et leurs dispositifs

Aller-vers

Les équipes mobiles de nuit (EMA – Équipe Mobile d'Aide / LHSS Mobiles) du Samusocial de Paris sont composées de professionnel·les : un·e chauffeuse et chauffeur accompagnant social, un·e travailleuse ou travailleur social et un·e infirmier·ère. Motorisées, ces équipes se rendent d'abord aux endroits où une personne a été signalée. Elles sillonnent également la ville et s'arrêtent lorsqu'elles repèrent une personne en situation de détresse sociale. Ces équipes créent du lien, évaluent les besoins de la personne sur le plan social et sanitaire, et l'orientent vers les dispositifs adaptés.

La maraude de jour (EMEOS, Équipe Mobile d'Évaluation et d'Orientation Sanitaire / LHSS Mobiles) est constituée de 5 infirmier·ères qui se rendent auprès de personnes sans abri pour favoriser l'accès aux soins et lutter contre le renoncement aux soins, sur signalement des partenaires sociaux (EMA (LHSS Mobiles), Maraudes d'Intervention Sociale, Recueil social de la RATP...). Les maraudes peuvent être seules ou conjointes avec les partenaires, les infirmier·ères permettant d'apporter une évaluation sanitaire en complément du regard social. Des accompagnements vers les dispositifs de soins peuvent être proposés.

Depuis janvier 2021, la plateforme d'accompagnement des ménages hébergés à l'hôtel à Paris, **Agate (Accompagnement Global pour l'Accès aux Droits et à la Lutte contre les Exclusions)**, assure le suivi social des ménages quel que soit le SIAO prescripteur. L'équipe pluridisciplinaire (TS, CIP, TISF...) assure l'accompagnement social de ménages (806 ménages en 2022), avec pour objectifs l'insertion et le logement. L'équipe **JADE (Juristes pour l'accès aux droits des étrangers)** travaille en binôme avec les travailleuses et travailleurs sociaux pour faciliter la régularisation des personnes sans domicile et sans papiers. Créée en 2017, la mission **Interface** mobilise une équipe de coordination médico-sociale pour accompagner les personnes âgées de plus de 60 ans ou en situation de handicap vers des orientations pérennes, en co-accompagnement avec un·e travailleuse ou travailleur social référent. L'équipe assure aussi la formation des professionnel·les sur les spécificités de ces publics.

Héberger et accueillir dans l'urgence

Les **9 centres d'hébergement d'urgence (CHU)** du Samusocial de Paris proposent un hébergement en continuité ou pour la nuit, pour des publics mixtes et isolés, des familles, monoparentales ou non. Le Samusocial de Paris gère également **une pension**

de famille où les résident·es bénéficient de studios équipés et d'espaces collectifs. Organisé sur le principe d'un accueil immédiat, inconditionnel et anonyme, **l'Espace Solidarité Insertion (ESI) Saint-Michel**, situé dans le XII^e arrondissement, a pour particularité d'offrir un accompagnement à la fois social et médical, grâce à la présence quotidienne de professionnel·les de santé. L'ESI du Samusocial de Paris accueille chaque jour entre 100 et 150 personnes. Chaque nuit, sa halte de nuit permet d'accueillir 15 personnes.

La Halte femmes de l'Hôtel de Ville, portée par la Mairie de Paris et le Samusocial de Paris, a ouvert en décembre 2018 et propose aux femmes sans domicile de trouver un lieu d'accueil non mixte pour s'y reposer, se restaurer, rencontrer des travailleuses et travailleurs sociaux et être aidées dans leurs démarches administratives. Le site accueille également une halte de nuit de 10 places et un hébergement de 39 places.

Soigner

La **Direction médicale**, placée en conseil auprès de la Direction générale, émet des avis sur les orientations sanitaires à mettre en place au sein du Samusocial de Paris. Elle a vocation à structurer une politique transverse, articulée autour des priorités de santé publique et des besoins spécifiques des personnes accompagnées. À ce titre, elle est la garante de la cohérence de l'ensemble des actions en matière de santé, de la qualité des soins et de la transversalité des actions entre les différents pôles opérationnels. Elle propose également des actions de prévention sur les lieux de vie des personnes accompagnées, supervise le service médical et coordonne l'activité des médecins.

Le Pôle Dispositifs de soins gère l'activité des soins du Samusocial de Paris et coordonne l'activité des structures suivantes :

Les **Lits Halte Soins Santé (LHSS)** sont répartis en 6 centres et permettent des soins pour celles et ceux qui sortent d'hôpital sans domicile, ou qui étaient à la rue ou en centre d'hébergement avant l'hospitalisation. Ils sont aussi des lieux où l'on peut se poser, permettant de traiter l'urgence sociale en parallèle de l'urgence médicale.

Les **Lits d'Accueil Médicalisés (LAM)** sont destinés à la prise en charge de toute personne à la rue souffrant de pathologies lourdes qui la privent d'autonomie. Une **équipe mobile de lutte contre la tuberculose (EMLT)** coordonne la prise en charge des personnes sans domicile atteintes par la maladie tout au long de leur traitement. Depuis 2015, la **mission Migrants**

réalise, à la demande de l'Agence Régionale de Santé (ARS), des médiations sanitaires, des bilans et des orientations vers le droit commun pour des personnes migrantes en Île-de-France. Elle accueille notamment les familles au pôle santé du Centre d'Hébergement d'Urgence pour Migrants d'Ivry-sur-Seine, géré par Emmaüs Solidarité.

Réguler, coordonner

Le **SIAO Paris (Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation)** centralise et régule l'offre et la demande d'hébergement et de logement ainsi que l'ensemble des demandes des ménages privés de « chez soi ».

Il a pour mission d'orienter les personnes dans des structures adaptées à leurs besoins et d'assurer le suivi des personnes hébergées.

Il se compose de 3 pôles :

Le **Pôle Veille Sociale** regroupe le **115**, un numéro national dont la gestion est départementalisée et qui réceptionne les appels émis depuis Paris 24h/24, 7 jours/7.

Un service de traduction lui permet de répondre dans toutes les langues. Les écoutant-es sociaux-ales évaluent les besoins des personnes, les informent des dispositifs à leur disposition et les orientent vers des solutions d'hébergement en fonction des places disponibles. Le 115 de Paris recueille également les signalements de particuliers, pour lesquels une intervention de rue peut être déclenchée. Il garantit l'accès à une évaluation sociale, en lien avec les acteurs de la veille sociale et les services sociaux de droit commun, ou, à titre subsidiaire, en la réalisant lui-même. Le Pôle coordonne également les acteurs de la veille sociale qui interviennent auprès des personnes à la rue, en particulier les maraudes et les accueils de jour. D'une part, il centralise et traite les signalements institutionnels et associatifs, appuie la réflexion des équipes de terrain, coordonne les équipes de maraudes sur le territoire parisien et suit le parcours des personnes signalées à la rue. D'autre part, il anime un réseau sur le territoire parisien pour développer les liens entre institutionnels et dispositifs de veille sociale, et mettre en place des actions de médiation, sensibilisation et formation auprès des riverain-e-s et des bénévoles.

Le **Pôle Métiers et Ressources** gère la formation, la planification, les ressources humaines ainsi que le déploiement des outils métiers. Les données traitées par le SIAO Paris sont répertoriées et analysées dans le cadre d'un suivi d'activité et d'observation sociale par une responsable et un statisticien.

Le **Pôle Habitat** recueille les demandes transmises par les travailleuses et travailleurs sociaux sur la plateforme SI SIAO et oriente les personnes vers les places d'hébergement et de logement d'insertion disponibles. Il régule un parc d'environ 45 000 places, aussi bien en structure d'hébergement, en hôtel, en intermédiation locative ou en foyer logement (Foyers de jeunes travailleurs, résidences sociales, pensions de famille), à Paris et en Île-de-France. Engagé dans le suivi des parcours, il soutient aussi l'accès des personnes au logement social ou logement temporaire, grâce à des liens avec les bailleurs sociaux et réservataires.

Héberger à l'hôtel

Le **service de réservation Delta** est chargé de la gestion de l'offre hôtelière à vocation sociale en Île-de-France. Il héberge quotidiennement plus de 51 000 personnes dans plus de 870 hôtels. Il répond aux demandes d'hébergement hôtelier émises par ses partenaires prescripteurs : les 8 SIAO franciliens regroupés dans le GFRH (Groupement Francilien de Réservation Hôtelière), la CAFDA (Coordination d'Accueil des Familles Demandeuses d'Asile), l'HUDA (Hébergement d'Urgence pour les Demandeurs d'Asile), la Ville de Paris et le Conseil départemental du Val d'Oise pour les familles prises en charge au titre de l'ASE. Depuis 2015, prenant acte de la durée moyenne d'hébergement qui s'allonge et des difficultés inhérentes à la vie à l'hôtel, Delta développe également une mission d'amélioration du quotidien des personnes hébergées, via des actions collectives et des sessions de formations à destination des hôteliers.

Observer, analyser

Pour améliorer ses méthodes d'intervention, le Samusocial de Paris s'appuie sur un **Observatoire**. Composé de sociologues, de démographes et d'épidémiologistes, sa mission est d'identifier et d'analyser les problématiques des personnes en grande précarité, afin d'améliorer leur accompagnement et de porter un plaidoyer. À ce titre, il mène chaque année plusieurs recherches et études auprès de personnes sans domicile présentes en Île-de-France.



© Samusocial de Paris, 2023

30 ans sur le terrain aux côtés des plus précaires

Nous sommes en 1993. Alors que le nombre de sans-abris ne cesse de croître depuis les années 1980, le dispositif d'accueil et d'hébergement était inadapté, dans ses principes et dans ses moyens. Xavier Emmanuelli, médecin au Centre d'accueil pour sans-abris de Nanterre, propose donc à Jacques Chirac, alors Maire de Paris, de créer un dispositif d'urgence sociale. Dans la nuit du 22 au 23 novembre, les cinq premières équipes mobiles d'aide prennent le départ pour parcourir les rues de Paris, à la rencontre des personnes en situation de détresse physique et sociale. Dès décembre 1993, pour répondre aux besoins de soins des personnes rencontrées dans la rue, le Samusocial crée le premier des

Centres d'Hébergement d'Urgence avec soins infirmiers, qui deviendront, une fois homologués en juin 2006, les Lits Halte Soins Santé (LHSS). Le Samusocial de Paris est créé l'année suivante, avec un statut de GIP permettant à l'État, la Ville de Paris, l'APHP et d'autres organismes publics et privés. Le Samusocial de Paris s'installe alors à l'Hospice Saint-Michel, dans le XII^e arrondissement. Le Samusocial de Paris se verra confier, l'hiver suivant, la gestion, pour la capitale, du numéro vert pour les sans abri, qui deviendra en septembre 1997, le 115 : un numéro d'urgence national et gratuit, dans chaque département. Le Samusocial de Paris ouvre également en 1997 un accueil de jour situé dans le XII^e arrondissement :

l'Espace Solidarité Insertion (ESI), qui offre un lieu-ressources aux personnes sans abri. L'État et la Ville de Paris confient, au fil des années d'autres missions de lutte contre les exclusions au Samusocial de Paris : lutte contre la tuberculose chez les publics à la rue avec l'Équipe Mobile de Lutte contre la Tuberculose (EMLT), réservation hôtelière pour héberger les familles par le Pôle d'hébergement et de réservation hôtelière (devenu Delta quand le Samusocial a reçu compétence pour les réservations hôtelières dans les huit départements de la région), coordination et régulation de l'hébergement d'urgence via le SIAO (Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation).

21 novembre 2023: Une soirée exceptionnelle pour un anniversaire exceptionnel!

30 ans après le départ en maraude des premiers camions, le Samusocial de Paris a organisé l'événement de lancement de cet anniversaire au Conservatoire National des Arts et Métiers. Près de 250 personnes étaient présentes pour célébrer ce premier temps fort, qui a réuni autour de Xavier Emmanuelli, de nombreux invités, représentants des membres du GIP ou personnalités du secteur sanitaire et social.



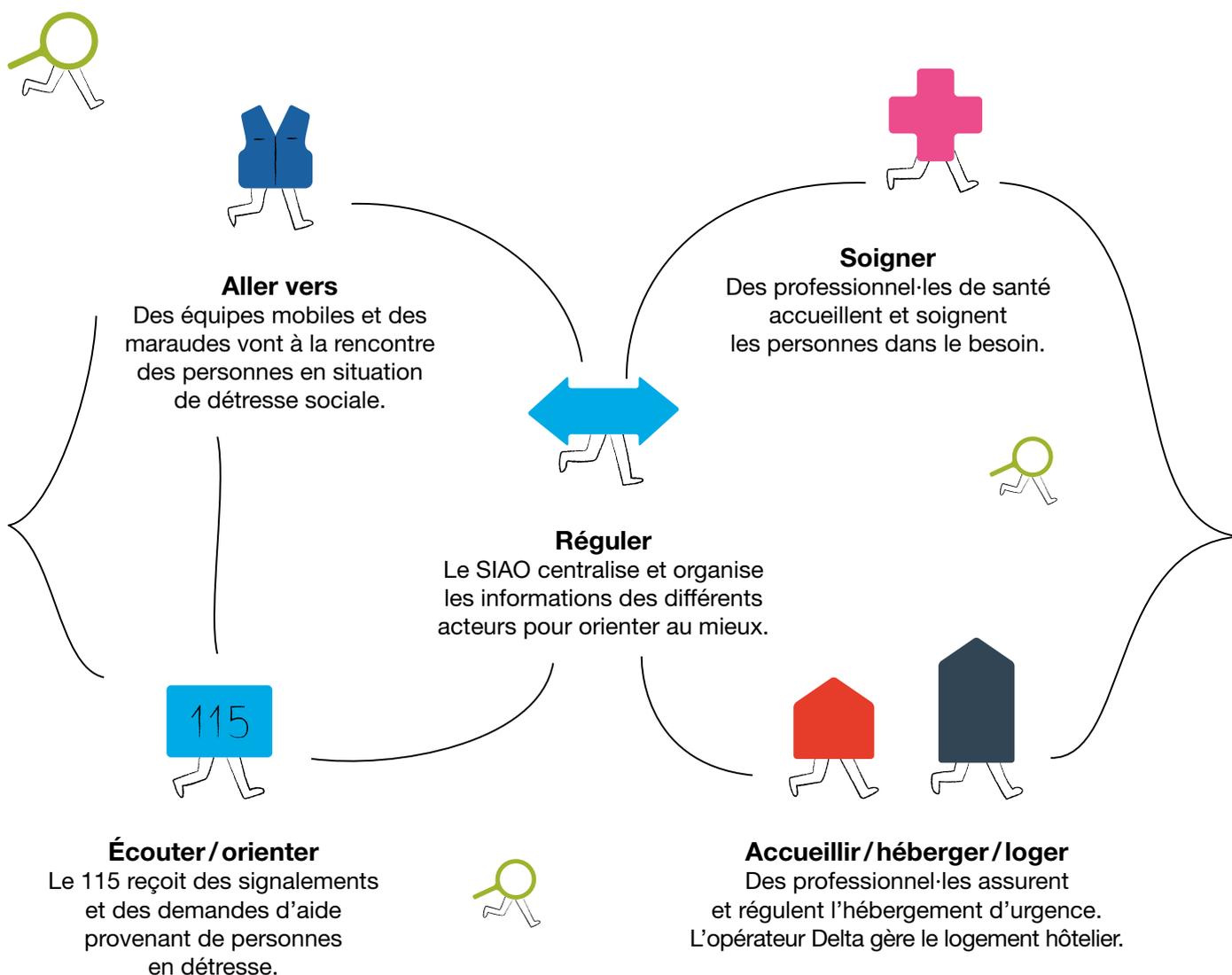
« Il faut donner de l'importance
à la personne, c'est ce qu'on essaie
de faire avec les outils qu'on a. »

Sabry, animateur en CHU

Nos Missions

PARTIE 2

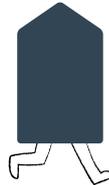
Les grandes missions du Samusocial de Paris





Observer

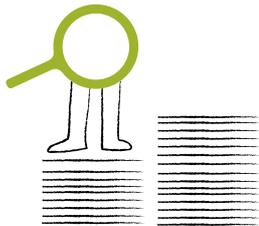
L'Observatoire récolte des données sur le terrain et analyse les situations.



Accompagner

Le Samusocial de Paris coordonne le réseau d'acteurs mobilisés afin d'assurer le suivi des personnes à moyen et long terme.

Par son expertise qui vient du terrain, le Samusocial de Paris assure une prise en charge globale des personnes en situation de grande précarité pour les accompagner dans un parcours complet de sortie de la rue et de réinsertion sociale.



Rendre compte

L'Observatoire rédige et publie des rapports pour alerter les pouvoirs publics.



Aller-vers

Équipes mobiles

«On accompagne de manière inconditionnelle, on aide les ménages selon leur autonomie et leur capacité à faire et à être acteur de leur situation, on adapte notre accompagnement. Le but étant de les inciter le plus possible à devenir acteur, à faire les choses, en leur montrant comment ça fonctionne pour qu'ils puissent prendre le relais petit à petit et viser une certaine autonomie».

Gaëlle, conseillère en économie sociale et familiale au sein d'Agate

«Comme on travaille en rue, on est amené à rencontrer vraiment des grands précaires, des grands exclus, c'est à dire des gens qui sont vraiment loin des dispositifs, qui sont très désaffiliés, et du coup c'est souvent du lien qui va se faire avec le temps. Parfois il ne se passe absolument rien pendant des mois voire des années, il y a vraiment des personnes qui au début refusent de nous parler ou nous demandent un café et c'est tout. Et petit à petit on s'aperçoit que ce sont des rencontres qui s'enrichissent petit à petit.» **Joffrey, travailleur social aux EMA (LHSS Mobiles)**

Maraude de jour EMEOS (LHSS Mobiles)

2 269

personnes rencontrées

190

actes en moyenne
par mois



Maraude de nuit EMA (LHSS Mobiles)

26 278

personnes rencontrées
(86,7% d'hommes
et 13,3% de femmes),
pour 8 131 signalements

4,77

camions par nuit en moyenne

72

personnes rencontrées
chaque jour dont
13,5 sur signalements

Agate

787

ménages accompagnés
soit 1 804 personnes, dont 36,5%
de femmes et 41,9% de mineurs

Mission Interface

1 171

personnes accompagnées,
dont 918 personnes âgées
et 253 personnes en situation
de handicap



© Cha Gonzalez, 2022

Ça tourne avec les EMA (LHSS Mobiles)!

En 2023, les Équipes mobiles ont répondu à l'intérêt manifeste de la presse quant à leurs activités. Documentaire TV sur France 5, articles de fond dans Le Monde, reportage dans Libération... Par ailleurs, les équipes sont régulièrement sollicitées par des observateurs extérieurs, dont certains viennent d'autres continents pour étudier de près l'expertise des équipes pluridisciplinaires.

Séjour d'évaluation Interface

Financement privé

Organisé avec INT'ACT, association spécialisée dans les séjours adaptés pour les plus de 60 ans, ce court voyage avait pour but d'évaluer la capacité des personnes accompagnées par Interface à vivre dans un logement autonome ou une structure adaptée après leur passage en centre d'hébergement. Onze personnes âgées de plus de 55 ans et/ou en situation de handicap sont ainsi parties fin avril 2023 en Bourgogne pendant 4 jours avec une équipe pluridisciplinaire de 6 personnes (dont deux infirmières et des travailleuses et travailleurs sociaux). Les professionnel·les ont ainsi pu observer les personnes sorties de leur quotidien et leur faculté à prendre soin d'elles-mêmes, à s'intégrer au collectif ou à effectuer des tâches de tous les jours comme faire les courses ou à manger. Cette rupture de lieu, de temps, de vie, qui offre un autre regard hors du contexte de l'urgence sociale, est un moyen efficace pour les équipes d'affiner les projets de vie des personnes.

Des évolutions majeures pour mieux structurer et consolider les activités des Équipes mobiles.

RETOURS SUR 2023

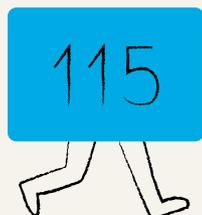
Les Équipes Mobiles d'Aide (EMA / LHSS Mobiles) ont été reconnues et pérennisées, d'abord par un financement entériné fin 2022, après 30 ans de statut expérimental, puis, en 2023, par leur intégration au sein des Équipes Mobiles Santé Précarité parisiennes, liées à la Mesure 27 du Ségur de la Santé. Cette intégration a également profité à l'**Équipe Mobile D'Évaluation et d'Orientation Sanitaire (EMEOS / LHSS Mobiles)**, les deux missions intervenant sur le même territoire, assurant un volet sanitaire continu, de jour comme de nuit, et envers le même public. Il s'agit d'une réelle reconnaissance du professionnalisme des équipes et de leur importance dans le secteur de la veille sociale parisienne. Pour appuyer cette complémentarité, les deux missions ont été réunies en un seul service en 2023, le **LHSS Mobile de jour et de nuit**, soutenu par deux co-responsables gérant respectivement le volet social et le volet santé. Cette organisation a un impact réel sur le suivi et la coordination des parcours des usager·ères, à qui il n'est plus demandé de rappeler l'ensemble de leur parcours en fonction de l'équipe qui intervient. Ce rapprochement s'est également concrétisé par la mise en place d'un outil métier commun, pour une meilleure efficacité. Par ailleurs, un responsable Ressources est venu renforcer l'activité de la direction afin d'harmoniser les pratiques en

matière de ressources humaines, développer et optimiser les relations avec les services support. À terme, ces évolutions permettront aux équipes de traiter de façon encore plus efficace les situations du quotidien. En 2023, au sein de la Plateforme d'Accompagnement Social en Hôtel **Agate**, une nouvelle équipe a été mise en place pour prendre en charge le diagnostic et le suivi des ménages hébergés en hôtels sociaux parisiens. Cette nouvelle équipe a pour mission d'évaluer l'ensemble des ménages en attente d'intégration par un SIAO, puis sur cette base, de déterminer la vulnérabilité et l'autonomie des ménages afin de cibler le niveau d'accompagnement social nécessaire. Les expert·es, Technicien·nes d'Intervention Sociale et Familiales, Conseiller·ères en Insertion Professionnelles et Juristes spécialisé·es dans le droit des Étrangers, viennent ensuite appuyer les travailleuses et travailleurs sociaux afin d'explorer les différentes dimensions de l'accompagnement et, in fine, faciliter les sorties du dispositif. L'arrivée d'une référente du travail social a par ailleurs permis d'améliorer le suivi et les compétences des travailleuses et travailleurs sociaux pour l'accompagnement global des personnes. L'année 2023 aura permis de poser les procédures et de lancer les recrutements,

qui seront finalisés en 2024, la tension sur ce métier impactant grandement l'activité. Enfin, **Interface** est devenu un acteur clé de la fluidité des parcours pour les personnes âgées et/ou handicapées car cette mission joue un rôle transversal essentiel entre le suivi social et médico-social des personnes accompagnées. 230 personnes ont été intégrées au dispositif, à la demande de leur référent·e de parcours en 2023, dont 56 sur le territoire dionysien. L'action sur ce nouveau territoire, déployée en partie en 2022, a toutefois été limitée cette année par l'absence de financement dédié. La reconnaissance de cette mission et sa nécessité ont pourtant été saluées à maintes reprises. La mission a également assuré des ateliers de sensibilisation aux droits de ce public spécifique, auprès des acteur·rices du secteur. Ce volet a pris un nouvel essor en 2023 avec une augmentation des sollicitations de la part de nos partenaires du secteur Accueil, Hébergement et Insertion (AHI), mais aussi au sein de structures d'aval (spécialisées dans le grand âge ou dans le handicap), ce qui conduira à davantage de formations en 2024. Des rencontres croisées seront également proposées en 2024 afin d'apporter une meilleure connaissance entre les secteurs sociaux et médico-sociaux, et ainsi favoriser l'orientation des publics précaires.

Écouter, orienter, réguler

SIAO



2 165

appels reçus
en moyenne chaque jour

844

appels répondus
avec un ratio d'appels répondus /
appels reçus de **39 %**

212

mises à l'abri
en moyenne chaque jour

Pôle Habitat

45287 places d'hébergement
et de logement temporaires
sont régulées

18 126 personnes
ont une demande à jour
d'orientation ou de
réorientation en attente
auprès du SIAO Paris
(hébergement, hôtel,
logement d'insertion,
logement social) dont 31 %
ne sont pas prises en charge
dans un dispositif public

3 ans 8 mois
durée moyenne de séjour
des ménages hébergés
à l'hôtel par le SIAO Paris,
soit 10509 personnes

1 186 ménages
qui étaient inscrits par le
SIAO Paris dans SYPLO
ont accédé à un logement
social en 2023

6 889 personnes
soit **3 753 ménages**,
sont actuellement hébergés
ou logés temporairement
par le SIAO Paris et en
attente de logement social

Pôle Formation des partenaires

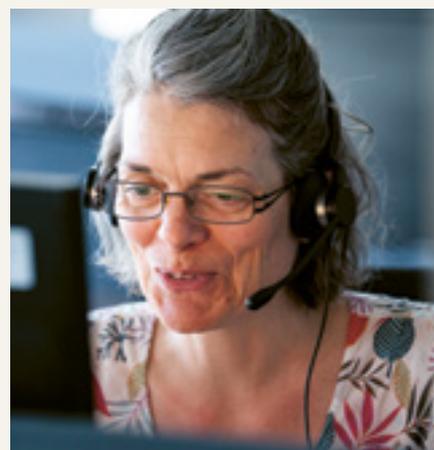
113 sessions
de formations organisées

967 participant-es
du secteur AHI
(Accueil, Hébergement,
Insertion)

Coordination des acteurs de la veille sociale

339 réunions
de coordination
des acteurs
de la veille sociale

2007 nouveaux
signalements
de personnes en rue/an
à la coordination
des maraudes



© Matthieu Rosier, 2022

13 485 personnes
ont reçu une
réponse positive
en 2023
(hébergement,
hôtel, logement
d'insertion,
logement social).

Le SIAO se réorganise

En 2023, le SIAO Paris a restructuré ses pôles pour optimiser le suivi des personnes sans domicile, en créant le pôle veille sociale qui fusionne le 115 et la coordination des acteur·rices de la veille sociale (CAVS). L'objectif premier est d'assurer un service de qualité tant aux usager·ères qu'aux partenaires, en améliorant l'accessibilité du 115 et en garantissant un accompagnement pertinent des personnes hébergées. L'équipe de la CAVS a ainsi été renforcée et a pu faire évoluer son système de *reporting*. Cela permet de mieux connaître et de valoriser l'activité des coordinateur·rices et d'accroître la capacité de traitement des signalements concernant des personnes à la rue (+71 %).

2^e édition du séminaire du SIAO

Le 10 octobre 2023, la salle Olympe de Gouges à Paris a accueilli la seconde édition du séminaire du SIAO Paris. Partenaires institutionnels et membres des équipes du SIAO, représentant plus de 500 personnes, étaient réunis pour échanger sur les enjeux du secteur. Présentation de l'activité du SIAO PARIS en 2022, tables rondes avec des acteur·rices du secteur, ou encore ateliers participatifs ont rythmé cette journée riche en apprentissages et en partage d'expériences.

Zoom sur le métier d'écoutant·es

Sur le plateau du 115, Anaïs et Marie-Anne et l'ensemble des écoutant·es se relaient en permanence pour répondre aux appels d'urgence, la mission est claire : garantir la continuité du service, fournir des informations, orienter vers les ressources appropriées et rechercher activement des solutions d'hébergement selon les disponibilités. Anaïs souligne qu'« *il est important de savoir créer une distance professionnelle et de l'empathie face à des situations souvent difficiles des personnes qui nous appellent* ». Marie-Anne reconnaît quant à elle « *l'importance d'avoir une écoute attentive* » et poursuit : « *Quand on est attentifs aux personnes, elles nous remercient même si finalement, on est souvent impuissants pour les aider matériellement ou leur trouver une place pour la nuit* ».



© Matthieu Rosier, 2022

Une nouvelle organisation pour renforcer la transversalité

RETOURS SUR 2023

L'organisation du SIAO a évolué au cours de l'exercice 2023 afin de créer les conditions de la mise en œuvre de sa feuille de route et du nouveau cahier des charges de la coordination des maraudes.

Il est désormais composé de **trois dispositifs principaux** :

- Le **pôle veille sociale**, qui reprend les activités opérationnelles du 115 et de la coordination des acteurs de la veille sociale (CAVS), ex-coordination des maraudes.
- Le **pôle habitat**.
- Le **pôle métiers ressources**, en charge des outils métiers et des actions de formation.

Cette nouvelle organisation montre déjà des effets positifs et renforce l'approche transversale qui favorise un meilleur suivi des parcours des personnes.

Le 6 avril 2023, le 115 a fait évoluer sa solution téléphonique pour favoriser son accessibilité pour les personnes qui le contactent. **Entre avril et décembre 2023, le 115 a reçu en moyenne 2 165 appels par jour et en a décroché 844.** Ces chiffres font apparaître une baisse de la prise d'appel due à une présence moyenne d'écouter-es moindre (845 appels traités en moyenne par jour sur 2023, soit un recul de 13,8 % par rapport à 2022). Cela est dû en partie au *turn over* au sein de l'équipe en raison de la pénibilité du métier, ainsi qu'à la spécialisation d'écouter-es pour l'expérimentation d'une cellule évaluation et la mise en place d'une régulation renforcée des nuitées hôtelières. On constate malgré tout une augmentation de la demande (+ 2,6 %),

et particulièrement des familles (+16,7 %), grâce aux efforts de l'équipe pour faire en sorte que la relance des demandes ne soit pas dépendante de la prise d'appel.

Parallèlement, **18 126 personnes avaient une demande active auprès du SIAO au 31 décembre (soit 10 187 ménages).**

Ces demandes, en croissance de 8 % par rapport à 2022, ont été traitées par l'équipe du Pôle habitat et ont émané de 659 services différents.

- **60 % des personnes sont en famille, 35 % sont isolées et 5 % en couple**
- **37 % sont déjà en centre d'hébergement et demandent un appui en sortie**

On constate une légère hausse du nombre de personnes admises sur les places régulées par le SIAO ou à la suite d'un signalement pour ce qui concerne le logement social : **13 247 soit +6 %, avec des évolutions dans la répartition par dispositif. Ainsi on note une augmentation des orientations à l'hôtel, une stabilité sur le logement social et une baisse sur l'hébergement.**

Ces chiffres démontrent que l'enjeu de la « fluidité », c'est-à-dire faciliter les parcours vers le logement, reste majeur pour le SIAO Paris et plus globalement pour le secteur de l'AHl. Les préconisations du SIAO formulées en 2019 dans son projet de service restent plus que jamais

d'actualité : permettre l'accès au logement social des ménages les plus pauvres, mais également à des structures médico-sociales adaptées lorsque l'hébergement/logement est inadapté et favoriser l'accès à la régularisation des personnes qui peuvent y prétendre.

En 2024, plusieurs perspectives vont animer le SIAO Paris :

- La mise en œuvre du **cadre régional des SIAO**, à la rédaction duquel le SIAO Paris a activement participé.
- La contribution à **la coordination des acteurs autour des personnes à la rue dans le cadre des Jeux Olympiques et Paralympiques**, afin de favoriser le diagnostic et la sortie de rue des personnes et en particulier les plus vulnérables.
- La mise en place d'un **outil de centralisation des signalements.**

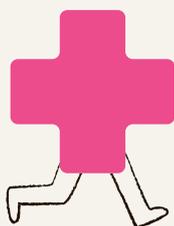


Soigner

Pôle dispositifs de soins et Direction médicale

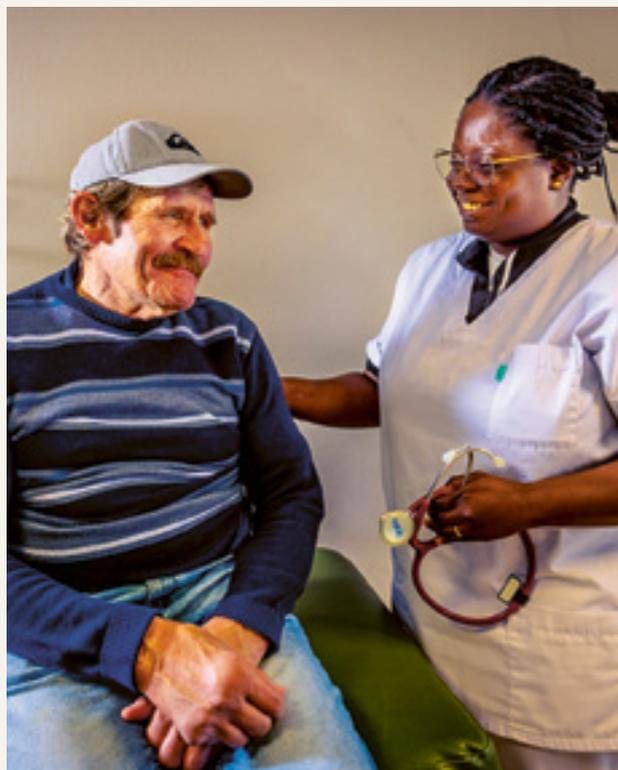
« J'ai beaucoup de relationnel avec les patients, je suis très proche d'eux. Des fois je vais me promener avec eux, je fais beaucoup d'accompagnement, les consultations dans les hôpitaux, les centres dentaires, et tout ce qui relève du médical. »

Corinne, auxiliaire de vie en LHSS



1752

consultations médicales



© Florence Levillain/Signatures, 2024

LAM

Lits d'accueil médicalisés

44 patient-es hébergé-es

8 nouvelles et nouveaux patients

LHSS

Lits Haltes soins santé

325 patient-es hébergé-es

dont 170 nouvelles et nouveaux arrivants

EMLT

Équipe Mobile de Lutte contre la Tuberculose

305 patient-es suivi-es

167 nouvelles et nouveaux patients

mission Migrants

7008 consultations infirmières (3295 premiers bilans adultes et 3713 suivis), dont 86 % avec interprète professionnel

3521 consultations médicales et paramédicales coordonnées sur site, bénévoles ou par convention avec des partenaires (généraliste, psychiatre, psychologue, pédiatre, gynécologue, sage-femme, psychomotricienne)

Programme TB d'ETP

En mai 2023, l'ARS IDF a accordé l'agrément d'un programme d'éducation thérapeutique déposé par l'équipe de l'EMLT «TB CARE : Comprendre, Agir, se Rétablir, s'Entraider». Né d'un travail de près d'un an, ce programme innovant propose une première rencontre pour mieux connaître et identifier le besoin du·de la patient·e mais aussi des ateliers animés par l'équipe sur différents thèmes (la maladie, l'accès aux droits, à la santé, de l'activité physique adaptée) et des groupes de parole. Cet accompagnement personnalisé favorise l'autonomie et le lien social entre les participant·es.

Prothèses dentaires

En 2022, un partenariat avec les centres dentaires du COSEM s'est créé pour améliorer la prise en charge de soins dentaires des personnes hébergées en LHSS, LAM, CHU et accueillies en ESI. Ces orientations ont mis en lumière un besoin important d'appareillage. Grâce à ce mécénat, 10 personnes ont pu bénéficier de prothèses dentaires en 2023. Les orientations continuent en 2024 afin d'améliorer l'état de santé buccale et l'estime de soi des personnes.

Financement privé

Nata

Depuis mai 2023, l'application mobile Nata a été créée par le Samusocial de Paris en partenariat avec la Fabrique du numérique et l'ARS IDF, mais aussi grâce à des fonds privés, pour accompagner les femmes enceintes dans leur suivi de grossesse quelle que soit leur situation sociale et médicale. Cet outil de médiation numérique a pour but de répondre aux suivis de grossesse non adéquats, liés à des facteurs de vulnérabilité qui touchent un grand nombre de femmes, tels que l'isolement social, l'absence de sécurité sociale ou une couverture sociale restreinte, l'errance résidentielle, la barrière de la langue et la méconnaissance du système de soins français. L'enjeu est donc d'améliorer la qualité du suivi de grossesse, en limitant la prise en charge tardive, le refus de soin et en orientant vers le parcours de soin. Son point fort : l'application a été construite avec de futures utilisatrices !





© Florence Levillain/Signatures, 2024

La santé des personnes accompagnées au cœur de l'organisation du Samusocial de Paris

RETOURS SUR 2023

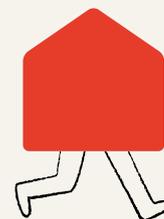
L'année 2023 a été un jalon important pour la place de la santé au Samusocial de Paris, avec la structuration d'une Direction médicale à l'échelle de l'ensemble de l'institution. Placée en conseil auprès de la Direction générale sur les orientations sanitaires à mettre en place au sein du Samusocial de Paris, elle a vocation à structurer et animer une politique transverse, articulée autour des principaux enjeux de santé pour les personnes accompagnées.

À ce titre, elle est la garante de la cohérence de l'ensemble des actions en matière de santé, de la qualité des soins dispensés et de la transversalité des actions sur l'ensemble des pôles opérationnels. La Direction médicale s'attachera en particulier à proposer des actions de prévention primaire et secondaire sur les lieux de vie des personnes accompagnées, en lien avec les priorités de santé publique et les besoins spécifiques de nos publics. Elle supervise le service médical et coordonne l'activité des médecins. Ces missions font de la Direction médicale l'interlocutrice privilégiée du pôle Dispositifs de Soins, qui concentre une grande partie de l'activité de soins du GIP.

Les LHSS et LAM en particulier ont de nombreux défis à relever du fait de l'évolution de l'environnement et des caractéristiques des populations accueillies. En raison du manque de places d'hébergement, les LHSS peinent à rester une étape courte du parcours des personnes qu'ils accompagnent vers le rétablissement. L'augmentation de la prévalence

des troubles neuro-cognitifs liée au vieillissement notamment, amène les structures à réinterroger régulièrement leurs pratiques et à rechercher les solutions d'aval les plus adaptées. Pour l'ensemble des publics accompagnés, l'accès aux dispositifs de droit commun reste difficile. Enfin, le secteur médico-social est particulièrement touché par une pénurie de professionnel·les de l'accompagnement et du soin. Au niveau national, les pouvoirs publics se sont emparés de cette problématique en mettant en œuvre un plan visant à valoriser ces métiers et à renforcer l'attractivité de la filière. À son échelle le Samusocial participe à cette dynamique et s'efforce d'adapter ses pratiques au *turn over* fréquent de ses équipes, pour maintenir la qualité des soins attendue. Porter une appréciation sur l'adaptation des activités et prestations aux besoins des personnes accompagnées, puis étudier leurs effets, prévus ou imprévus ; ce sera là l'objet du chantier de l'évaluation qui s'ouvre dès 2024 pour les LHSS et en 2027 pour les LAM. Cette évaluation se fera dans le cadre rénové du nouveau référentiel de la Haute Autorité de Santé publié en 2020, qui s'impose à tous les établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS). Ce référentiel est centré sur la personne accompagnée : son pouvoir d'agir, le respect de ses droits fondamentaux, l'approche inclusive des accompagnements, la réflexion éthique des professionnel·les.

Accueillir et héberger en urgence



Pôle Hébergement & Logement



12
Centres
d'Hébergement
d'Urgence

854 places (dont 10 places en appartements en diffus)
Durée moyenne de séjour en CHU : 24 mois

2
haltes
de nuit

et 1 accueil à la nuitée – 78 places
28 052 nuitées dans les haltes de nuit
et l'accueil à la nuitée

1
pension
de famille

33 places
Durée moyenne de séjour
à la pension de famille : 83 mois

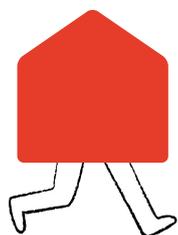
© Virginie de Galzain, 2024

« Le Samusocial, c'est avoir un endroit pour dormir, pour manger, ça c'est le minimum mais c'est le principal pour ceux qui sont dans la rue. »

Catherine, hébergée en CHU

« Ici ils nous donnent tout, on mange, on se lave, on a des serviettes hygiéniques, on a des vêtements. Ici on se sent comme chez nous. On ne se sent pas comme des réfugiés, des femmes de rues, on se sent chez nous, on est chez nous. On a un lit bien douillet, on est au chaud. En tout cas ils nous donnent tout, je dis merci, merci au Samusocial. »

Louise, hébergée à la Halte femmes de l'Hôtel de Ville.



43 492
passages

de personnes accueillies
dans 2 accueils de jour



© Samusocial de Paris, 2024

Journée du Patrimoine à l'ESI Saint-Michel

En 2023, l'ESI Saint-Michel a participé aux Journées européennes du Patrimoine. Cette journée exceptionnelle était organisée autour de plusieurs objectifs : découvrir l'histoire de ce lieu emblématique ainsi que les activités du Samusocial de Paris et par la même occasion, permettre au public de rencontrer les personnes accompagnées et les équipes. Au cours de cet événement, le public a eu l'occasion d'explorer librement les bâtiments et le jardin, ou de participer à des visites commentées par des résident·es et des professionnel·les du Samusocial de Paris. Des artistes locaux ont également animé l'après-midi grâce à des concerts, des spectacles de magie et des ateliers participatifs, ajoutant une touche festive et culturelle à cette immersion enrichissante.

CIP au service de l'insertion professionnelle

Depuis 2020, le Pôle Hébergement et Logement du Samusocial de Paris a mis en place un service d'insertion professionnelle, soulignant ainsi l'importance cruciale de l'emploi dans le processus d'insertion sociale. Parallèlement, une opportunité de collaboration s'est présentée avec Taskrabbit, une plateforme de mise en relation entre particuliers et bricoleurs. Cette collaboration porte sur l'organisation d'ateliers de bricolage et de jardinage dans le cadre du Dispositif Premières Heures. Taskrabbit propose de mettre à disposition un professionnel du secteur pour animer ces ateliers afin d'offrir une nouvelle perspective d'insertion professionnelle pour les bénéficiaires du Samusocial de Paris. L'insertion professionnelle est un levier important dans le parcours des personnes. Elle est complémentaire avec l'accompagnement socio-éducatif. Cette complémentarité s'inscrit dans l'approche holistique portée par le Samusocial de Paris. En 2023, l'équipe des CIP est intervenue dans 12 centres et a accompagné 57 hommes et 60 femmes vers des sorties dynamiques (CDI, CDD, Formation, CDDI) dans des secteurs d'activité tels que la gestion des espaces verts, le nettoyage, la restauration, l'aide à la personne, la recyclerie ou encore l'hôtellerie.

40 345

personnes accueillies
à l'ESI Saint-Michel

3 147

personnes accueillies
à la Halte Hôtel de Ville

Une année 2023 riche en projets et ouvertures d'établissements

RETOURS SUR 2023

Sur son volet Accueil, l'activité des accueils de jour est en augmentation avec 40 345 passages à l'ESI Saint-Michel (XII^e) et 3 147 à la Halte femmes de l'Hôtel de Ville (IV^e). De même, les 117 places en haltes de nuit ou CHU à la nuitée ont été très sollicitées, obligeant à une suroccupation pour des raisons humanitaires de la halte Saint-Michel quasiment tout au long de l'année. Enfin, 2023 aura été l'année de renaissance de l'accueil de jour l'Oasis (XI^e) dédié aux femmes sans abri, puisque les travaux ont été finalisés dans des nouveaux locaux avec une ouverture en janvier 2024.

Sur son volet Hébergement, depuis l'ouverture de ses 2 nouveaux établissements, le CHU Ilot Bleu (Noisy-le-Grand) qui accueille 252 personnes en familles et le CHU La Cour Ferber (XX^e) qui accueille un public mixte de 57 personnes, le pôle héberge désormais 810 personnes.

Quant à l'hébergement en diffus, il s'est développé tout au long de l'année pour accueillir désormais 24 personnes en appartements à Paris, dans les Hauts-de-Seine et le Val-de-Marne. Sur son volet Logement, la pension de famille l'Alchimie des Jours (XIX^e) ne sera bientôt plus seule, puisque le chantier de construction de la pension de famille Blumenthal (XV^e) a débuté, pour une livraison prévue en 2025.

Sur son volet Accompagnement, les équipes peuvent désormais compter sur un service d'Insertion professionnelle étoffé d'un coordinateur et de 2 CIP ainsi que d'une chargée de mission Enfance Famille, qui œuvrent dans les établissements au quotidien. Quant à la mission de Promotion de l'Égalité, celle-ci a finalisé et publié son diagnostic présentant les constats et propositions en matière de lutte contre les discriminations, décliné en plan d'actions dès fin 2023.

Enfin, le développement du PHL continuera sur sa lancée de 2023 puisque le CHU Soleil (XX^e) accueillera 41 femmes sortantes de maternité et leur nourrisson à partir du juin 2024, et que le CHU Ilot Vert (Noisy-le-Grand) accueillera 270 personnes en famille à partir de décembre 2024.

La dégradation de l'état de santé des personnes les plus précaires a un impact important dans les structures du Samusocial de Paris. L'ensemble du secteur de la lutte contre les exclusions est confronté au vieillissement des personnes précaires et à la dégradation de leur état de santé somatique et psychique.

Dans nos établissements, une accélération de cette tendance est observée depuis un an, particulièrement dans les accueils de jour et les haltes de nuit, menant à une situation de saturation à la Halte Saint-Michel en novembre 2023. Cette évolution impose une réflexion sur les conditions d'accueil de ces personnes, sur leur accès aux soins de santé et sur l'accompagnement à leur proposer.



41

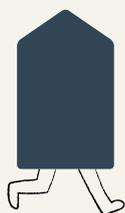
femmes et nourrissons
seront accueillis dès
la sortie de la maternité
au CHU Soleil

Héberger à l'hôtel

Delta



© Virginie de Gatzain, 2024



Le secteur de l'hébergement d'urgence reste saturé et figé en Île-de-France, et alors que l'hôtel représente plus de la moitié des places proposées aux ménages, la durée moyenne de séjour en hôtel atteint désormais 37 mois.

51 320
personnes

hébergées à l'hôtel chaque jour

48 712
familles

dont 41,4 %
de familles monoparentales

816
hôtels
mobilisés

soit 18935 chambres chaque jour

La formation des hôteliers

Depuis novembre 2023, des sessions de formation ont été relancées après une interruption due à la crise sanitaire de 2020.

Une équipe pluridisciplinaire de Delta se déplace dans les hôtels de l'Île-de-France pour dispenser une journée de formation à destination des professionnel·les de l'hôtellerie. Les principaux thèmes abordés sont la clarification des rôles entre le Samusocial de Paris, Delta et les hôteliers, la présentation des profils des personnes accueillies (mettant en avant l'augmentation du nombre des familles), la prévention des risques, la vie en communauté à l'hôtel autant sur les aspects techniques que sociaux, et le renforcement des relations avec la commune d'accueil. Ces premières sessions de formation ont concerné 19 hôtels entre le début du mois de novembre et la fin décembre 2023 en grande et petite couronne. À partir de 2024, les hôteliers parisiens seront accueillis au siège du Samusocial.

Plaidoyer pour les hôtels sociaux

Delta a lancé en 2023 un travail de fond pour que l'hôtel soit reconnu comme lieu d'hébergement, pour pouvoir être mieux identifié par les partenaires et les pouvoirs publics, et mieux encadré. Grâce aux témoignages des résident·es et à des données chiffrées, un plaidoyer en faveur de la reconnaissance juridique de l'hôtel social se construit progressivement. Les objectifs sont notamment que les principes de l'hébergement d'urgence, posés dans le code de l'action sociale et des familles, s'y appliquent inconditionnellement ; que le travail des professionnel·les du secteur (Delta, PASH, hôteliers partenaires) soit davantage reconnu et valorisé ; et que les municipalités qui les accueillent sur leur territoire soient accompagnées et soutenues dans cette démarche. Cela s'accompagne d'un travail de veille et de valorisation des données concernant le secteur de l'hôtellerie sociale afin de mieux comprendre cette réalité.



230
communes
partenaires

Un nouveau marché public pour inciter les hôteliers à améliorer leurs prestations

La reconnaissance juridique de l'hôtellerie sociale demandera du temps et impliquera des changements institutionnels. Dans l'immédiat, des modifications des relations contractuelles avec nos partenaires hôteliers ont permis un encadrement plus homogène et plus exigeant.

Delta a ainsi lancé en 2023 un projet de système d'achat dynamique (SAD) des nuitées hôtelières, qui sera disponible en 2024 et que l'ensemble du parc intégrera progressivement. Ce portail disposera notamment d'un module de disponibilité des places en direct, pour plus d'efficacité opérationnelle, et facilitera in fine la relation quotidienne avec les hôteliers·ères ; la digitalisation simplifiera et accélèrera la saisie et la gestion des candidatures hôtelières, l'émission des bons de réservation et d'orientation se fera dans l'espace personnel des établissements agréés, la priorisation de l'achat des chambres permettra d'appliquer le principe du meilleur rapport qualité/prix.

Pour intégrer le marché public, tous les établissements hôteliers devront d'abord candidater en ligne et s'engager à respecter un cahier des charges précis pour contractualiser avec Delta. Cela inclut notamment une charte d'engagement envers les publics, un règlement de fonctionnement et un guide pour développer la participation et les actions collectives.



© Virginie de Galzain, 2024

RETOURS SUR 2023

Une année d'adaptation et de chantiers structurants

Le secteur de l'hébergement d'urgence reste saturé et figé en Île-de-France, et alors que l'hôtel représente plus de la moitié des places proposées aux ménages, la durée moyenne de séjour en hôtel atteint désormais 37 mois, tandis que les sorties positives sont trop peu nombreuses pour absorber un volume de demandes toujours aussi important, et plus de 3 000 naissances par an. Pour autant, des chantiers structurants ont été lancés en 2023. Un travail en commun des SIAO d'Île-de-France, des services de l'État et de Delta a permis la rédaction d'un cadre unifié d'intervention des SIAO, validé et publié par le Préfet de Région, afin de garantir l'équité de traitement pour les usager·ères sur l'ensemble de la région et leur information tout au long de leur parcours, et harmoniser les pratiques des SIAO. Le déploiement de ce cadre nécessitera des travaux complémentaires importants en 2024. Ce déploiement sera concomitant avec le lancement du système d'achat dynamique des nuitées hôtelières qui permettra à Delta d'améliorer les prestations hôtelières et de sécuriser l'achat de chambres dans le temps, notamment grâce à la mise en place d'un portail en ligne

permettant un suivi et un encadrement plus précis des prestations.

Sur le plan opérationnel, l'année 2023 a vu se succéder une consigne de l'État de baisser le nombre de nuitées hôtelières à l'été, puis de les revoir à la hausse à l'automne. Ces consignes successives ont eu un impact direct sur le service fourni par Delta. Dans un premier temps, la baisse des plafonds de nuitées a induit la perte de partenaires hôteliers qui ont préféré se tourner vers d'autres activités ; lorsque la hausse des plafonds a permis à la demande de repartir à la hausse, ces partenaires ne sont pas revenus, et Delta est ainsi difficilement parvenu à répondre aux besoins de ses prescripteurs.

Les évolutions de la gouvernance régionale (mise en sommeil du Groupement Francilien de Régulation des nuitées Hôtelières en faveur d'une conférence régionale des SIAO, mais qui ne s'est pas réunie en 2023) ont complexifié les échanges au niveau régional. Autre défi à relever cette année, avec près de 8 000 bébés hébergés (0-3 ans) et de nombreuses demandes non pourvues concernant leurs familles, la thématique de la périnatalité s'est de plus en plus imposée. Ce constat encourage la mise en place et le co-portage de projets spécifiques à destination des femmes enceintes et des plus petit·es, dans la ligne des travaux nationaux sur les 1 000 premiers jours. Par ailleurs, les tendances de fond que représentent l'allongement des durées d'hébergement et le maintien d'un niveau élevé de demandes de prise en charge sont un réel défi pour Delta, qui doit inscrire le dispositif dans la durée et selon les critères de qualité d'hébergement au sens « médico-social. » Face à un nombre toujours aussi important de demandes d'hébergement, il est parfois difficile de veiller en même temps à l'amélioration qualitative des établissements hôteliers.

« Mon meilleur souvenir au Samusocial, c'était quand on faisait de la couture, et on a fait un défilé dans un musée important. On a défilé avec les vêtements fait maison ici. On a travaillé deux ou trois mois dessus. (...) Et on a aussi représenté deux fois la Maison de la Poésie au théâtre à Châtelet et c'était très important et puis très très amusant! » Fatoumata, hébergée en CHU

Accompagner



© Florence Levillain/Signatures, 2024

JADE, pour accompagner les personnes hébergées dans leurs démarches de régularisation

Créée en 2017, la mission Juristes pour l'Accès aux Droits des Étrangers intervient en complémentarité des travailleuses et travailleurs sociaux pour accompagner les personnes exilées hébergées ou accueillies au sein des hôtels mais aussi au sein des structures d'hébergement du Samusocial de Paris et de la mission Interface. Ces juristes se déplacent généralement sur les lieux de vie des personnes, avec des approches différenciées en fonction des profils accompagnés. L'objectif est l'accès aux droits des personnes étrangères et notamment à un titre de séjour, préalable à tout projet de sortie de l'hébergement d'urgence. Des démarches fastidieuses avec des délais d'instruction très longs, et toutes les problématiques que peut engendrer la dématérialisation pour un public précaire.



© Samusocial de Paris, 2023

Parler Santé et sexualité à l'hôtel, c'est possible!

Le programme de médiation de santé sexuelle, mis en place dans plusieurs hôtels sociaux du Samusocial de Paris, a pour objectif d'informer les femmes sur leur santé sexuelle. Delta et le Pôle Dispositifs de Soins mènent ce programme en partenariat avec des associations sur le terrain. L'un des principaux enjeux : permettre aux femmes de devenir actrices de leur propre santé. Créé en 2021, sous l'impulsion du COREVIH Île-de-France, ce programme de médiation de santé sexuelle vise à faciliter l'inclusion dans le système de santé des personnes qui en sont les plus éloignées, plus particulièrement dans les hôtels isolés. Chaque cycle comprend 8 ateliers participatifs de 2 heures, animés par des médiateur·rices spécialisé·es. Pour alimenter les discussions, plusieurs outils pédagogiques sont mis à disposition. Des schémas, des démonstrations, des dépliants traduits dans différentes langues, qui permettent de simplifier une

information parfois complexe et de mieux orienter les femmes pour les dépistages, les vaccinations et les différents services de santé existants. Un autre objectif important de ce programme est la démystification de thèmes qui peuvent être intimidants voire tabous. **Financement privé**

Au cœur de l'atelier cinéma-débat de la Halte femmes de l'Hôtel de Ville

Cette année, le Samusocial de Paris et l'association Étonnant Cinéma ont organisé des ateliers cinéma-débat à la Halte femmes de l'Hôtel de Ville de Paris. Lors de ces séances de deux heures, trois à quatre courts-métrages sont projetés. Entre chacun d'eux, les participantes analysent le film et échangent sur ce qu'elles viennent de voir : qu'est-ce que le film évoque ? Qu'en pense t-on ? Quelles en sont les thématiques ? Ce temps à part permet aux femmes présentes de se détacher d'une situation quotidienne difficile, mais aussi de s'exprimer, ou simplement être présente et écouter l'autre. Par ailleurs, cet atelier participatif s'effectue dans une démarche de suivi et d'accompagnement. Il a été pensé autour d'une question centrale : comment le cinéma et l'action culturelle peuvent-ils être un outil d'accompagnement social ?

L'écho des hébergé·es

"L'écho des hébergé·es" est un journal écrit par et pour les personnes accueilli·es par le Samusocial de Paris afin de leur permettre de s'exprimer. Imaginé comme un support d'information et de divertissement, c'est aussi un outil de cohésion, de partage et de libre expression. Ce journal pas comme les autres contient aussi bien des poèmes que des jeux ou encore des reportages, et évoque le quotidien mais aussi le passé ou l'avenir des femmes et des hommes qui y contribuent. Le journal, soutenu par la Fondation La Poste, paraît tous les trimestres et est distribué dans les établissements du Samusocial de Paris. **Financement privé**



© Samusocial de Paris, 2023

Quand les enfants s'initient à l'art avec le CENTQUATRE

Pendant les vacances scolaires, le CENTQUATRE et le Samusocial de Paris organisent des ateliers artistiques dans les hôtels partenaires de Delta. À destination des enfants hébergés, les sessions sont conçues pour encourager la créativité et l'expression d'un public pour lequel l'accès à la culture est bien difficile. Chaque stage porte sur un thème différent, en résonance avec la programmation du moment au CENTQUATRE, et s'achève par une visite de l'établissement culturel afin de le faire découvrir aux enfants et de leur donner envie d'y retourner en famille. Cette collaboration est réalisée avec une certaine pédagogie et laisse la possibilité aux jeunes de s'exprimer librement. De plus, les stages étant effectués pendant les vacances scolaires, ils permettent aux enfants de se libérer du quotidien, eux qui ont rarement la possibilité de partir en vacances. **Financement privé**

Observer et rendre compte

l'Observatoire



Remise du prix de mémoire de l'Observatoire national de la vie étudiante

Le mémoire intitulé « Compter sur la famille ? Les formes de l'entraide familiale pour les étudiantes et étudiants étrangers et français ayant recours à l'aide alimentaire » écrit par Ysé Bedo à partir de l'enquête EtuCris s'est vu décerner le prix de mémoire du 32^e prix de l'Observatoire national de la vie étudiante. Ce mémoire traite de la thématique de l'entraide familiale au sein de la population étudiante ayant recours à l'aide alimentaire francilienne.



Réalisation de la deuxième édition de l'enquête « Le 115 au lendemain de la Nuit de la Solidarité »

L'objectif principal de cette enquête complémentaire à la Nuit de la Solidarité est d'avoir une meilleure connaissance des différents lieux de sommeil auxquels les personnes ont recours lorsqu'elles sont en attente d'une place d'hébergement. Elle est effectuée le lendemain de l'événement, auprès de toutes les personnes qui appellent le 115, afin de comprendre pourquoi certaines, principalement des familles, sont peu nombreuses dans le décompte de rue. Au total, 323 questionnaires ont été collectés.

Conférence Feantsa

Les résultats de l'enquête menée au 115 de Paris le 27 janvier 2023, soit le lendemain de la Nuit de la Solidarité, ont été présentés à la 17^e conférence sur les recherches sur le sans-abrisme de la Feantsa à Louvain (Belgique).

Lancement de 3 enquêtes

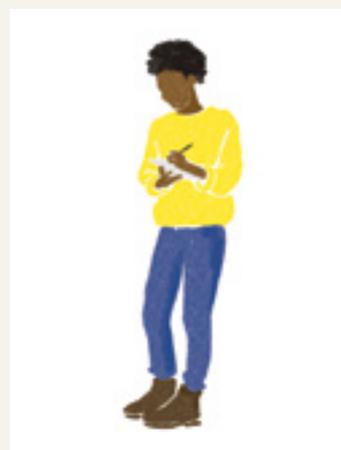


L'enquête **HEBTIERS** pour « Être hébergé chez des tiers » vise à mieux connaître le recours à ce type d'hébergement et sa mobilisation face aux limites de l'hébergement institutionnel. L'étude permettra de mesurer l'ampleur du recours et son inscription dans les parcours, de décrire les conditions d'hébergement, et d'identifier des situations de violence et d'exploitation. Ce projet réunit différents partenaires institutionnels et associatifs (comme l'ensemble des SIAO d'Île-de-France, la ville de Paris, l'Apur et la Fondation Abbé Pierre) et des chercheurs en démographie de l'Université Paris 1 et de l'Insee. Cette enquête se répartit en deux volets : une enquête dite *flash* basée sur un questionnaire court, réalisée durant quinze jours à l'été 2023 auprès de bénéficiaires de structures et de services franciliens variés (accueils de jour, distributions alimentaires, bains-douches, bibliothèques, PMI et 115) et une enquête de recherche – en préparation – qui sera menée au cours du printemps 2024 auprès de personnes fréquentant des accueils de jour. Cette enquête quantitative sera complétée par un volet qualitatif.

L'enquête sur les hôteliers-ères participant à l'hébergement d'urgence s'intéresse aux « fournisseurs » partenaires de la plateforme de réservation des chambres d'hôtels en Île-de-France, Delta. Quoique critiqué, l'hôtel est un pilier de la politique d'hébergement d'urgence de la région. L'enquête vise une meilleure connaissance de ces acteurs et de leurs relations, en s'intéressant à la logique « sociale commerciale » d'un partenariat public-privé du point de vue du client (Delta) sur ces fournisseurs et vice-versa. Il s'agit aussi de documenter ce qui motive les hôteliers-ères. La méthodologie de l'enquête combine des entretiens, l'observation de temps de travail et des explorations statistiques et comptables.



L'enquête **REPERES** (Recherche sur la Périnatalité et l'Errance Résidentielle) est un projet de recherche pluridisciplinaire porté par l'Observatoire en collaboration avec plusieurs directions du Samusocial de Paris, et en partenariat rapproché avec des partenaires extérieurs (réseau Solipam et Parcours d'Exil). L'objectif principal est d'évaluer l'impact de la qualité et de la stabilité de l'hébergement sur la santé mentale et physique des femmes enceintes ou mères de nouveau-nés, et de leurs enfants, en Île-de-France. Dans un contexte de précarité croissante et d'augmentation de la mortalité infantile, cette initiative jouera un rôle majeur dans l'approfondissement des connaissances sur cette population particulièrement vulnérable, considérée comme une priorité dans de nombreuses politiques sociales et d'urgence.



Publications

- Dans la *Revue française des affaires sociales* (RFAS), article, issu de l'enquête « Hors-Service »
- Dans le journal « *Frontiers in Public Health* », publication de deux articles : 1. L'état dépressif majeur des étudiants en distribution alimentaire et l'identification des facteurs associés (enquête *EtuCris*), 2. L'évaluation de l'impact d'un programme de médiation en santé sexuelle dans des hôtels du Samusocial de Paris (avec le pôle médical)
- Dans le cahier des Rencontres d'Aix du Cercle des Economistes : « Levier des politiques d'hébergement des sans-abri, l'urgence génère la saturation »
- Dans le numéro « Les défis de la maternité en exil » de la revue *Maux d'Exil*, article corédigé avec SOLIPAM : « Situations quotidiennes de femmes enceintes en situation de grande précarité en Île-De-France et impact sur leur santé »

La vie de nos équipes

PARTIE 3



Le nouvel intranet est lancé!

Cette année, le Samusocial de Paris a lancé son nouvel Intranet, un projet stratégique pour développer la communication interne et favoriser les échanges entre les différentes directions. Initié fin 2021, il est basé sur la plateforme numérique LumApps et a été développé en étroite collaboration entre la Direction de la de la Communication et de l'Engagement et la Direction des Services d'Informations (DSI), dans le but de répondre aux besoins spécifiques des agent·es. Un recueil des besoins exhaustif avait, à ces fins, été mené en 2022. Axé sur l'ergonomie et la sécurité des données, ce nouvel intranet permet aussi un meilleur accès et partage de l'information.



Nuit de la Solidarité, 6^e édition

Le 26 janvier, les agent·es du Samusocial de Paris se sont une nouvelle fois mobilisé·es à l'occasion de la 6^e Nuit de la Solidarité aux côtés des agent·es de la Ville de Paris et des bénévoles parisiens. Réparti·es en équipes, muni·es de questionnaires, les équipes ont parcouru chaque rue de leur secteur pour compter les personnes sans abri et recueillir leurs besoins. Ce dispositif constitue une veille sociale précieuse pour proposer des réponses adaptées. En 2023, 3 015 personnes ont été comptées à Paris, dont 105 enfants, soit une augmentation de 16 % par rapport à l'année précédente.

Seconde Place des projets

Le 19 octobre 2023, s'est tenue la seconde édition de la Place des Projets, un forum interne et participatif, qui a permis de mettre en lumière les nombreuses initiatives, projets et actions des équipes du Samusocial de Paris. En plus de la vingtaine de stands répartis dans tout le Berliet, siège du Samusocial de Paris, des ateliers thématiques ont été organisés pour mettre en exergue certains sujets, échanger sur des pratiques professionnelles et porter un autre regard sur certains dossiers. Des cours de sophrologie, de yoga et de boxe ont également été proposés aux équipes, dans une ambiance conviviale. Un moyen ludique de renforcer les liens entre les différents services et directions.

Lutte contre les discriminations

Le diagnostic de «Lutte contre les discriminations», porté par la mission Promotion de l'égalité du Samusocial de Paris, a mobilisé plus de 120 personnes, incluant des résident·es et des professionnel·les. Il rend compte de toutes les situations et risques de discriminations qui impliquent les personnes accompagnées dans leurs interactions au sein de l'établissement, et qui ont été identifiés par les équipes. La question de la promotion de l'égalité a été entendue dans un sens large. Ont pu être abordées les discriminations au sens juridique, mais aussi les injures et violences à caractère discriminatoire, la stigmatisation et l'exclusion de certains publics, les microagressions, et les inégalités de traitement ou de posture professionnelle. À partir de ces différents constats, un plan d'action pour prévenir et lutter contre les stigmatisations et discriminations sera déployé en 2024.



© Samusocial de Paris, 2023

Pour citer une personne accompagnée

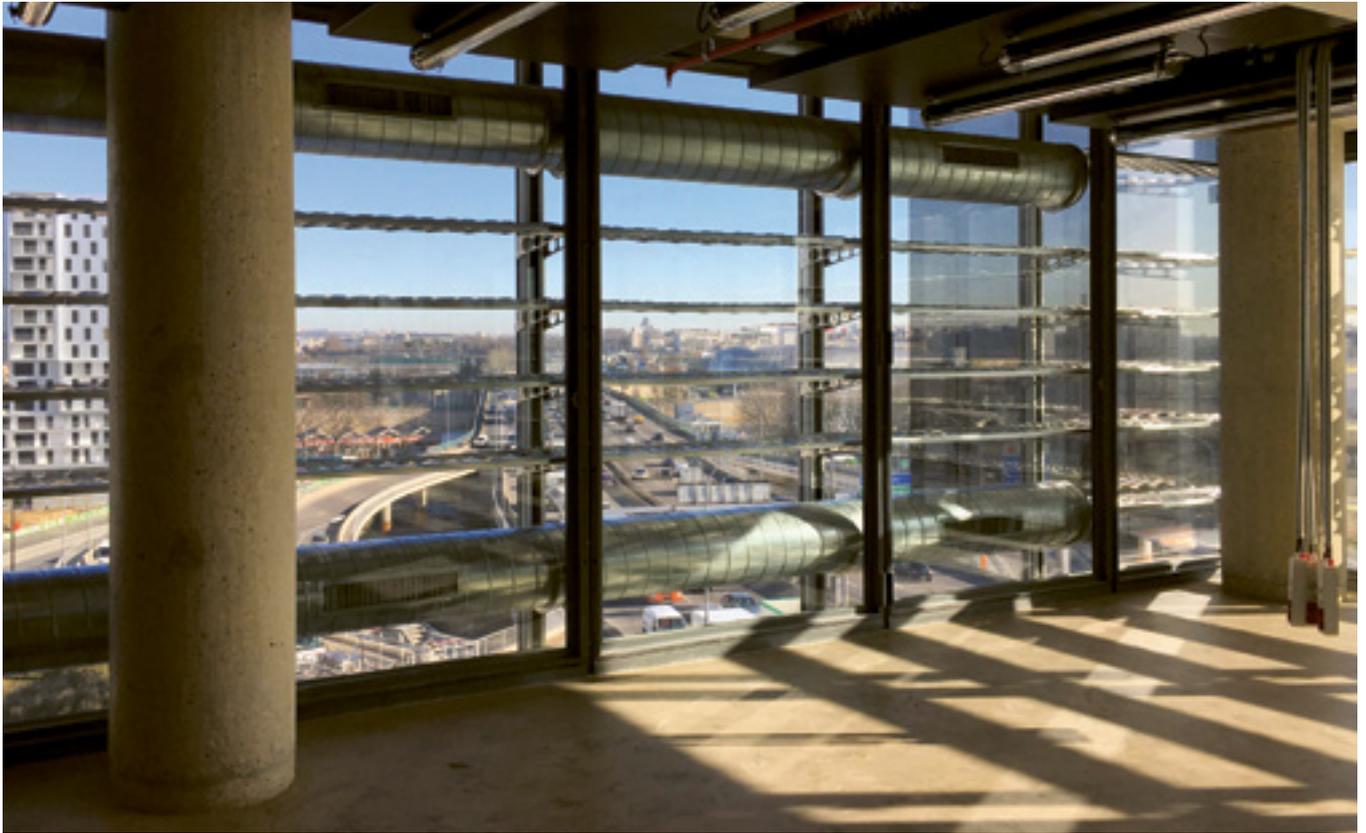
« le Samusocial de Paris ne peut pas prendre soin de l'humain et ne pas prendre soin de la planète. »

C'est dans ce sens que le Samusocial de Paris a adopté une stratégie fixant des objectifs de réduction de son impact environnemental.

Bilan carbone 2023

Depuis deux ans, le Samusocial de Paris évalue ses émissions de gaz à effet de serre, directes et indirectes et est encore loin des objectifs fixés en 2022 pour atteindre les accords de Paris avec la réduction fixée à 2,5 % par an en valeur absolue.

Pour y parvenir, de nombreuses actions sont à mettre en place à moyen terme comme suivre, de manière plus précise, la consommation énergétique des bâtiments et prévoir des travaux en conséquence, continuer le travail sur la réduction carbone des achats, promouvoir la seconde main et rechercher des partenaires engagés, continuer la décarbonation des repas, en réalisant notamment des travaux dans les cuisines, promouvoir la mobilité douce, ou encore travailler en partenariat avec la Ville de Paris et les hôtelier-ères pour trouver des solutions de travaux énergétiques des bâtiments.



© Samusocial de Paris, 2023

Le Samusocial de Paris revient à... Paris !

L'implantation sur 4 étages dans l'hôtel industriel du Berlier dans le XIII^e arrondissement est un geste symbolique fort. Il prend aussi tout son sens dans la réunification des activités dites « de service » du Samusocial de Paris sur un seul et même site, un « cœur névralgique » qui accueille les équipes de Delta, d'Agate et du SIAO, ainsi que les services de support et d'appui. Ce déménagement a permis aux équipes d'intégrer des locaux adaptés et modernes dans un quartier bien desservi par les transports en commun.

Un nouveau statut du personnel

Le Samusocial de Paris, comme d'autres acteurs du secteur social et médico-social, fait face à des difficultés pour recruter des professionnel·les et pour fidéliser les personnes déjà en poste. Une étude comparative menée en 2021-2022 a objectivé un écart d'attractivité avec d'autres acteurs de la filière. Un travail sur une année a donc été mené avec les représentant·es du personnel d'une part, et les membres du Conseil d'Administration d'autre part, sur l'élaboration d'un nouveau statut. Ce nouveau cadre, entré en vigueur au 1^{er} juillet 2023, a eu un impact positif pour une grande partie

des professionnel·les grâce à une revalorisation de leurs salaires de base, une grille d'ancienneté plus favorable, la revalorisation du régime indemnitaire prévu pour leur poste et enfin une meilleure reconnaissance des missions ponctuelles ou supplémentaires. Il offre également des perspectives de progression par la possibilité de promotions annuelles et la création de parcours professionnels incitant les personnes qui veulent changer de poste à le faire au sein du Samusocial de Paris.

Formation des équipes

En 2023, le Samusocial a mis en œuvre 230 actions de formation, au bénéfice de 1 040 collaborateur·rices, majoritairement soignant·es ou travailleuses et travailleurs sociaux·ales. Par ailleurs, 60 agent·es ont bénéficié d'accompagnements pour des formations individuelles et 20 professionnel·les ont validé des cursus diplômants ou certifiants.

Nos prises de position

PARTIE 4



Pourquoi l'AME est indispensable ? Plaidoyer pour le maintien de l'Aide Médicale d'État

En France, l'accès aux soins pour les personnes précaires est prévu par des dispositifs de solidarité que sont la Complémentaire Santé Solidaire (CSS) pour les personnes en séjour régulier, et l'Aide Médicale d'État (AME) pour les personnes en séjour irrégulier, sous conditions.

Largement remise en question en 2023 dans le cadre du débat autour de la loi Asile et immigration, l'AME répond pourtant à des objectifs d'humanisme, mais aussi de santé publique et d'efficacité du système de santé. Pour les équipes du Samusocial de Paris, c'est **un dispositif de prise en charge sanitaire pourtant indispensable, qu'il est nécessaire de maintenir**, mais qui reste pourtant peu connu des personnes qui peuvent y prétendre : de nombreuses études, montrent ainsi que près de 50 % des personnes éligibles à l'AME n'y ont pas recours, par méconnaissance (prouvant s'il le fallait que les réformes de l'AME n'influent pas sur les migrations) ou en raison de sa complexité. Plus dramatique encore, la proportion de non-recours reste la même parmi les personnes atteintes de maladies chroniques. Or, on sait que le public précaire développe davantage de troubles de santé en raison de ses conditions de vie difficiles mais aussi de l'accès limité aux soins. Une enquête de Médecins du Monde observe ainsi que plus de 2/3 des personnes précaires consultant dans leur dispositif présentent un retard de recours aux soins (et donc généralement une aggravation de leur état) et 45 % y ont déjà renoncé.

Un-e bénéficiaire de l'AME coûte moins cher qu'un assuré social (2 830 € contre 3 588 € par an), ainsi le budget de l'AME n'est équivalent qu'à 0,47 % du budget de l'Assurance Maladie. De plus, le panier de soins de l'AME est nettement plus restreint que celui des assuré-es sociaux-ales : les dépistages en sont par exemple exclus, tout comme les traitements et hébergements pour les porteur-euses de handicap. Pendant les neuf premiers mois, de nombreux soins en sont également exclus (kinésithérapie, prothèse de hanche, cataracte, etc.), avec une prise en charge financière limitée au tarif de remboursement de la Sécurité Sociale.

L'Aide Médicale d'État permet de prendre en charge les pathologies des personnes précaires avant que leur état ne s'aggrave. Sans AME, le recours au soin se fait plus tardivement et les personnes risquent l'hospitalisation avec un pronostic fonctionnel ou vital engagé, là où une simple consultation en ville aurait suffi en amont. Il est prouvé qu'une pathologie coûte plus cher à traiter lorsqu'elle se dégrade. Ces hospitalisations évitables coûteraient donc nettement plus que le dispositif actuel de l'AME. Elles dégraderaient la dette des hôpitaux par des dépenses plus lourdes et désormais non-compensées (donc moins de matériel, d'investissements et de soignant-es), et satureraient les urgences puis les lits d'hospitalisation au détriment de toutes et tous. Le Covid-19 l'a rendu évident pour toutes et tous : **la santé individuelle est une affaire collective.** Sans compter la saturation des hôpitaux qui en résulterait. Réduire les soins primaires pour les personnes précaires, c'est voir des maladies contagieuses circuler davantage dans la population.

« J'étais heureuse d'apporter ma contribution durant cet après-midi en gardant les enfants, afin que les mamans puissent avoir un moment à elles et participer ensemble à des ateliers de promotion de la santé. Cela faisait longtemps que je ne m'étais pas sentie utile. C'était sport de garder tous ces enfants, mais riche d'humanité de partager ce moment. L'équipe du Samusocial a été chaleureuse, bienveillante et reconnaissante. » Aurélie, bénévole

Engagement

PARTIE 4

Innovons avec les fonds privés

Le saviez-vous ? Les fonds privés soutiennent le développement de nouvelles actions expérimentales et améliorent le quotidien des personnes dans différents domaines : innovation et nouveaux dispositifs, droits et citoyenneté, inclusion, santé et soins, dignité et insertion professionnelle.

Améliorer la vie des personnes accueillies et innover grâce aux fonds privés

Faute de logements sociaux pour les résident·es qui seraient en mesure d'y vivre, les personnes accueillies par le Samusocial de Paris restent des années dans des dispositifs conçus à l'origine pour de l'accueil de courte durée. Depuis plusieurs années et notamment avec la création de la mission « Mieux Vivre à l'Hôtel », les équipes professionnelles sont en demande de nouveaux fonds pour financer des actions et des projets qui permettent aux personnes accueillies de poursuivre un parcours d'insertion, en parallèle des démarches pour la recherche d'un logement pérenne. Si entrer dans un logement social peut prendre des années, comment mettre à profit le temps passé à l'hôtel ou en centre d'hébergement d'urgence ?

Des actions d'éveil pour les enfants, d'émancipation et d'accès à la citoyenneté pour les jeunes, des projets autour de l'accès au numérique ou à la formation professionnelle sont ainsi développés grâce à de nouvelles

ressources financières. L'accès à la culture et aux loisirs étant enfin reconnu comme un droit, il est essentiel pour nos équipes de pouvoir se saisir de ce levier d'insertion. Les fonds privés collectés par la Direction de la Communication et de l'Engagement, auprès des entreprises et des donateur·rices particulier·ères, permettent de couvrir, en partie, le volet « insertion » qui n'est à l'origine pas le cœur de métier du Samusocial de Paris, acteur historique de l'urgence. Les fonds privés permettent également le développement de nouveaux dispositifs ou de nouvelles actions expérimentales et impactantes dans différents domaines. Fort de son ancrage sur le terrain, le Samusocial de Paris et son Observatoire identifient les évolutions sociales et peuvent mettre en regard de nouvelles propositions qui ne sont pas immédiatement financées par les puissances publiques. Les fonds privés, qu'ils viennent des entreprises ou des particuliers permettent ainsi d'amorcer des réponses innovantes à des problématiques émergentes. Citons par exemple le lieu d'accueil, d'hygiène et de soins pour les femmes sans abri, l'Oasis, et la Mission Interface, qui répondent tous deux aux constats suivants : l'augmentation du nombre de femmes contraintes de vivre dehors et le vieillissement de la population déjà en perte d'autonomie après plusieurs années d'errance. Ainsi, le Samusocial de Paris remercie chaleureusement les donateurs et les mécènes qui lui permettent de répondre favorablement aux professionnel·les de terrain, en leur donnant les moyens de leurs ambitions pour soutenir le parcours d'insertion des publics en situation de précarité.

Bénévolat

Le service bénévolat évolue!

Historiquement rattaché à la Direction des Ressources Humaines, le service bénévolat fait désormais partie de la Direction de la Communication et de l'Engagement. En 2023, 47 personnes sont régulièrement bénévoles au Samusocial de Paris, alors qu'elles n'étaient que 9 en 2022. Le bénévolat répond à des besoins ponctuels comme la garde d'enfants ou l'animation d'ateliers culturels mais aussi sur de plus longues périodes pour l'apprentissage du français, le soutien scolaire ou le jardinage. Le Samusocial de Paris peut compter sur des bénévoles de professions paramédicales qui assurent des missions de kinésithérapie, de prévention en santé bucco-dentaire ou en podologie auprès des usager·ères.

Donateur·rices

Toutes de bleu vêtues, qui sont ces personnes qui vous arrêtent à la sortie du métro ? Grâce à la mobilisation des équipes de l'agence Cause à Effet, par des actions de *street marketing*, le Samusocial de Paris a fidélisé près de 2 000 nouveaux donateur·rices réguliers en 2023. Les jeunes, qui connaissent très bien nos actions, vont à la rencontre du public à Paris et en région parisienne pour sensibiliser les passants et leur proposer de nous accompagner dans la durée grâce au don régulier.

Une campagne signée M^{lle} Pitch

En fin d'année 2023, vous avez pu apercevoir la campagne annuelle d'appel à dons du Samusocial de Paris, signée par l'agence de communication M^{lle} Pitch. À la télévision, à la radio, dans le métro et en ligne, la campagne marquait le début d'une année de célébration de 30 ans de lutte contre l'exclusion.



Mission Culture, loisirs et sport

Financement privé



Le festival culturel qui crée du lien

Pari gagné pour la 3^e édition du Mois Festif avec plus de 150 activités et 60 partenaires mobilisés au printemps pour 30 jours d'émotion et de joie. Cette riche programmation a permis à chacun·e d'apprécier de nombreux rendez-vous festifs. Une dynamique qui stimule le développement de l'estime de soi, la curiosité, l'émerveillement... Un festival qui permet de faire société.

Les vacances d'été qui font du bien

Trois cents personnes ont pu profiter de séjours de vacances cet été. Les partenaires se sont mobilisés pour construire des séjours « sur mesure » pour tous·tes : escapade à Deauville avec l'ANCV, Colonies Apprenantes avec l'UCPA ou vacances sportives avec l'UFOLEP et les Scouts et Guides de France. Une bouffé d'air qui permet de rompre avec le quotidien !

Au cœur de la culture

En 2023, l'association Cultures du Cœur a formé un 3^e groupe d'intervenant·es sociaux·ales du Samusocial de Paris sur la thématique « Intégrer la médiation culturelle à l'accompagnement social ». L'occasion pour les équipes d'identifier l'accès à la culture comme outil puissant dans l'accompagnement social global, et de promouvoir ce droit fondamental pour les personnes accompagnées.

Nos partenaires et mécènes 2023

Comme chaque année depuis 30 ans, les entreprises partenaires et mécènes du Samusocial de Paris ont une fois encore relevé le défi : participer, avec les donateur·rices particulier·ères, à créer une belle effervescence de projets innovants qui visent tous à améliorer le quotidien et le parcours des personnes accompagnées.

De la solidarité dans l'air!

Les journées solidaires permettent à des collaborateur·rices d'entreprises partenaires de prêter main forte à nos équipes lors de nos temps forts organisés spécialement pour ces moments de cohésion. À l'été 2023, 62 salarié·es ont ainsi participé à la confection de nos « Cartables Solidaires », les 2 700 sacs à dos bien remplis que nous distribuons aux enfants des familles sans aucune ressource. En fin d'année, 29 collaborateur·rices ont trié et emballé les cadeaux distribués dans nos établissements.

Ecosystem : Maillot vert 2023!

Cette année, à l'arrivée du Tour de France sur les Champs-Élysées, Ecosystem a offert 100 smartphones reconditionnés au Samusocial de Paris pour en faire bénéficier des personnes en difficulté. Ils ont été remis à des patient·es de nos établissements de soins.

La BNPP fait son cinéma

Au-delà du soutien déterminant de la Fondation BNPP aux projets du Samusocial de Paris en direction des femmes sans abri et des jeunes, la banque, partenaire du cinéma français, invite très régulièrement nos publics à des avant-premières dans des salles d'exception. Une façon de soutenir notre action vers l'autonomisation et l'accès à la culture.

Merci à tous-tes nos partenaires et mécènes pour leur engagement si précieux.

Bic World	La Maison des Eaux
Brigad	Minérales Naturelles
Ça me regarde	La Société Générale
Cojean	Le barreau de Paris
Duonyx	Le Fonds
Essilor	de dotation Ginger
Ferrero	Le Syndicat des
Fiducial	Eaux de Source et
Héliotopia (Mines	des Eaux Minérales
Paris Tech)	Naturelles
Janssen France	Les hôtels Victoria
L'ANCV	LVMH
L'UCPA	Malakoff Humanis
La CPCU	actions sociales
La CRPCEN	Nuxe
La Fondation BNPP	Sanofi France
La Fondation	SAS Cheuvreux
Carrefour	Un Rien C'est Tout
La Fondation	Uni-médias
Carrefour	Uniqlo
La Fondation	Viiv Healthcare
d'entreprise Hermès	Walt Disney
La Fondation Daniel	Compagny
et Nina Carasso	
La Fondation	
de France	
La Fondation Engie	
La Fondation	
hospitalière	
pour la recherche	
La Fondation L'Oréal	
La Fondation	
La Poste	
La Macif	

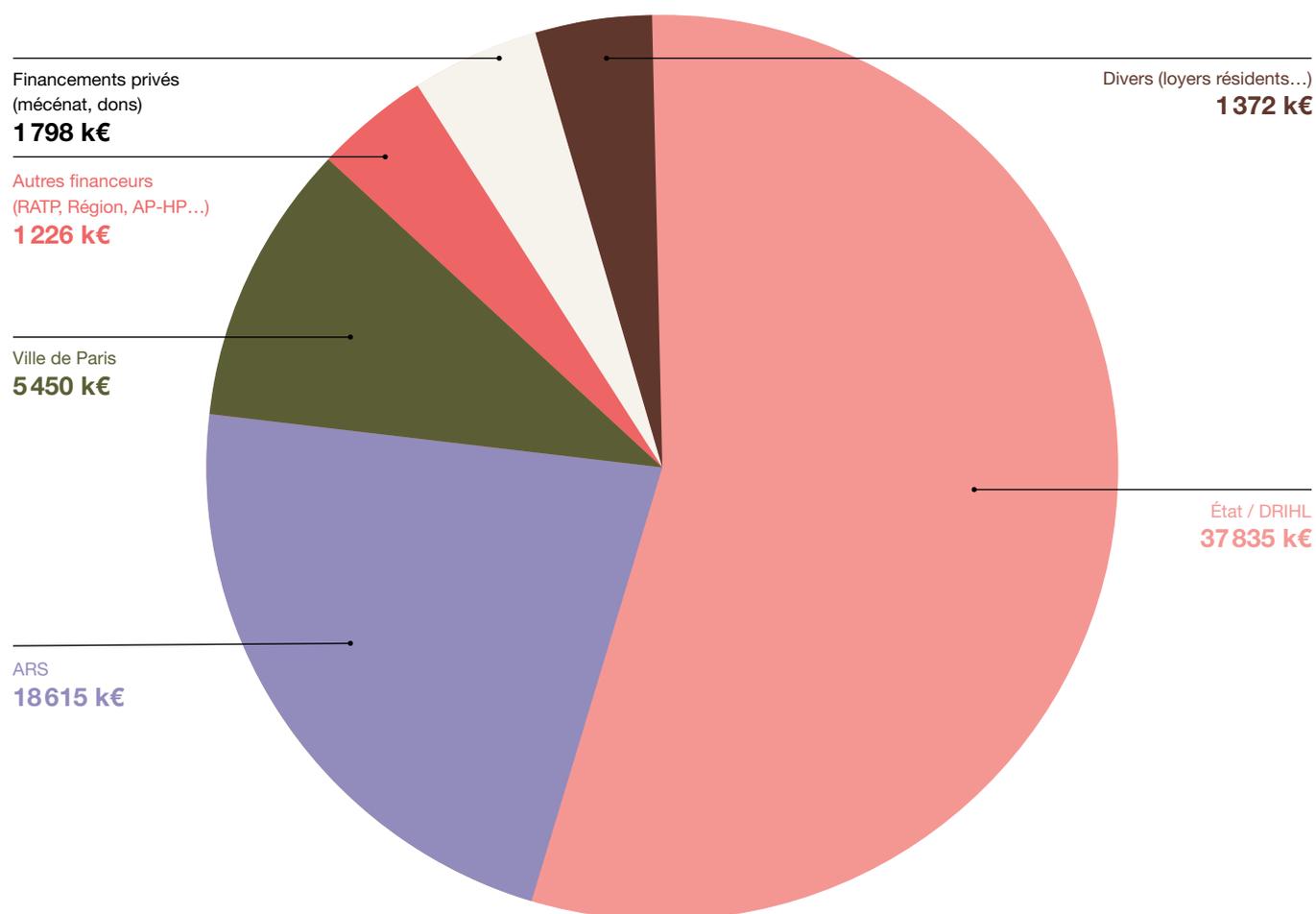
Financement et dépenses

PARTIE 5

RÉPARTITION DES RECETTES EN 2021/2022/2023

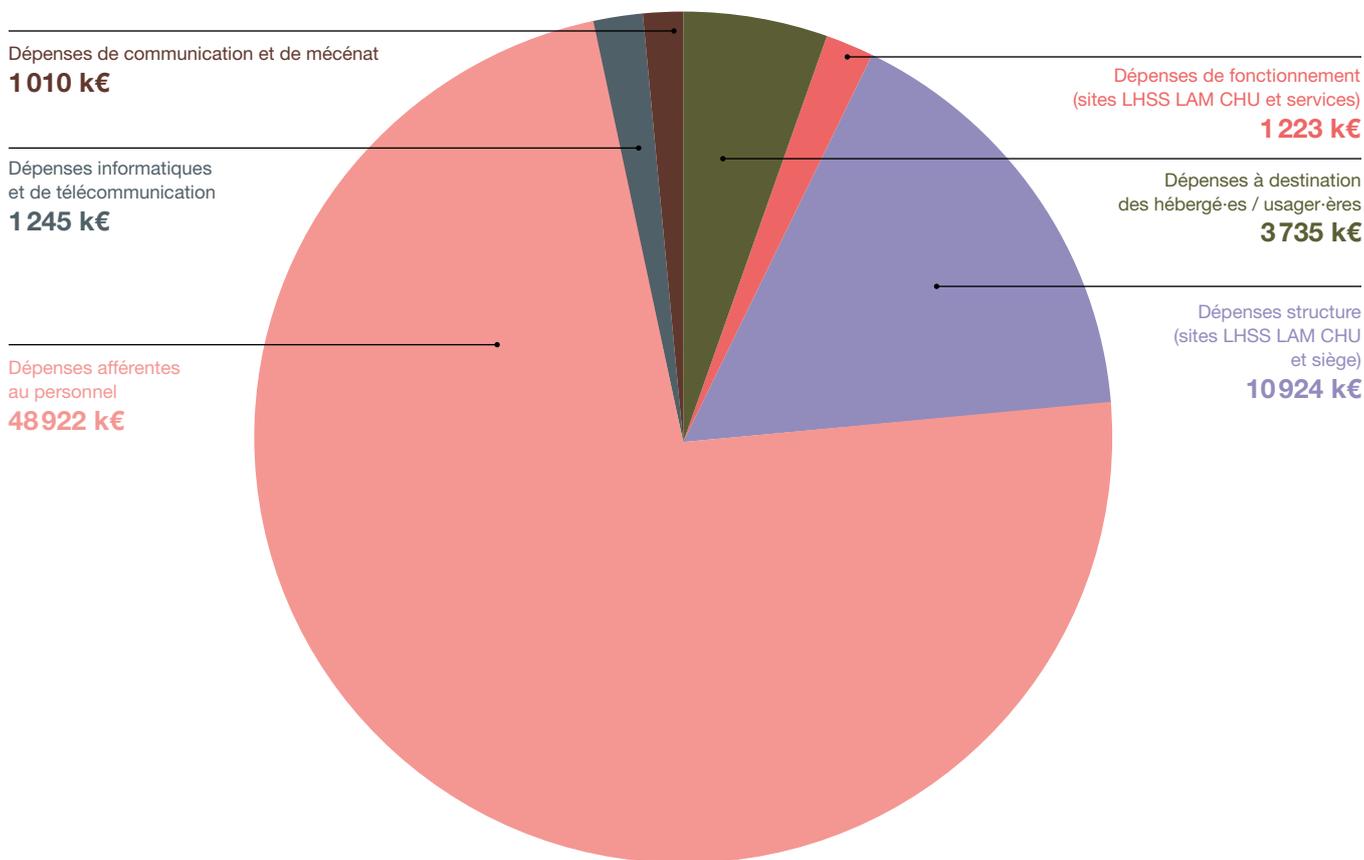
Chiffres en k€	2021	2022	2023
Nuitées hôtels – État / DRIHL	376619	359343	346963
Nuitées hôtels – Ville de Paris	15078	14866	14865
Autres Nuitées	1961	3305	2292
Fonctionnement	51931	56186	66295
Total	445589	433700	430415

RÉPARTITION DES RECETTES DE FONCTIONNEMENT



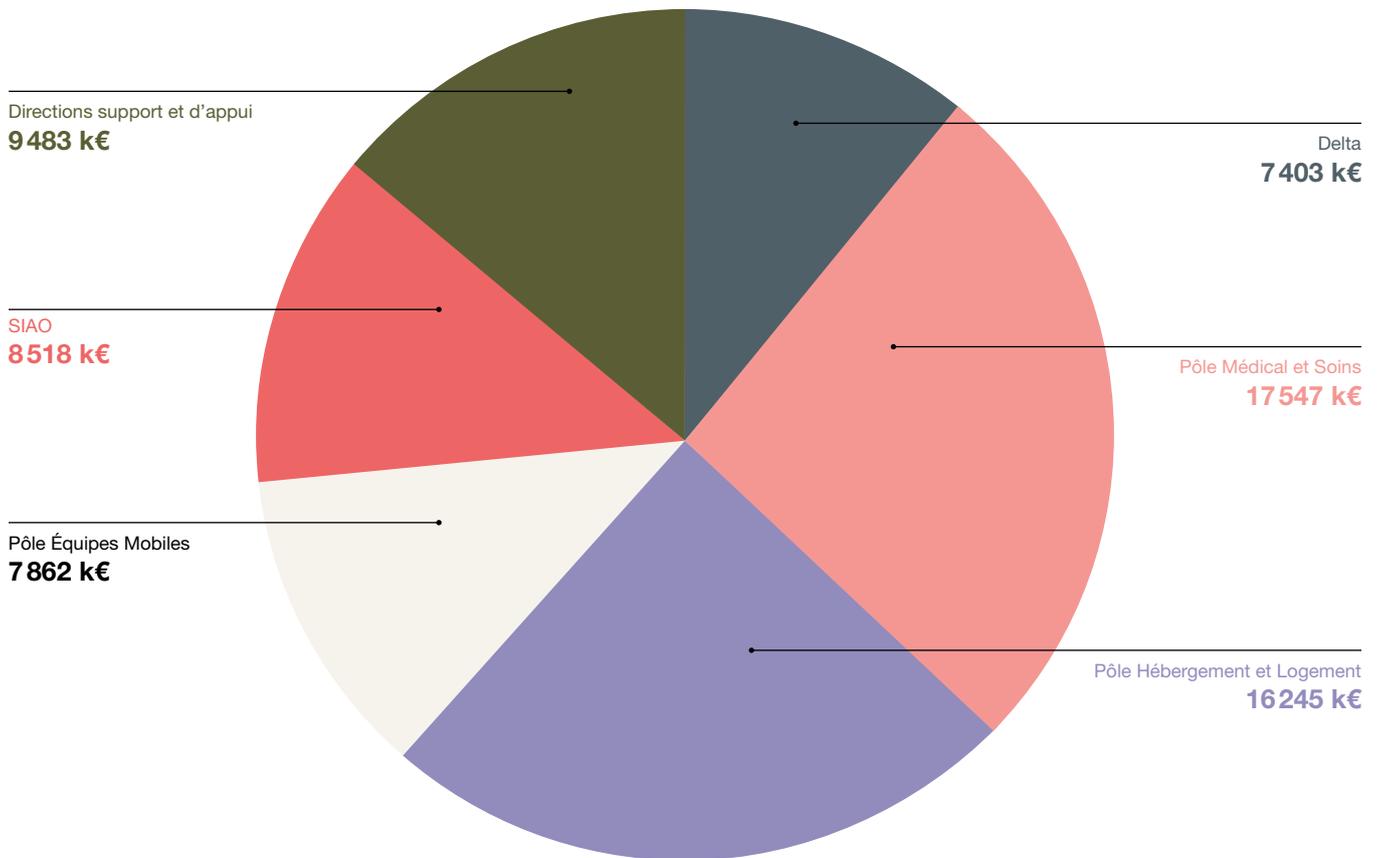
Chiffres en k€	2021	2022	2023
État / DRIHL	29887	31182	37835
ARS	12171	15744	18615
Ville de Paris	5474	5438	5450
Autres financeurs (RATP, Région, AP-HP...)	1476	1270	1226
Financements privés (mécénat, dons)	2821	2355	1798
dont Mécénat	1113	1227	609
dont Dons	1707	1127	1188
Divers (loyers résidents...)	102	198	1372
Total	51931	56186	66295

RÉPARTITION DES CHARGES PAR NATURE



Chiffres en k€	2021	2022	2023
Dépenses à destination des hébergé-es / usager-ères	3 511	3 523	3 735
Dépenses de fonctionnement (sites LHSS LAM CHU et services)	1 010	1 157	1 223
Dépenses structure (sites LHSS LAM CHU et siège)	6 313	8 409	10 924
Dépenses afférentes au personnel	38 616	42 707	48 922
Dépenses informatiques et de télécommunication	993	926	1 245
Dépenses de communication et de mécénat	653	601	1 010
Total	51 095	57 322	67 059

RÉPARTION DES CHARGES PAR PÔLE



Chiffres en k€	2021	2022	2023
Pôle Hébergement et Réservation Hôtelière (Delta)	5 953	6 035	7 403
Pôle Médical et Soins	12 563	15 481	17 547
Pôle Hébergement et Logement	11 971	12 749	16 245
Pôle Équipes Mobiles	6 068	7 409	7 862
SIAO	6 579	7 423	8 518
Directions support et d'appui	7 962	8 225	9 483
Total	51 095	57 322	67 059

CHARGES DE NUITÉES HÔTELIÈRES : 364 M€ DE CHARGES DE NUITÉES HÔTELIÈRES

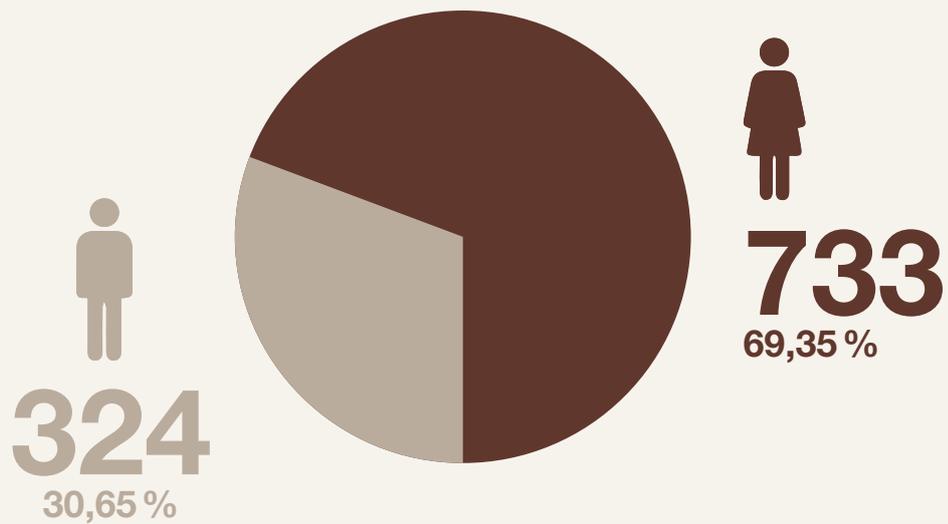
Chiffres en k€	2021	2022	2023
NUITÉES HÔTELS - ÉTAT / DRIHL	376619	359334	346963
SIAO 75 - BOP 177	136876	129081	122572
SIAO 77 - BOP 177	24851	23546	21165
SIAO 78 - BOP 177	7834	8451	9146
SIAO 91 - BOP 177	20000	18771	19868
SIAO 92 - BOP 177	27922	27353	25555
SIAO 93 - BOP 177	80494	78986	78981
SIAO 94 - BOP 177	40484	40018	35106
SIAO 95 - BOP 177	19021	17032	15537
Sous-total BOP 177	357482	343238	327930
SIAO 75 - BOP 303	18224	15337	18335
SIAO 77 - BOP 303		241	190
SIAO 78 - BOP 303		14	
SIAO 91 - BOP 303			
SIAO 92 - BOP 303		39	19
SIAO 93 - BOP 303		15	19
SIAO 95 - BOP 303	65	3	
Sous-total BOP 303	18289	15649	18563
SIAO Siège - HUDA	849	448	471
Nuitées hôtels - Ville de Paris	15078	14865	14865
VDP - ASE	12472	12721	12507
VDP - DDP	2606	2144	2358
Autres Nuitées	1961	3318	2306
SIAO 95 - ASE	1743	2109	2224
Ville Epinay/Seine	218	1209	31
Ville Sarcelles			51
Total Nuitées SSP	393658	377517	364135

**NOMBRE DE NUITÉES EN MOYENNE PAR JOUR :
52 639 NUITÉES HÔTELIÈRES PAR JOUR EN MOYENNE**

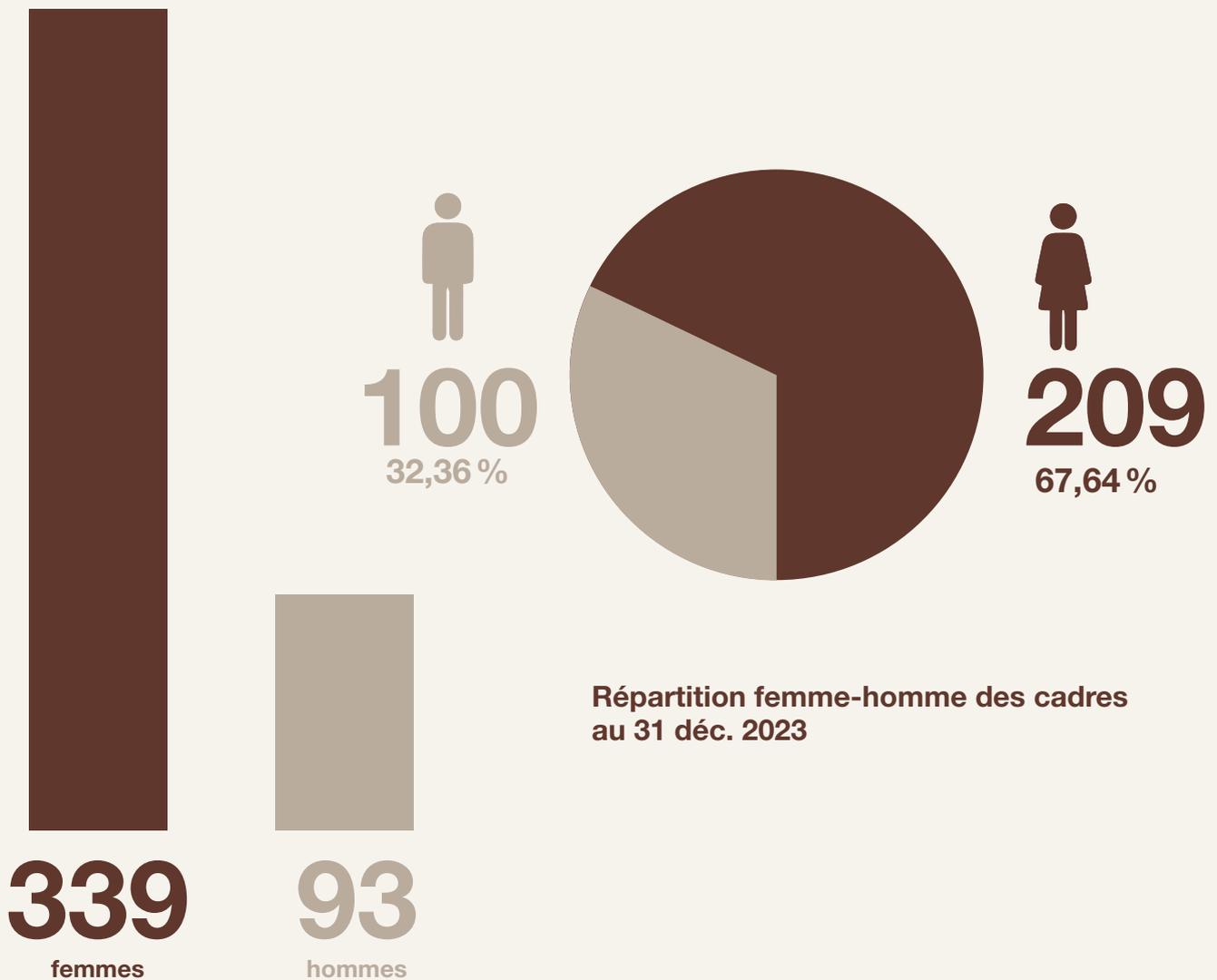
Chiffres en k€	2021	2022	2023
NUITÉES HÔTELS - ÉTAT / DRIHL	55 772	53 335	50 550
SIAO 75 - BOP 177	19 629	18 343	16 873
SIAO 77 - BOP 177	3 671	3 493	3 100
SIAO 78 - BOP 177	1 141	1 299	1 379
SIAO 91 - BOP 177	3 074	2 879	2 980
SIAO 92 - BOP 177	4 332	4 214	3 906
SIAO 93 - BOP 177	12 406	12 198	11 858
SIAO 94 - BOP 177	5 714	5 797	5 209
SIAO 95 - BOP 177	2 876	2 605	2 319
Sous-total BOP 177	52 843	50 827	47 625
SIAO 75 - BOP 303	2 818	2 408	2 836
SIAO 77 - BOP 303		33	22
SIAO 78 - BOP 303		2	
SIAO 91 - BOP 303	10		
SIAO 92 - BOP 303		6	3
SIAO 93 - BOP 303		2	3
SIAO 95 - BOP 303		0	
Sous-total BOP 303	2 828	2 452	2 865
SIAO Siège - HUDA	101	56	61
Nuitées hôtels - Ville de Paris	1 868	1 790	1 726
VDP - ASE	1 498	1 499	1 418
VDP - DDP	369	291	309
Autres Nuitées	307	455	363
SIAO 95 - ASE	285	354	353
Ville Epinay/Seine	22	102	4
Ville Sarcelles			6
Total Nuitées SSP	57 946	55 580	52 639

Bilan RH

PARTIE 6



Répartition femme-homme des effectifs
au 31 déc. 2023

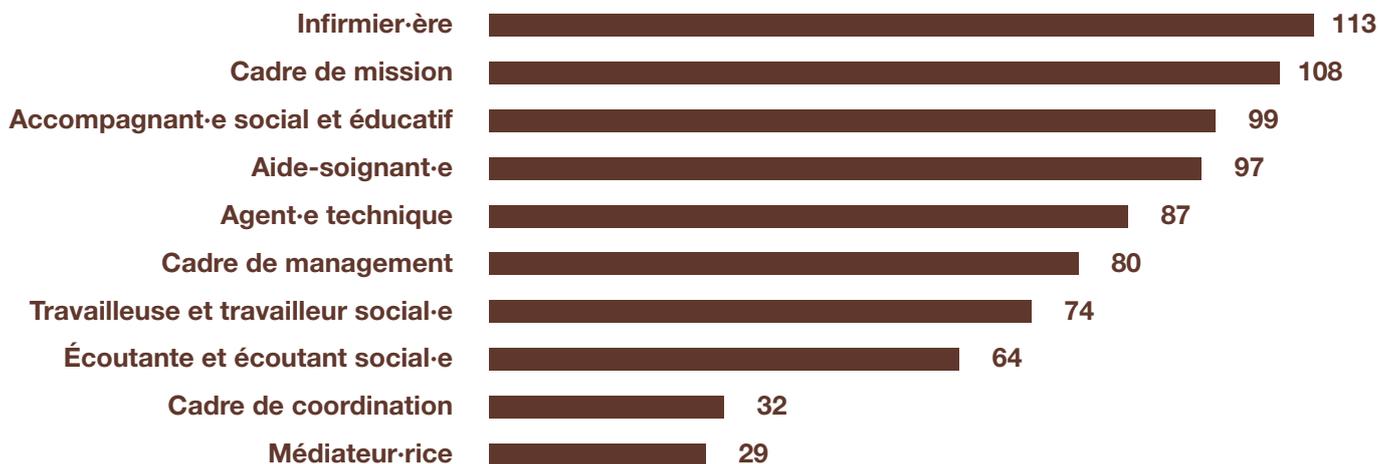


Répartition femme-homme des cadres
au 31 déc. 2023

Nombre d'embauches réalisées en 2023

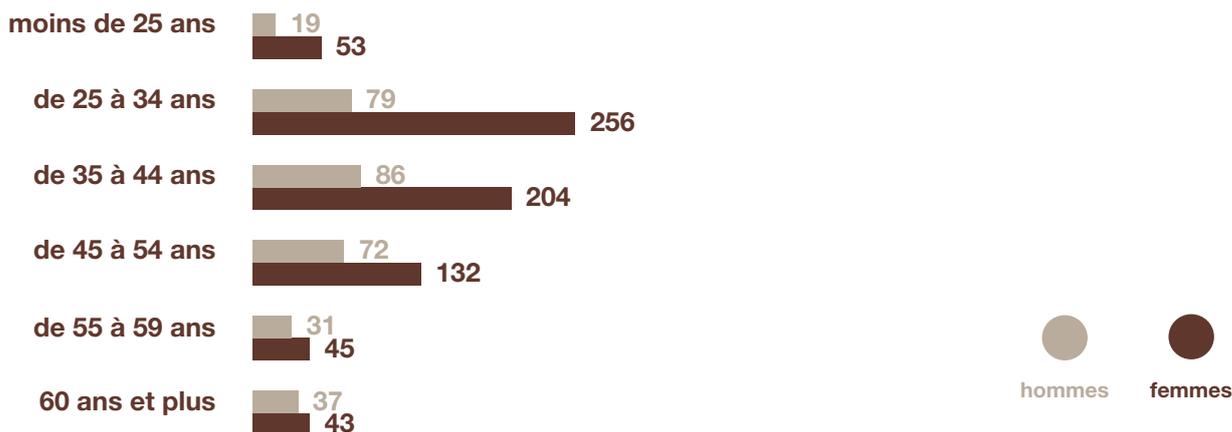
Les 10 regroupements de métiers les plus représentés au 31 déc. 2023

en nombre de personnes



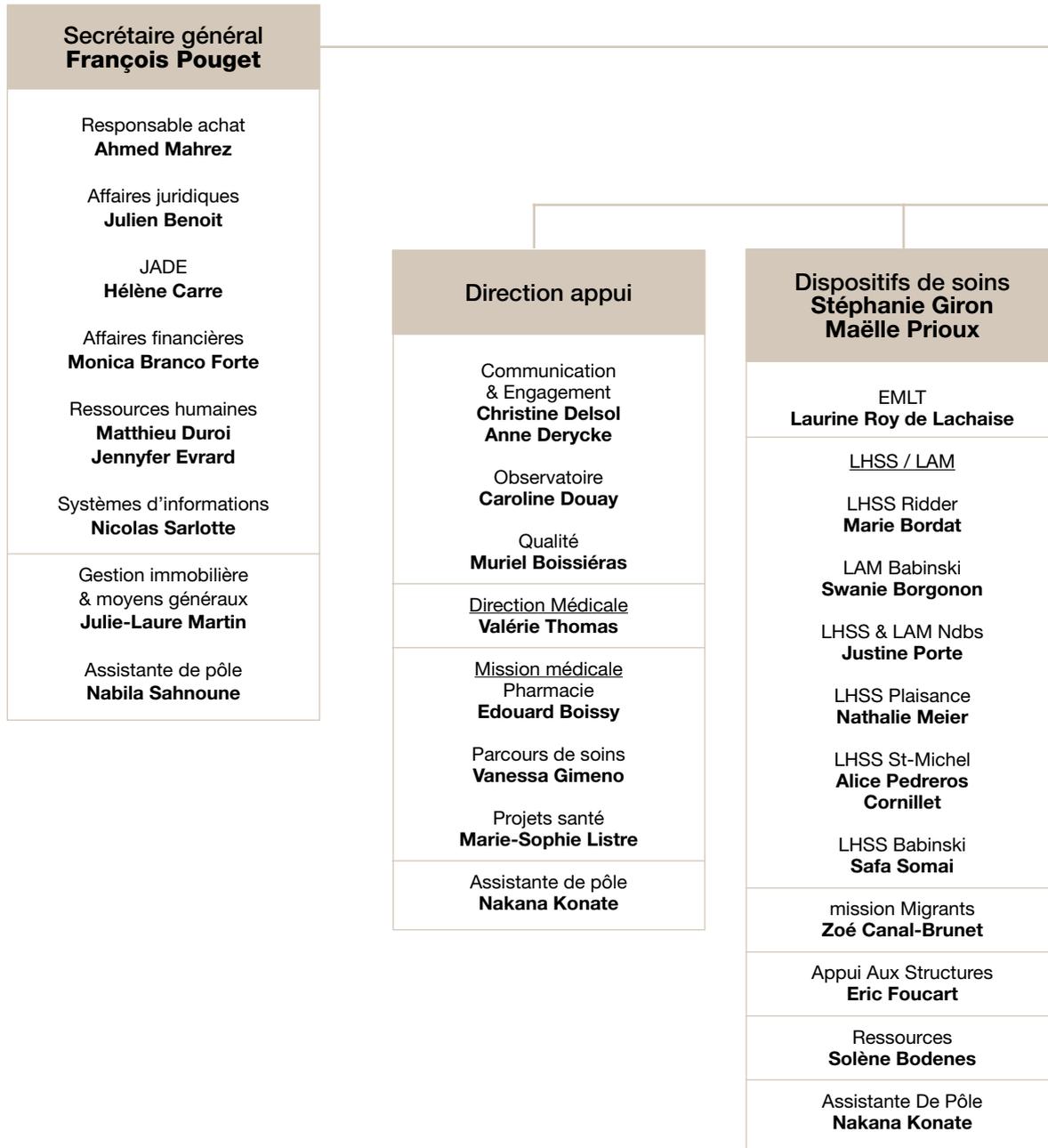
Pyramide des âges au 31 déc. 2023

en nombre de personnes



Organigramme

Au 1^{er} juillet 2024



Le Samusocial de Paris est un GIP (groupement d'intérêt public), statut qui permet à des partenaires publics et privés de mettre en commun des moyens pour la mise en œuvre de missions d'intérêt général. Alain Christnacht en est le président. Les membres de son conseil d'administration sont la préfecture de Paris, la direction régionale et interdépartementale de l'hébergement et du logement, le département de Paris, le centre d'action sociale de la ville de Paris, l'assistance publique des hôpitaux de Paris, la fédération des acteurs de la solidarité, la RATP, la SNCF.

**Président
Alain Christnacht**

**Directrice générale
Vanessa Benoit**

**Assistante de la direction
générale Nadia Mekacher**

PÔLES OPÉRATIONNELS

**Delta
Caroline Delus
Delphine Hamiache
Samy Rasli**

Réservation
**Astrid Virginie
Armony Savadoux**

Qualité
**Malika Boubetra
Grzegorz Klosowski**

Achats et Relations Fournisseurs
Yann Lavigne

Chef de Projet
Vie de service
**Quebuathe Batica
Ferreira**

Qualiticien
Ousmane Sylla

Assistante de pôle
**Fanny
Vinayagamourty**

**Hébergement & Logement
Guillaume Cheruy
Pauline Verner**

CHU Ariane
Laurent Dafniet

Pension de Famille
Léa Turchi

Site Babinski & CHU
Nicolas Boyer

CHU Popincourt
Pierre Joubert

CHU Les Sorins
Yenifer Lema

Accueil de jour Oasis
Nadège Letellier

Site St-Michel – ESI
& Halte de nuit
Matthieu Mirta

CHU Cour Ferber
Clara Negron

CHU Romain Rolland
Angéline Pobel

Halte femmes /CHU Championnet
Bénédicte Sancassani

CHU Olympe
Félicia Mpassy

CHU Ilot Bleu
Tania Zanati

CHU Soleil
Anne Quintin

Missions transverses
Projet
Adeline Brode Roger

Coordination travail social
Fanny Guemert

Promotion de l'égalité
Marie Lazzaroni

Développement
Emilie Marion

Enfance – Famille
Violaine Menut

Insertion professionnelle
Jérôme Louviot Prevost

Ressources
Dorine Ardouin

**Équipes Mobiles
Stéphanie Tocque
Maxime Cheron**

Interface
Thomas Baude

PASH

Plateforme
Sabrina Bertrand

Diagnostic et suivi
Larissa Andradenedelec

Accompagnement
renforcé Nord-Est

—
Accompagnement
renforcé Sud-Ouest
Jean Luc Rosier

LHSS Mobiles jour et nuit
(EMA et EMEOS)

Santé publique
Cindy Letessier

Social
Clément Brossard

Ressources
Houda Aarab

Assistante de pôle
Carol Pichon

**SIAO
Sabrina Boulefrad
Karine Lebihan**

Pôle veille sociale
Cécile Rabouin

Pôle habitat
Martin Choutet

Métiers ressources
Alexis Colin

Missions transverses

Mission santé
Pape Dieng

Statistiques
& observation sociale
Elsa Garcin

mission Migrants/asile
Sarra Pakzad

Ingénierie & conseil
Corinne Taieb

Assistante de pôle
Assia Hamoud

Invitées permanentes: l'ARS et la CPAM.
Le conseil d'administration adopte le budget,
les rapports d'activité, moral et financier,
ainsi que les projets d'ouverture, de fermeture
et de transferts d'équipements ou de services.

ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS



Glossaire

Agate (PASH 75)	Accompagnement Global pour l'Accès aux Droits et à la Lutte contre les Exclusions
AHI	Secteur « Accueil, Hébergement, Insertion »
APHP	Assistance Publique – Hôpitaux de Paris
ARS	Agence Régionale de Santé
ASE	Aide Sociale à l'Enfance
CAFDA	Coordination de l'Accueil des Familles Demandeuses d'Asile
CAVS	Coordination des Acteurs de la Veille Sociale (SIAO Paris)
CHRS	Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale
CHU	Centre d'Hébergement d'Urgence
CHUM	Centre d'Hébergement d'Urgence pour Migrants
COREVIH	Comité de coordination Régionale de la lutte contre le Virus de l'Immunodéficience Humaine
Delta (ex-PHRH)	Pôle Hébergement et Réservation Hôtelière
DSOL	Direction des Solidarités de la Ville de Paris (ex CASVP)
DNP	Demande Non pourvue (au 115)
DRIHL	Direction Régionale et Interdépartementale de l'Hébergement et du Logement
EHPAD	Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes
EMA (LHSS Mobiles)	Équipe Mobile d'Aide
EMEOS (LHSS Mobiles)	Équipe Mobile d'Évaluation et d'Orientation Sanitaire
EMLT	Équipe Mobile de Lutte contre la Tuberculose
ESI	Espace Solidarité Insertion
ESSMS	Établissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux
FAS	Fédération des Acteurs de la Solidarité
Feantsa	Fédération européenne des organisations nationales travaillant avec les sans-abri
GFRH	Groupement Francilien de Régulation Hôtelière
GIP	Groupement d'Intérêt Public
HUDA	Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile
Interface	Dispositif d'accompagnement des personnes âgées ou en situation de handicap, et sans abri, vers des logements adaptés ou des structures médico-sociales.
JADE	Juristes pour l'Accès au Droit des Étrangers
LAM	Lits d'Accueil Médicalisés
LHSS	Lits Halte Soins Santé
PASH	Plateforme d'Accompagnement Social à l'Hôtel
PMI	Protection Maternelle et Infantile
SIAO	Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation
UASA	Unité d'Assistance aux Sans-Abris, dispositif de la Ville de Paris

Directrice de la publication **Vanessa Benoit**
Rédactrices en chef **Christine Delsol, Florence Tran Laufman**

Conception graphique belleville.eu

Impression **Mediagraphic**

Photographies © **Hugo Lebrun, Florence Levillain, Virginie de Galzain,**

Olga Prud'homme Farges, Meidhi Benbetka

ISSN-2491-2212

Le Samusocial de Paris
est un acteur central
de la lutte contre
l'exclusion.

Aller vers, accueillir,
soigner et héberger
les personnes et les
familles en grande
précarité sont au cœur
de ses missions
depuis trente ans.

