



Rapport d'activité 2024

samusocial
Paris



« Libérer la parole, entendre les personnes pour mieux répondre à leurs attentes. »

Alain Christnacht,
Président du Samusocial de Paris

30 ans après sa création, le Samusocial de Paris reste un acteur central de la lutte contre l'exclusion à Paris et en Ile-de-France. C'est un groupement d'intérêt public. Depuis trois décennies, là est sa force : l'État, la Ville et son centre d'action sociale, l'ARS, l'APHP, la SNCF, la RATP, la FAS œuvrent ensemble, chacun à partir de ses compétences. La conjugaison de ces efforts a été une source d'efficacité. On continue ?

Les difficultés économiques, l'état du monde, compliquent les budgets publics. Les crises ont aussi pour effet d'aggraver pauvreté et exil. Les besoins d'hébergement et de soutien social augmentent. Ce n'est pas le moment de diminuer les financements des acteurs de la solidarité. Le Samusocial a pleinement assumé ses responsabilités en 2024, sur tous les fronts, en continuant de rechercher une prise en charge globale des personnes dans une situation de précarité. Grâce au fort engagement de tous ses agent-e-s, et avec l'appui de ses partenaires, il s'est efforcé de faire face à des besoins croissants et renouvelés.

Le SIAO a joué son rôle de régulateur avec des moyens renforcés. La plate-forme AGATE a amélioré l'accompagnement social des personnes hébergées à l'hôtel à Paris. INTERFACE, à Paris et en Seine-Saint-Denis, s'est attaché à accompagner les personnes âgées sans abri ou hébergées, de plus en plus nombreuses. JADE a apporté un précieux appui juridique pour la régularisation des personnes à droits incomplets, malgré les obstacles des textes ou des pratiques alors que c'est l'une des conditions de la réussite du « Logement d'abord », en permettant la fluidité.

La santé des personnes en précarité se dégrade, notamment la santé psychique. Sous la responsabilité de la nouvelle direction médicale, au sein des LHSS et des LAM, par les maraudes, avec la mission migrants, par l'Equipe mobile de lutte contre la tuberculose, les médecins et

infirmières du Samusocial ont assuré la prise en charge de ces populations fragilisées. Sensibilisation au traumatisme psychique, soins narratifs, ordonnances par pictogrammes ont été mis en place pour mieux répondre aux besoins spécifiques de ces publics.

Libérer la parole, entendre les personnes pour mieux répondre à leurs attentes.

Avec la Défenseure des droits, une journée participative a donné la parole à des enfants hébergés. Ils ont pu faire des propositions après s'être réunis en « conseil des ministres ». Le conseil d'administration a entendu des personnes hébergées présenter le résultat de leurs travaux. Le défi des Jeux Olympiques et Paralympiques a été relevé. Ils ont été un terrain d'innovation sociale. L'Observatoire a continué de mener des travaux indispensables pour mieux connaître nos publics. Citons l'étude REPERES sur la santé des mères et de leurs nouveau-nés.

Au nom du Samusocial, sa directrice générale a reçu le prix de la Délégation aux droits des femmes du Sénat pour les actions du groupement en faveur des femmes sans abri.

La réforme de l'achat des nuitées hôtelières a produit ses premiers effets. La chambre territoriale des comptes a reconnu la bonne gestion du groupement.

La lutte contre les violences, en interne, et vis-à-vis des publics a fait l'objet d'une démarche spécifique de diagnostic et de formation.

Encore, une bande dessinée, des podcasts, les émouvantes photos de Florence Levillain pour faire connaître le Samusocial, des actions de plaidoyer pour défendre ses valeurs contre les remises en cause : c'est un devoir autant qu'une nécessité de poursuivre l'aventure engagée en 1993 par le docteur Xavier Emmanuelli pour reconnaître les droits des plus fragiles.



Marc Guillaume, Préfet de la région Île-de-France et préfet de Paris

Paris est une capitale de contrastes où se concentre à la fois une forte richesse économique et des situations d'extrême précarité. Les personnes présentes en rue, souvent isolées, parfois invisibles, sont confrontées à une accumulation de vulnérabilités. Les difficultés sociales, les ruptures familiales et les parcours de migration imposent une vigilance constante et des dispositifs capables d'intervenir avec finesse, rapidité et continuité. Il s'agit d'une exigence à laquelle l'action publique ne peut se soustraire. Ainsi, chaque soir, près de 46 500 personnes sont hébergées au sein de dispositifs financés par l'État, pour un coût de 520 M€ environ.

Dans ce cadre, l'année écoulée aura une nouvelle fois mis en lumière le professionnalisme du Samusocial de Paris pour mettre à l'abri les personnes vulnérables. À travers ses missions d'urgence, de veille sociale et d'orientation, le Samusocial de Paris a permis de poser les bases d'un accompagnement durable pour les personnes les plus fragiles. Ce rapport d'activité en dresse le bilan avec clarté.

Depuis sa création en 1993, le Samusocial de Paris est un partenaire précieux de l'État dont l'action quotidienne fait montre d'inventivité, de souplesse et d'adaptation pour répondre aux besoins polymorphes et aux parcours complexes des personnes en rue. Je tiens ainsi à remercier l'ensemble des équipes pour leur engagement sans faille. Ces professionnels font preuve d'une implication à toute épreuve qui permet le signalement, l'orientation, l'accès aux soins, la mise à l'abri et l'accompagnement social des usagers en situation d'exclusion.

À cet égard, je me félicite que la prime Ségur allouée par l'État ait pu bénéficier à l'ensemble des salariés du Samusocial de Paris. C'est une avancée majeure qui vient reconnaître l'engagement de chacun. Pour les professionnel·les du SIAO, qui n'en bénéficiaient pas auparavant, c'est aussi une valorisation et une reconnaissance de leur rôle de clé de voûte

du Service public de la rue au logement. 2024, c'est aussi la poursuite des réformes et le déploiement de mesures nouvelles pour le Samusocial de Paris : la mise en route du cadre unifié des SIAO franciliens (qui vise à harmoniser les pratiques et garantir l'équité de traitement des personnes sans domicile en Île-de-France), la montée en charge de nouveaux centres d'hébergement, la pérennisation et la croissance du financement du dispositif Interface (mission dédiée à l'accompagnement des personnes vieillissantes), l'adoption d'un règlement administratif et financier... Autant d'éléments structurants, dont on ne peut que se féliciter.

Par ailleurs, au cours de l'été 2024, Paris a accueilli les Jeux Olympiques et Paralympiques dont le succès n'est plus à démontrer. Cet événement a obligé à repenser les modalités de repérage et d'orientation des personnes présentes en rue depuis de nombreuses années. Grâce au financement de places dédiées au public dit « grands marginaux », les équipes du Samusocial ont mis en œuvre de nouvelles pratiques de coordination et d'orientation. Ce travail collectif dont nous pouvons être fiers constitue un héritage social pour les plus démunis. L'État se mobilise aussi pleinement pour assurer une réponse à deux étages : l'une articulée autour de l'impératif de l'urgence et l'autre visant à favoriser l'accès au logement des plus démunis. En effet, nul ne saurait considérer la mise à l'abri comme une solution pérenne et durable. Elle doit être vue comme un tremplin vers un parcours et une insertion durable. C'est dans cette optique que l'État a mis en place le Plan Logement d'abord, dont le principe central est de prioriser l'accès direct et durable au logement pour les personnes sans domicile. Pour Paris, ce plan s'est notamment traduit par le renforcement des équipes du SIAO afin d'étendre les évaluations sociales et par l'ouverture de six pensions de familles, soit 170 places, sur le territoire parisien. Alors que 2024 a connu de réelles avancées, l'État poursuit son action pour aller plus loin, en particulier pour favoriser les sorties de l'hébergement vers le logement et permettre l'accueil de nouvelles personnes dans les structures d'urgence. Parallèlement, les partenariats continuent de se développer pour renforcer l'articulation entre les dispositifs sociaux, médico-sociaux et sanitaires afin d'éviter les ruptures de parcours. Dans ce cadre, la coopération entre l'État et le Samusocial de Paris constitue l'un des fondements essentiels de la réponse publique à l'exclusion et à la grande précarité. Ce lien structurant, nourri par un dialogue quotidien et une coordination étroite, permet de garantir une action cohérente, réactive et adaptée aux besoins des plus vulnérables.

« *La pauvreté n'est pas une faute, mais un défi* ». Ces mots de Victor Hugo viennent éclairer l'action conjointe du Samusocial et de l'État.

« C'est cette ambition que nous portons avec le Samusocial de Paris : une action fidèle à ses fondements – l'inconditionnalité, la dignité, la proximité. »

Léa Filoche, Adjointe à la Maire de Paris en charge des solidarités, de la lutte contre les inégalités et contre l'exclusion



Accueillir les Jeux Olympiques et Paralympiques dans notre ville fut un moment fort. Un temps de fierté collective, de fête populaire, d'émotions partagées. Un moment de rayonnement, d'enthousiasme, mais aussi un défi logistique hors norme pour toute la capitale. Et surtout, un révélateur : ne pas perdre de vue celles et ceux que l'on voit trop peu, même (et surtout), dans les périodes d'effervescence.

Dans ce contexte exceptionnel, le Samusocial de Paris a, une fois encore, incarné une solidarité en actes, concrète et constante. Tandis que l'attention se portait sur les cérémonies, les festivités et les exploits, ses équipes sont restées mobilisées, fidèles à leur mission : aller au-devant des plus vulnérables.

Face aux bouleversements liés à l'organisation des Jeux, le Samusocial, en lien étroit avec la Ville et l'État, a renforcé sa coordination avec l'ensemble de ses partenaires. Il a su adapter ses modalités d'intervention, sécuriser les dispositifs existants, en concevoir de nouveaux et être force de propositions. Notre objectif commun était clair : garantir la continuité de l'accueil, des soins, de l'écoute et de l'accompagnement, en toutes circonstances.

Car 2024 a également mis en lumière notre capacité collective à innover face à la complexité, à sortir des logiques établies, à concevoir des réponses ajustées, parfois inédites, pour aller vers celles et ceux que l'on ne voit plus, que l'on n'entend plus. Cette année a permis de réaffirmer une conviction : personne n'est au-delà du champ de l'accompagnement. Aucun parcours n'est trop chaotique pour justifier le renoncement. Cette exigence a guidé notre action tout au long de l'année. L'anticipation engagée dès les premiers mois de l'année a permis de construire des réponses à la fois ciblées et agiles, ancrées dans les réalités du terrain. Cette approche fine, attentive aux attentes et besoins des personnes autant qu'à leurs parcours, a permis à plusieurs centaines de personnes d'engager une trajectoire de stabilisation.

Car c'est en répondant à l'urgence avec dignité et précision que l'on crée les conditions de solutions durables. C'est cette ambition que nous portons avec le Samusocial de Paris : une action fidèle à ses fondements – l'inconditionnalité, la dignité, la proximité.

Ce rapport 2024 est le reflet de ce qui a été accompli. Il témoigne de la mobilisation, des ajustements, de l'engagement de toutes les équipes. Mais il dit aussi ce qui reste à bâtir. Face à l'intensification des précarités, à la complexification des parcours, aux vents contraires, il nous faut poursuivre, redoubler d'efforts, élargir notre horizon, inventer encore.

À toutes celles et ceux qui, cette année encore, ont tenu bon, agi, écouté, accompagné : merci. Et dans l'élan que nous laissent les Jeux, à nous de transformer cet héritage en projet durable.

Si la réponse à l'urgence sociale reste au cœur des missions du Samusocial de Paris depuis son origine, elle est désormais pensée comme un premier pas pour entamer un parcours de sortie de rue et de réinsertion sociale.

Dès sa création, les équipes du Samusocial de Paris imaginent des réponses innovantes à des besoins non couverts.

Qui sommes-nous ?

PARTIE 1

Le Samusocial de Paris, un acteur central de la lutte contre l'exclusion

Depuis 30 ans, le Samusocial de Paris se mobilise quotidiennement sur le terrain pour venir en aide aux personnes et aux familles sans domicile fixe. Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies complémentaires d'équipes de professionnel·les, de bénévoles et de partenaires publics et privés autour de valeurs communes : l'égalité, la solidarité et la dignité pour tous et toutes.

Avec des équipes mobilisées 365 jours par an, près de 3 000 appels au 115 chaque jour et plus de 50 000 nuitées réservées chaque soir, ses actions et son expertise font du Samusocial de Paris un acteur central de la lutte contre l'exclusion. Si la réponse à l'urgence sociale est au cœur des missions du Samusocial de Paris depuis son origine, elle est aujourd'hui pensée comme un premier pas pour entamer un parcours de sortie de rue et de réinsertion. Dès sa création, les équipes du Samusocial de Paris imaginent des réponses innovantes à des besoins non couverts. Elles se rendent auprès des personnes qui ne demandent plus rien, mobilisent des partenaires publics et privés et développent peu à peu une approche globale d'accompagnement, alliant à la fois le soin médical et l'inclusion sociale. Fruit de l'adaptation constante de ses équipes à la réalité du terrain et à l'évolution des phénomènes de pauvreté à Paris et en Île-de-France, la « méthode Samusocial » s'est généralisée en France et est devenue un modèle dans plusieurs pays du monde, grâce au Samusocial international. Par son expertise et le réseau d'acteurs qu'il mobilise, le Samusocial de

Paris assure une prise en charge globale des personnes en situation de grande précarité. Tout d'abord, **aller vers, repérer, écouter et orienter**, grâce aux maraudes, aux équipes mobiles et au 115, le numéro d'urgence et d'accueil des personnes sans abri. Ensuite proposer des solutions : **héberger, soigner, accompagner**, avec les différents dispositifs d'accueil et de soins, les centres d'hébergement d'urgence, le logement hôtelier, les plateformes de suivi. Au-delà, **réguler l'offre et la demande** d'hébergement/logement au niveau régional et coordonner le réseau d'acteurs de l'urgence sociale. Enfin, **observer et analyser** pour porter un plaidoyer et promouvoir ces enjeux au cœur des politiques publiques.

Malgré les difficultés rencontrées quotidiennement sur le terrain et la détérioration considérable de la situation des personnes sans abri au cours des 30 dernières années, l'engagement du Samusocial de Paris se veut moteur d'ambitions et d'actions positives :

- Pour les personnes accompagnées, en inventant sans cesse de nouvelles solutions, en continuant d'intervenir aux différentes étapes vers la réinsertion, mais aussi en investissant d'autres aspects de la vie humaine, à travers des moments de rencontres, de partage et de convivialité. Activités, ateliers, événements culturels et festifs viennent ainsi ponctuer le quotidien des personnes accompagnées et des équipes, invitant parfois le public extérieur à prendre part lui aussi.
- À l'échelle de la société, en continuant de documenter et d'analyser le terrain et en prenant position dans l'espace public, à la fois pour sensibiliser les citoyen·nes aux problématiques de précarité et de grande exclusion, et pour porter ces enjeux au cœur des politiques publiques.

Les grandes missions du Samusocial de Paris et leurs dispositifs

Aller-vers

Les équipes mobiles de nuit (EMA – Équipe Mobile d'Aide / LHSS Mobiles) du Samusocial de Paris sont composées de professionnel·les : un chauffeur accompagnant social, un·e travailleuse ou travailleur social et une infirmière. Motorisées, ces équipes se rendent d'abord aux endroits où une personne a été signalée. Elles sillonnent également la ville et s'arrêtent lorsqu'elles repèrent une personne en situation de détresse sociale. Ces équipes créent du lien, évaluent les besoins de la personne sur le plan social et sanitaire, et l'orientent vers les dispositifs adaptés.

La maraude de jour (EMEOS, Équipe Mobile d'Évaluation et d'Orientation Sanitaire / LHSS Mobiles) est constituée de 5 infirmières qui se rendent auprès de personnes sans abri pour favoriser l'accès aux soins et lutter contre le renoncement aux soins, sur signalement des partenaires sociaux (EMA (LHSS Mobiles), Maraudes d'Intervention Sociale, Recueil social de la RATP...). Les maraudes peuvent être seules ou conjointes avec les partenaires, les infirmières permettant d'apporter une évaluation sanitaire en complément du regard social. Des accompagnements vers les dispositifs de soins peuvent être proposés. Depuis janvier 2021, la plateforme d'accompagnement des ménages hébergés à l'hôtel à Paris, **AGATE (Accompagnement Global pour l'Accès aux Droits et à la Lutte contre les Exclusions)**, assure le suivi social des ménages quel que soit le SIAO prescripteur. L'équipe pluridisciplinaire (travailleuse ou travailleur social, conseiller·ères en insertion professionnelle, technicien·nes de l'intervention sociale et familiale, ...) assure l'accompagnement social de ménages, avec pour objectifs l'insertion et le logement.

L'équipe JADE (Juristes pour l'accès aux droits des étrangers) travaille en binôme avec les travailleuses et travailleurs sociaux pour faciliter la régularisation des personnes sans domicile et sans papiers. Créée en 2017, **la mission Interface** mobilise une équipe de coordination médico-sociale pour accompagner les personnes âgées de plus de 60 ans et/ou en situation de handicap vers des orientations pérennes, en co-accompagnement avec un·e travailleuse ou travailleur social référent. L'équipe assure aussi la formation des professionnel·les sur les spécificités de ces publics.

Héberger et accueillir dans l'urgence

Les 12 centres d'hébergement d'urgence (CHU) du Samusocial de Paris proposent un hébergement en continuité ou pour la nuit, pour des publics mixtes et isolés, des familles, monoparentales ou non. Le Samusocial de Paris gère également **une pension de famille** où les résident·es bénéficient de studios équipés et d'espaces collectifs. Organisé sur le principe d'un accueil immédiat, inconditionnel et anonyme, **l'Espace Solidarité Insertion (ESI) Saint-Michel**, situé dans le 12^e arrondissement, a pour particularité d'offrir un accompagnement à la fois social et médical, grâce à la présence quotidienne de professionnel·les de santé. L'ESI du Samusocial de Paris accueille chaque jour entre 100 et 150 personnes. Chaque nuit, sa halte de nuit permet d'accueillir 15 personnes. **La Halte femmes de l'Hôtel de Ville**, portée par la mairie de Paris et le Samusocial de Paris, a ouvert en décembre 2018 et propose aux femmes sans domicile de trouver un lieu d'accueil non mixte pour s'y reposer, se restaurer, rencontrer des travailleuses et travailleurs sociaux et être aidées dans leurs démarches administratives. Le site accueille également une halte de nuit de 10 places et un hébergement de 39 places. Enfin, **l'Oasis**, est un accueil de jour dédiée aux femmes en situation de grande précarité qui peuvent y trouver des services d'hygiène, de soins, et un accompagnement social. Le projet consiste également à proposer un espace de repos sécurisé, convivial leur permettant de se ressourcer.

Soigner

La Direction médicale, placée en conseil auprès de la Direction générale, émet des avis sur les orientations sanitaires à mettre en place au sein du Samusocial de Paris. Elle a vocation à structurer une politique transverse, articulée autour des priorités de santé publique et des besoins spécifiques des personnes accompagnées. À ce titre, elle est la garante de la cohérence de l'ensemble des actions en matière de santé, de la qualité des soins et de la transversalité des actions entre les différents pôles opérationnels. Elle propose également des actions de prévention sur les lieux de vie des personnes accompagnées, supervise le service médical et coordonne l'activité des médecins. **Le Pôle Dispositifs de soins gère** l'activité de soin du Samusocial de Paris et coordonne l'activité des structures suivantes : **Les Lits Halte Soins Santé (LHSS)** sont répartis en 6 centres et permettent des soins pour celles et ceux qui sortent d'hôpital sans domicile, ou qui étaient à la rue ou en centre d'hébergement avant l'hospitalisation.

Ils sont aussi des lieux où l'on peut se poser, permettant de traiter l'urgence sociale en parallèle de l'urgence médicale. **Les Lits d'Accueil Médicalisés (LAM)** sont destinés à la prise en charge de toute personne à la rue souffrant de pathologies lourdes qui la privent d'autonomie. **Une équipe mobile de lutte contre la tuberculose (EMLT)** coordonne la prise en charge des personnes sans domicile atteintes par la maladie tout au long de leur traitement. Depuis 2015, **la mission Migrants** réalise, à la demande de l'Agence Régionale de Santé (ARS), des médiations sanitaires, des bilans et des orientations vers le droit commun pour des personnes migrantes en Île-de-France. Elle accueille notamment les familles au pôle santé du Centre d'Hébergement d'Urgence pour Migrants d'Ivry-sur-Seine, géré par Emmaüs Solidarité.

Réguler, coordonner

Le service intégré d'accueil et d'orientation (SIAO) centralise et régule l'offre et la demande d'hébergements-logements. Il a pour mission d'orienter les personnes dans des structures adaptées à leurs besoins et d'assurer le suivi des personnes hébergées. Il est composé de 3 pôles : **Le pôle veille sociale** qui regroupe le 115 et la coordination des acteurs de la veille sociale. Le 115 est un numéro national dédié aux personnes à la rue et dont la gestion est départementalisée. Il réceptionne les appels émis depuis Paris et est ouvert 24h /24, 7 jours /7. Un service de traduction lui permet de répondre dans toutes les langues. Les écoutantes et écoutants sociaux évaluent les besoins des personnes, les informent des dispositifs à leur disposition et les orientent vers des solutions d'hébergement en fonction des places disponibles. La coordination des acteurs de la veille sociale coordonne le réseau des maraudes et des accueils de jour, qui interviennent auprès des personnes à la rue. D'une part, elle centralise et traite les signalements institutionnels et associatifs, appuie la réflexion des équipes de terrain, coordonne les équipes de maraudes sur le territoire parisien et suit le parcours des personnes signalées à la rue. D'autre part, elle anime un réseau sur le territoire parisien pour développer les liens entre institutionnels et dispositifs de veille sociale, et mettre en place des actions de médiation, sensibilisation et formation auprès des riverain-es et des bénévoles. **Le pôle habitat** qui recueille les demandes transmises par les travailleuses et travailleurs sociaux sur la plateforme SI SIAO et oriente les personnes en attente vers les places d'hébergement et de logement d'insertion disponibles (structure d'hébergement, hôtel, intermédiation locative ou en foyer logement). Engagé dans le suivi des parcours, il soutient aussi l'accès des personnes au logement social ou

logement temporaire, grâce à des liens avec les bailleurs sociaux et réservataires. Il accompagne également les travailleuses et travailleurs sociaux dans leurs missions.

Le pôle métiers et ressources qui assure en support aux équipes du SIAO et aux partenaires : la formation, la planification du 115, les ressources humaines et le déploiement des outils métiers. Les données traitées par le SIAO Paris sont répertoriées et analysées dans le cadre d'un suivi d'activité et d'observation sociale par une responsable et un statisticien.

Héberger à l'hôtel

Le service de réservation Delta est chargé de la gestion de l'offre hôtelière à vocation sociale en Île-de-France. Il héberge quotidiennement plus de 50 000 personnes dans plus de 790 hôtels. Il répond aux demandes d'hébergement hôtelier émises par ses partenaires prescripteurs : les 8 SIAO franciliens regroupés dans le GFRH (Groupement Francilien de Réservation Hôtelière), la CAFDA (Coordination d'Accueil des Familles Demandeuses d'Asile), l'HUDA (Hébergement d'Urgence pour les Demandeurs d'Asile), la Ville de Paris et le Conseil départemental du Val d'Oise pour les familles prises en charge au titre de l'ASE. Depuis 2015, prenant acte de la durée moyenne d'hébergement qui s'allonge et des difficultés inhérentes à la vie à l'hôtel, Delta développe également une mission d'amélioration du quotidien des personnes hébergées, via des actions collectives et des sessions de formations à destination des hôteliers.

Observer, analyser

Pour améliorer ses méthodes d'intervention, le Samusocial de Paris s'appuie sur un **Observatoire**. Composé de sociologues, de démographes et d'épidémiologistes, sa mission est d'identifier et d'analyser les problématiques des personnes en grande précarité, afin d'améliorer leur accompagnement et de porter un plaidoyer. À ce titre, il mène chaque année plusieurs recherches et études auprès de personnes sans domicile présentes en Île-de-France.

Faits marquants

Une année riche en événements pour marquer nos trente ans !

Soirée de lancement

Mardi 21 novembre 2023, trois décennies précisément après le départ en maraude des premiers camions, le Samusocial de Paris organisait l'événement de lancement de son **trentième anniversaire au Conservatoire National des Arts et Métiers**. Près de 250 personnes étaient présentes pour célébrer ce premier temps fort, solennel et prestigieux, qui réunissait des personnalités officielles mais aussi expertes du champ sanitaire et social.



Exposition des photographies de Florence Levillain

Le Samusocial de Paris a souhaité mettre en lumière ses équipes et les personnes accompagnées, à travers le regard de la photographe Florence Levillain, qui en a capté les multiples visages. Dans **l'exposition Au-delà de l'urgence**, les images révèlent la réalité d'un accompagnement multidimensionnel et holistique, grâce au soutien médical, social et psychologique, et la prise en compte de l'ensemble des besoins de la personne - besoins qui peuvent évoluer dans le temps - pour l'aider à retrouver son autonomie dans toutes ses dimensions - matérielle, relationnelle, culturelle, juridique et sociale. Les photos ont été exposées à Paris, à la galerie Faits et Cause, puis sur les grilles du square des Saint-Simoniens dans le 20^e, du parc de Choisy, dans le 13^e, et de la Maison de la vie associative et citoyenne du 12^e arrondissement. Elles ont également été visibles lors du festival Solidays, à la Cité de Refuge de l'Armée du Salut ainsi qu'à la Fabrique de la Solidarité. En août 2025, elles seront mises à l'honneur sur les grilles de la Caserne Napoléon près de l'Hôtel de Ville dans le 4^e arrondissement de Paris. Enfin, l'exposition fera l'objet d'un livre-rétrospective, en cours d'édition.

30
ans
samusocialParis





Des événements revisités pour une année anniversaire exceptionnelle

Outre des événements exceptionnels, le Samusocial de Paris a fêté son anniversaire en labelisant plusieurs événements. C'est notamment pourquoi pendant le **Mois Festif**, l'anniversaire a été fêté en grand nombre lors d'un pique-nique géant, accessible à toutes et tous, sur le Parvis de l'Hôtel de Ville de Paris. Au festival Solidays, le stand du Samusocial de Paris était décoré sur la même thématique, avec un gâteau géant trônant en son centre !

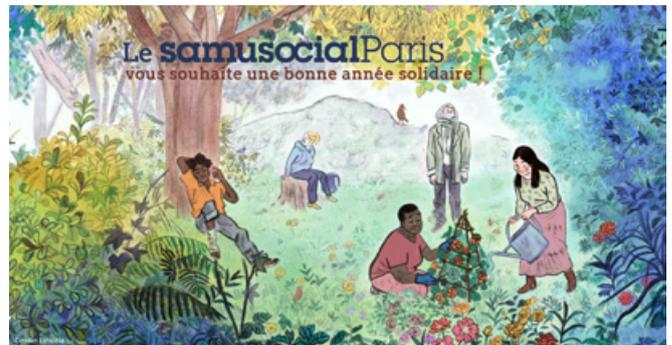
Des podcasts pour s'immerger

Enfin, à année exceptionnelle, support exceptionnel ! Afin de mettre en lumière professionnel·les et personnes accompagnées, mais aussi pour expliquer, valoriser et rendre plus transparentes ses missions, le Samusocial a lancé sa nouvelle chaîne de podcasts.



La bande-dessinée

Toujours dans l'idée de mettre en lumière les vies des personnes accompagnées et la spécificité de leur suivi par les équipes du Samusocial de Paris, une bande dessinée a été réalisée avec le collectif BD The InkLink et l'illustratrice Limcela. Baptisée « Dans mon jardin », l'ouvrage retrace de façon poétique l'histoire de cinq personnes, dont les parcours s'inspirent d'histoires vécues.



Journée d'étude de l'Observatoire sur les 30 ans du Samusocial de Paris

À l'occasion de cette année-anniversaire, l'**Observatoire du Samusocial de Paris** a organisé en novembre, une journée d'études visant à retracer dans une perspective historique les grands enjeux de la prise en charge des personnes en situation de grande précarité. Près de 300 personnes, issues du monde universitaire, ou partenaires du Samusocial de Paris, se sont ainsi réunies pour écouter et prendre part aux observations de spécialistes sociologues, géographes, historiens, professionnel·les du secteur, et de s'interroger sur l'évolution de la grande précarité depuis 30 ans, à travers différents ateliers.



2024, année des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris

Le Samusocial de Paris, via le SIAO Paris, a joué un rôle pivot dans cette période inédite, sous le pilotage de l'État et en lien avec la Ville de Paris, en contribuant à élaborer et diffuser les processus et les calendriers d'installations, en coordonnant et centralisant le recensement des personnes, les diagnostics et les orientations vers les places « grands marginaux » ouvertes pour l'événement. Cette mobilisation intense a demandé une implication de chaque instant des acteurs de la veille sociale et des équipes du SIAO. Cette période a mis en lumière l'engagement et l'expertise des équipes, confirmant une fois de plus l'importance d'une coordination renforcée pour répondre aux enjeux sociaux majeurs.

Ainsi, en 2023, en amont des JOP de Paris 2024, le SIAO a participé à la coordination des maraudes et au recueil des diagnostics lors de *Test events* (tests en situations), en lien avec les associations et les institutions.

Parmi les personnes rencontrées, beaucoup étaient en situation de grande marginalité : un public très éloigné des dispositifs, souvent sans demande active et confronté à de multiples vulnérabilités (addictions, problématiques de santé mentale ou encore isolement). Le diagnostic a permis de reprendre contact avec certaines de ces personnes : 17,5 % d'entre-elles avaient déjà une demande d'insertion enregistrée auprès du SIAO, sans lien récent avec les structures. Les équipes du SIAO Paris et de la veille sociale ont mis en avant des difficultés d'orientations, suivies de préconisations, liées à la typologie du parc d'hébergement et de logement et aux modalités d'accueil et d'intégration. La DRIHL et le préfet de région se sont saisis de ces travaux et ont décidé la création de 230 places dites « grands marginaux » déclenchant ainsi un travail innovant auprès de ce public.

Cette période a mis en lumière l'engagement et l'expertise des équipes, confirmant une fois de plus l'importance d'une coordination renforcée pour répondre aux enjeux sociaux majeurs.

Repenser un accompagnement spécifique et innovant pour correspondre au mieux aux besoins des personnes très marginalisées

Ces personnes très précaires et très isolées rencontrent souvent des difficultés liées à l'addiction ou à la santé mentale. Pour mieux y répondre, un accompagnement médico-social renforcé a été mis en place, s'appuyant sur une approche souple et individualisée.

Le dispositif dédié a été pensé pour être flexible, rapide et pérenne :

- Modalités d'orientation assouplies
- Visite des lieux d'hébergement proposée en amont
- Délai de réflexion laissé aux personnes avant leur entrée
- Chambres individuelles, binômes de vie, places « maître-animal », toutes situées à Paris

Le résultat est éloquent puisqu'il n'a fallu que sept jours en moyenne pour intégrer les personnes dans les structures. Les articulations entre le SIAO Paris et les partenaires ont toujours été étroites et constantes et les échanges réguliers sur les suivis de parcours ont permis d'orienter au mieux les publics et de permettre la transparence de l'accompagnement proposé. Ainsi, 11 sorties positives ont déjà eu lieu, vers des résidences sociales, ou en pension de famille notamment.

Un héritage positif des JOP

Grâce à la mobilisation exceptionnelle des équipes de la veille sociale parisienne, le déploiement de ce dispositif dédié aux personnes en situation de grande marginalité s'inscrit dans l'héritage de l'événement. Sur le terrain, les équipes ont su faire preuve d'adaptabilité et d'innovation pour évaluer les besoins, orienter efficacement les publics concernés et leur offrir un accompagnement sur mesure. Ces places dédiées aux personnes en situation de grande marginalité ont par la suite été pérennisées, ce qui représente une avancée majeure dans la prise en charge de ces publics et témoigne de l'importance de poursuivre les efforts pour améliorer et adapter en continu les dispositifs d'accueil et d'accompagnement. Cela pose les bases d'une nouvelle manière d'agir ; plus souple, plus humaine, plus adaptée.

Prime Ségur pour les professionnel·les du Samusocial de Paris

Une avancée majeure a marqué le secteur de l'inclusion et de l'accompagnement social en 2024 : tous les professionnel·les du Samusocial de Paris bénéficient désormais de la prime Ségur. Cette prime, allouée par l'État, vient réparer une injustice et reconnaître l'engagement de chacun. Pour les professionnel·es du SIAO, qui n'en bénéficiaient pas auparavant, c'est une valorisation de leur rôle central dans la coordination des parcours individuels et le soutien aux professionnel·les de terrain. Pour les agent·es techniques et de restauration des centres d'hébergement, qui en étaient également exclus, c'est la légitimation de leur rôle d'accompagnement et de soutien quotidien auprès des personnes sans domicile. Pour l'ensemble des professionnel·les du Samusocial, cela met en valeur leur contribution à la mission commune de lutte contre l'exclusion. Et au-delà de cette juste reconnaissance, longtemps attendue, c'est aussi un levier pour renforcer l'attractivité du secteur et fidéliser les équipes.

Pour l'ensemble des professionnel·les du Samusocial, cela met en valeur leur contribution à la mission commune de lutte contre l'exclusion.



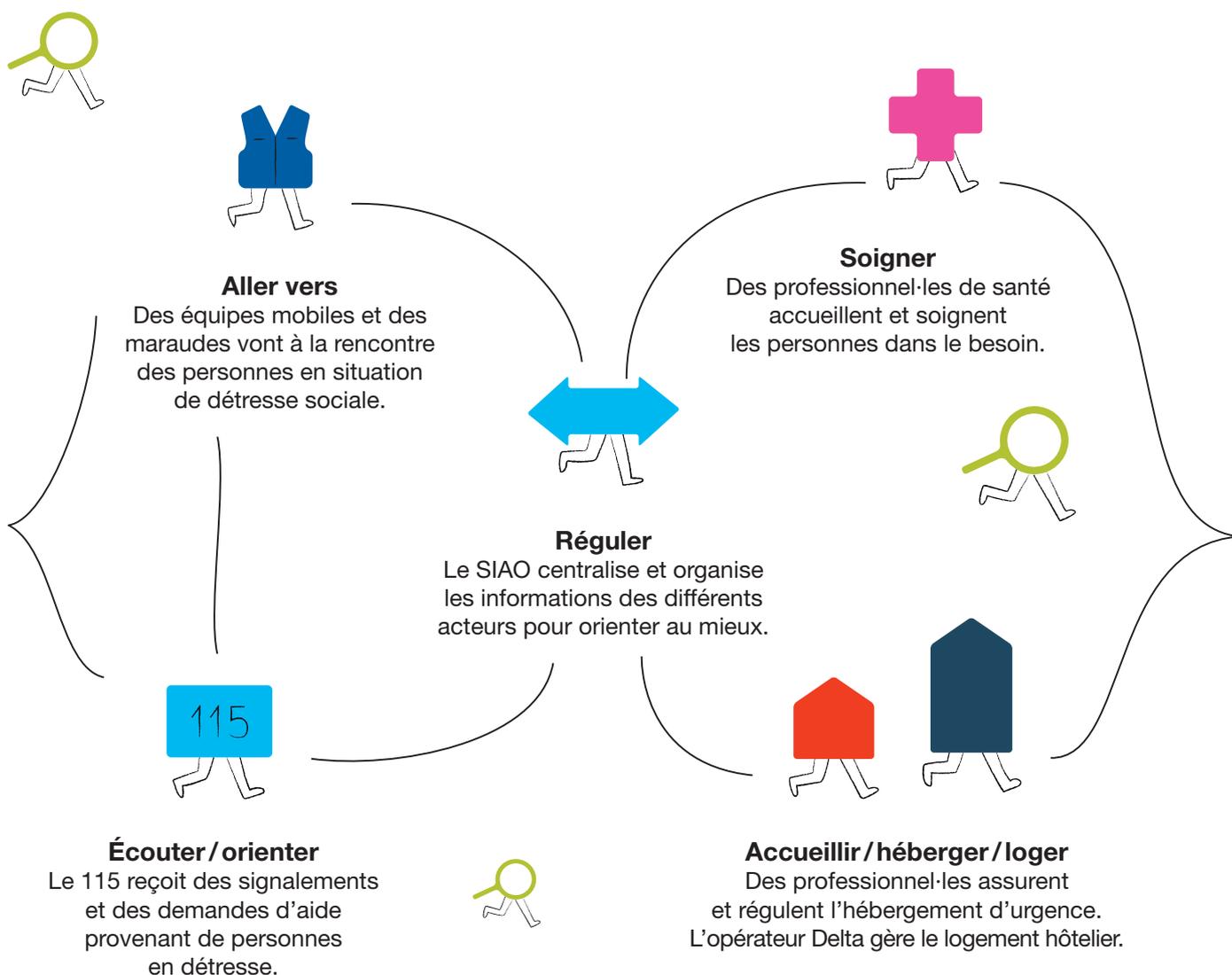
© Florence Levillain



Nos Missions

PARTIE 2

Les grandes missions du Samusocial de Paris





Observer

L'Observatoire récolte des données sur le terrain et analyse les situations.

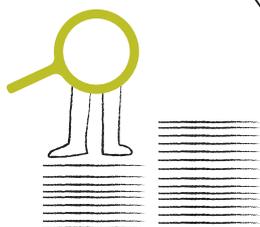


Accompagner

Le Samusocial de Paris coordonne le réseau d'acteurs mobilisés afin d'assurer le suivi des personnes à moyen et long terme.



Par son expertise qui vient du terrain, le Samusocial de Paris assure une prise en charge globale des personnes en situation de grande précarité pour les accompagner dans un parcours complet de sortie de la rue et de réinsertion sociale.



Rendre compte

L'Observatoire rédige et publie des rapports pour alerter les pouvoirs publics.



Aller-vers

Équipes mobiles

« Le principe des équipes mobiles c'est justement d'aller vers ces personnes qui parfois n'ont pas le réflexe de solliciter les services sociaux de secteur... parce que parfois ils sont dans des situations, ils ont des vécus, ou des personnalités qui ne demandent pas d'aide. Donc, c'est des gens qu'on va chercher, c'est ça le principe. »

Julie, travailleuse sociale au sein d'Agate

Maraude de jour EMEOS (LHSS Mobiles)

1 528

personnes rencontrées

4 750

actions métiers : création et maintien du lien, évaluations sanitaires, appels de partenaires, ... (chaque intervention regroupe plusieurs actions métiers)



Maraude de nuit EMA (LHSS Mobiles)

20 961

personnes rencontrées (14 349 hommes isolés, 2 093 femmes isolées, 228 personnes en famille, 21 mineurs non accompagnés) pour 4 505 signalements. 12.7 % ont donné lieu à une mise à l'abri

4

camions par nuit en moyenne

AGATE

1 107

ménages accompagnés soit 2 164 personnes dont 1 219 femmes, 945 hommes, 792 enfants. 56 % des ménages avec enfants sont monoparentaux

mission Interface

1 080

personnes accompagnées, dont 75 % de personnes âgées et 25 % de personnes en situation de handicap

JADE

1 147

personnes accompagnées par un-e juriste dont 580 pour Agate (PASH 75) et 567 pour les autres structures du Samusocial de Paris

144

titres de séjour obtenus dans l'année

2024, la structuration se poursuit aux Équipes Mobiles

Le pôle s'est développé avec l'intégration de la mission JADE (Juristes pour l'Accès aux Droits des Étrangers). Tout d'abord composée d'une juriste spécialisée en droit des étrangers, au sein de la Direction des Affaires Juridiques, celle-ci apportait son expertise auprès des travailleuses et travailleurs sociaux de l'ensemble des pôles du Samusocial de Paris. Au fur et à mesure du développement des équipes pluridisciplinaires, des missions (dont EMIS, OPALE puis AGATE), et des besoins identifiés par les équipes sociales dans ce domaine pour faciliter la sortie des dispositifs des personnes vers le droit commun, l'équipe s'est petit à petit étoffée pour assurer sa mission auprès du plus grand nombre des usager-es du Samusocial de Paris pour atteindre aujourd'hui 16 personnes, et a rejoint le pôle Équipes Mobiles. Cette équipe conseille et accompagne les ressortissantes et ressortissants étrangers pris en charge par les dispositifs du Samusocial de Paris dans leurs démarches de régularisation ou leurs démarches d'asile, et intervient auprès des équipes sociales de la **Plateforme d'Accompagnement Social à l'Hôtel parisienne (PASH75 - AGATE)**, et des structures du Pôle Hébergement et logement et du Pôle Dispositifs de Soins. Au sein d'AGATE, afin de renforcer les équipes de diagnostic et suivi, les postes de travailleuses et travailleurs sociaux ont été ouverts aux personnels non diplômés, ayant de l'expérience dans le secteur et en cours de formation ;

leurs différentes expériences dans le secteur AHI apporte une complémentarité d'approches au sein de l'équipe. Deux formatrices ont aussi pris leur fonction en cours d'année afin de venir renforcer l'accompagnement des équipes, et de proposer une formation continue à toutes et tous, sur l'harmonisation des pratiques de l'accompagnement global.

La mission Interface a, pour la première année, été financée par les pouvoirs publics tant sur le territoire parisien que séquanodionisien. Les Conseils départementaux, les Délégations Territoriales de l'ARS et de la DRIHL de Paris et de Seine Saint Denis ont apporté leur soutien à cette mission, en sus des mécènes privés : pour la première fois la répartition s'est inversée entre les financements privés et publics ! Une belle reconnaissance pour cette équipe experte en droits des personnes handicapées et/ou âgées. Reconnaissance pour un dispositif

dont le modèle essaime dans de nouveaux territoires, comme le démontre la première édition des « Interface » réunissant, pour une journée, les équipes de 9 villes françaises, et Bruxelles.

Les LHSS mobiles de jour et de nuit (EMA et EMEOS) ont continué leur structuration par l'arrivée d'une chargée de formation qui permet d'assurer une formation initiale commune à l'ensemble des personnes nouvellement arrivées, et la formation continue pour les autres, participant à l'harmonisation des pratiques.

Les Équipes Mobiles d'Aide ont, pour la première fois, participé à un séminaire en 2024. L'occasion de travailler au projet de service collectivement, mais aussi de lancer de nouvelles réformes, toujours avec pour objectif de travailler le sens de la mission et des pratiques communes. Ces réformes verront le jour en 2025.





Arrivée des formatrices à AGATE

Afin d'accompagner l'accroissement de la plateforme, deux formatrices ont pris leur poste au second semestre. Ces deux postes ont pu être pérennisés grâce au soutien financier de l'État. Personnes ressources pour les nouveaux arrivant·es afin de découvrir les missions de la plateforme, elles travaillent également à l'harmonisation des pratiques pour l'ensemble des équipes. Pour soutenir les agent·es dans leurs missions, elles développent des outils en lien avec leur besoin et impulsent également des temps de sensibilisation spécifiques, rencontres des partenaires, groupes de travail sur les actions collectives. Leur place est essentielle au sein de la plateforme, participe au développement des compétences, et à la cohésion d'équipe.

Handicap, Vieillesse et précarité

Une première journée réunissant les dispositifs « Interface » a été organisée le 3 octobre dernier au Samusocial de Paris. Neuf dispositifs représentant Nantes, Lyon, Grenoble, Caen, Lille, Bordeaux, Bruxelles, Brest et Paris/Seine-Saint-Denis étaient ainsi présents à cette journée de réflexion et de partage d'expériences dont les objectifs étaient :

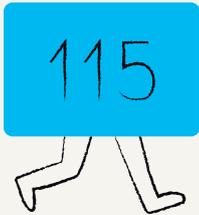
- D'améliorer la connaissance des dispositifs qui accompagnent les publics PA/PH
- De permettre aux initiatives émergentes de se nourrir des expériences des dispositifs existants
- De reconnaître les points communs dans les approches et les publics rencontrés
- Et enfin d'étudier de près les distinctions territoriales

Premier séminaire des EMA -LHSS Mobile de nuit

Dans la lignée de la remise en place des inter-roulements trimestriels, le service a organisé, pour la première fois depuis sa création, un séminaire d'une journée pour l'ensemble des agent·es EMA. L'objectif était de consolider les missions, les pratiques et l'organisation, en suivant trois axes : un travail sur le projet de service afin d'engager les équipes dans la cohésion du service, de les rapprocher autour de valeurs communes, un atelier de prévention et de traitement des situations de violence au sein du dispositif et un temps d'échange libre pour renforcer le collectif.

Écouter, orienter, réguler

SIAO



3 135

appels reçus
en moyenne chaque jour

742

appels répondus
avec un ratio d'appels répondus /
appels reçus de **23.6 %**

250

mises à l'abri
en moyenne chaque jour

Pôle Habitat

45 234 places
d'hébergement et de
logement temporaires
sont régulées

19 113 personnes
ont une demande à jour
d'orientation ou de
réorientation en attente
auprès du SIAO Paris
(hébergement, hôtel,
logement d'insertion,
logement social)

4 ans
durée moyenne
d'hébergement des
ménages actuellement
stabilisés à l'hôtel soit
16 253 personnes

1 258 ménages
ont accédé à un logement
social en 2024

6 741 personnes
soit **3 673 ménages**,
actuellement hébergés ou
logés temporairement par le
SIAO Paris, ont complété
leurs démarches et sont en
attente de logement social

Pôle Formation des partenaires

107 sessions
de formations organisées

815 participant-es
du secteur AHI
(Accueil, Hébergement,
Insertion)

Coordination des acteurs de la veille sociale

466 réunions
de coordination
des acteurs
de la veille sociale

2 362 nouveaux
signalements
de personnes en rue/mois



© Florence Levillain

« Tout le monde pense que le 115, c'est le Samusocial. Finalement, ce n'est que la porte d'entrée. Il y a tellement de services, tellement de personnes qui travaillent pour le Samusocial et les personnes accompagnées... »

Chahra, coordinatrice

Le SIAO Paris a connu une année de transformation majeure

En 2024, le SIAO Paris a connu une année de transformation majeure, portée par les Jeux Olympiques et Paralympiques (JOP), qui ont bouleversé le territoire et imposé une réorganisation innovante de l'action sociale, et par la mise en œuvre du Plan Logement d'Abord 2 et du Cadre unifié régional d'intervention des SIAO.

Les JOP ont obligé à repenser les modalités de repérage et d'orientation des personnes à la rue, notamment à travers la création des places "grands marginaux" et le développement de nouvelles pratiques de coordination et d'orientation. C'est ainsi qu'en 2024 :

- **Un outil structurant de signalement** a été lancé, centralisant plus de 3000 signalements de rue, pour améliorer le suivi des parcours.
- **Une démarche de préfiguration et de concertation interne et externe** a été menée, afin de répondre à l'objectif de renforcer la mission de coordination des acteurs de la veille sociale,
- **La mission d'évaluation sociale** par le 115, expérimentée depuis 2022, a été préparée pour sa généralisation au 115 dès 2025.
- Dans le cadre du déploiement du cadre unifié des SIAO franciliens, l'État a alloué des **moyens humains accrus** (37 ETP) afin d'harmoniser les pratiques et garantir l'équité de traitement des personnes sans domicile en Île-de-France
- En outre, afin de consolider la coordination des acteurs de la veille sociale la Ville de Paris a financé le **recrutement de 2 ETP supplémentaires**.
- Cette dynamique traduit une volonté politique forte de **consolider le SIAO** comme pilier du service public de la rue au logement.

2025 se dessine comme une année de développement, à travers la mise en œuvre de sa feuille de route 2025-2027, axée sur plusieurs objectifs :

- **Renforcer l'accès à une évaluation sociale**, grâce à la montée en charge de la mission évaluation du 115 et à la mise en place des évaluations flash par les acteurs de la veille sociale.
- **Déployer la mission de coordination des acteurs de la veille sociale du SIAO**, en mettant en œuvre le plan d'action issu de la démarche de préfiguration : cahier des charges de la CAVS et des acteurs, structuration de la remontée des besoins et de l'observation, formalisation de cadres d'intervention concertés
- **Favoriser la fluidité des parcours**, en s'attaquant aux freins à l'orientation et avec une action intensive sur les ménages pris en charge depuis plus de 5 ans.
- **Créer des passerelles avec le secteur santé**, notamment via une nouvelle convention avec l'AP-HP, et mieux répondre aux besoins des publics exilés, des femmes victimes de violences ou des personnes en grande précarité.
- **Renforcer les partenariats** (CAF, CPAM, Éducation nationale, numérique) pour un accompagnement global.

Face à la complexité croissante du secteur et des besoins des personnes à la rue et hébergées, le SIAO ambitionne de se positionner comme un acteur central d'un service public de la rue au logement plus humain, efficient et innovant.



Le renfort des équipes

L'État a souhaité renforcer les capacités d'action du SIAO 75, dans le cadre de la déclinaison du Plan Logement d'Abord 2 et du Cadre régional unifié d'intervention des SIAO. Ce soutien a pour objectif le développement de nouvelles missions, telles que la mise en œuvre d'évaluations approfondies des situations via le 115, et plus largement une intensification des actions en faveur de l'accès à l'hébergement et au logement. Parallèlement, la Ville de Paris a renforcé l'équipe de la CAVS pour mettre en œuvre la territorialisation de l'urgence sociale, en lien étroit avec les Espaces Parisiens des Solidarités et les acteurs de terrain.

Mission évaluation

En 2024, le SIAO Paris a préparé la montée en charge de la mission d'évaluation sociale, expérimentée depuis 2022. Portée par les orientations de l'État, cette mission vise à proposer une première évaluation approfondie, en amont de l'orientation vers une travailleuse ou un travailleur social, pour des ménages qui ne sont pas accompagnés, avec pour ambition de renforcer la continuité des parcours des personnes vers l'hébergement et le logement.

Préfiguration de la mission de coordination des acteurs de la veille sociale

Depuis l'instruction ministérielle de 2022, les SIAO sont appelés à renforcer leur mission de coordination des acteurs de la veille sociale. À Paris, une équipe dédiée à la coordination des maraudes existe déjà. Elle coordonne plus d'une centaine d'acteurs, professionnels et bénévoles, et travaille en lien étroit avec les services de l'État, de la Ville, ainsi qu'avec les mairies d'arrondissement. L'année 2024 a été marquée par une large concertation de l'ensemble des parties prenantes, visant à faire évoluer les missions et l'offre de service du SIAO dès 2025. Afin de tenir compte des besoins des personnes à la rue ainsi que des attentes des tutelles et des partenaires de la veille sociale.

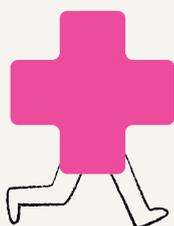


© Matthieu Rostier

Soigner

Pôle dispositifs de soins et Direction médicale

« Le Samusocial m'a apporté un très grand espoir, vraiment, il m'a donné de l'espoir... parce que je me sentais abandonné par tout le monde. Parce que je me rappelle, le premier jour où le Samusocial est rentré dans ma chambre... j'ai senti plus d'espoir en moi. Parce que je vais vous dire : rendre visite à un malade, ça fait que tu guéris. » **Une personne accompagnée**



LHSS

Lits Haltes soins santé

116 nouvelles admissions

177 lits

664 demandes reçues

119 séjours

LAM

Lits d'accueil médicalisés

23 nouvelles admissions

56 lits

65 séjours

92 demandes reçues

1,93 ans (durée moyenne de séjour des personnes sorties dans l'année)

EMLT

Équipe Mobile de Lutte contre la Tuberculose

260 personnes accompagnées

215 signalements

139 personnes ont terminé leur suivi médico-social en 2024 (hors transferts)

96 % de succès thérapeutique

mission Migrants

2997 premiers bilans infirmiers réalisés

74 consultations médicales mensuelles moyennes assurées en coordination avec le SMIT de Bichat et 14 avec les EMPP

57 % des bilans ont requis une traduction, dans la grande majorité assurée par les professionnel·les de la mission Migrants



© Virginie de Galzain



L'année écoulée a été marquée par l'évaluation externe des LHSS du Samusocial de Paris, menée dans le cadre du nouveau dispositif d'évaluation des Etablissements de services sociaux ou médicaux sociaux de la Haute Autorité de santé.

Cette démarche a permis de mettre en lumière l'expertise et l'engagement des équipes dans l'accompagnement des publics en grande précarité, tout en identifiant des axes d'amélioration pour renforcer encore la qualité des accompagnements. Elle nous a également offert une précieuse occasion de prendre du recul sur nos pratiques, d'analyser nos modes de fonctionnement et de mieux appréhender les évolutions nécessaires. Dans la continuité, le pôle Dispositifs de soins s'attache cette année à structurer et formaliser les projets de service des différents dispositifs : finalisation du projet des LHSS et élaboration de celui de l'Equipe Mobile de Lutte contre la Tuberculose.

La construction du projet de service des LAM sera travaillée avec les équipes concernées l'année prochaine. Ces travaux permettront de réaffirmer les missions de chaque structure, de renforcer la complémentarité entre dispositifs et de mieux définir les objectifs pour les cinq années à venir. Parallèlement, la question des ressources humaines reste un enjeu central dans un contexte de fortes tensions sectorielles. Attirer et fidéliser les professionnel·les est essentiel pour garantir la continuité et la qualité de l'accompagnement. Les réflexions et actions de la Direction s'inscrivent ainsi dans une dynamique d'amélioration continue, visant à adapter les structures de soin du Samusocial de Paris aux défis actuels et futurs, tout en maintenant un haut niveau d'exigence dans l'accompagnement des publics les plus vulnérables.

Réduction des risques : une dynamique renforcée au LHSS Saint-Michel en 2024

En 2024, le LHSS Saint-Michel a renforcé son engagement en matière de réduction des risques (RDR) auprès des publics en grande précarité, avec un accompagnement spécifique des grandes et grands marginaux et des usager-es d'alcool. L'année a été marquée par le déploiement d'un partenariat structurant avec le CSAPA Charonne, permettant un suivi renforcé et des interventions ciblées auprès des résident-es. Des formations spécifiques ont également été mises en place pour les équipes soignantes et éducatives, afin d'affiner les pratiques en RDR et de mieux accompagner les trajectoires de soin des personnes accueillies. En complément, le LHSS a participé aux journées de la Fédération Addiction, favorisant l'échange de pratiques et l'enrichissement des approches professionnelles. Grâce à ces évolutions, le LHSS Saint-Michel poursuit son engagement pour une prise en charge adaptée, respectueuse et innovante, au plus près des besoins des personnes en situation de grande vulnérabilité.



© Virginie de Gatzain

Médiation animale : une parenthèse de bien-être au cœur de nos structures

Cette année, un projet de médiation animale a été déployé en partenariat avec la ferme ambulante TILIGOLO au sein du LAM et du LHSS Babinski. Face à l'enthousiasme suscité, deux interventions ont été organisées, en mai et durant les fêtes de fin d'année ; le projet sera reconduit en 2025. Ces moments privilégiés ont permis aux résident-es de renouer avec des souvenirs de vie rurale, de renforcer le lien entre professionnel·les et personnes accompagnées, et d'apporter une parenthèse de réconfort et de convivialité au sein des structures. La médiation animale, reconnue pour ses bienfaits apaisants et stimulants, a contribué à réduire l'anxiété, à favoriser l'expression des émotions et à créer un climat chaleureux et inclusif.

Ateliers en santé à la mission Migrants

Dans le prolongement de leurs missions de médiation en santé, les équipes de la mission Migrants ont pensé, organisé et animé des ateliers à destination de leurs patient-es sur des thèmes variés : Santé Sexuelle et Vie Affective, Allaitement dans le cadre de la SMAM (Semaine Mondiale de l'Allaitement Maternel) ou encore sur l'hygiène bucco-dentaire, avec l'appui d'étudiant.es en service sanitaire. **Au total, 14 ateliers se sont déroulés sur 5 différents sites d'intervention d'août à décembre 2024.**

Les enjeux de santé des personnes accompagnées, au cœur des missions de la Direction médicale

Les soins narratifs au Samusocial de Paris

Le projet Pranasan (PRAtiques NArratives en SANTé), financé par l'Institut pour la Recherche en santé publique et l'Université Paris-Est de Créteil, déploie des ateliers de soins narratifs inspirés de la médecine narrative au Samusocial de Paris. Ces ateliers, basés sur l'expression créative (écriture, conte, arts visuels), visent à développer l'attention, la représentation de soi et le lien avec autrui. En analysant collectivement des objets artistiques, les participant·es renforcent leurs compétences psychosociales, l'estime de soi et l'autonomisation. Pranasan favorise la résilience et la prévention en santé et contribue à un parcours de soins soutenant et inclusif, en remobilisant la capacité d'agir des personnes accompagnées.

Financement privé

Mise en œuvre d'un programme d'éducation thérapeutique maladies chroniques pour les patient·es des établissements avec soins

En 2024, l'EMLT a lancé un programme d'éducation thérapeutique, validé par l'ARS Île-de-France, destiné aux patient·es atteint·es de maladies chroniques, dont la prévalence est la plus importante parmi les personnes en situation de précarité. Déployé dans plusieurs établissements, le programme a pour but de soutenir leur pouvoir d'agir et les rend acteur·rices de leur santé. Il nécessite l'intervention d'équipes médicales et paramédicales, ainsi que de travailleuses et travailleurs sociaux.

Idéordo : un outil d'ordonnance imagée qui améliore la compréhension des ordonnances des personnes avec une faible littératie en santé

Idéordo est un outil d'ordonnances imagées, visant à améliorer la compréhension des prescriptions pour en faciliter leur prise effective. Une pré-évaluation exploratoire menée dans cinq établissements de soins a montré une meilleure compréhension des ordonnances. Ces résultats ont motivé une étude plus approfondie avec l'objectif principal de déterminer l'impact d'Idéordo sur le niveau de compréhension des ordonnances en condition réelle et sur un échantillon représentatif des personnes usagères des structures de soins pour les personnes en situation de précarité. Une des conclusions de l'étude indique qu'en situation réelle, Idéordo améliore la compréhension des ordonnances des personnes ayant un faible niveau de littératie en santé et/ou un faible niveau de scolarité. Parmi les personnes ayant un faible niveau de littératie en santé, le niveau de compréhension des ordonnances passe de 69 % sans aide visuelle à 88 % grâce à Idéordo.

Financement privé



Accueillir et héberger en urgence



Pôle Hébergement & Logement

« Je pense... que d'accepter quelqu'un et l'accueillir, malgré son état, malgré sa situation... j'ai pas les mots en fait... parce que pour moi c'était énorme, je n'oublierai jamais » **Jordan**, hébergé dans une structure du Samusocial de Paris

12

Centres d'Hébergement d'Urgence

934 places en collectif et **24 places** en diffus

3

accueils de jour

(ESI-LHSS de jour Saint-Michel, Halte de l'Hôtel de Ville, Oasis)

53 105 passages

3

dispositifs d'accueil de nuit

(Halte de nuit Saint-Michel, CHU Romain Rolland, Halte de l'Hôtel de Ville)

117 places

1

pension de famille

33 places



© Virginie de Galzain



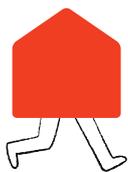
Une année 2024 riche en projets malgré l'état de santé de plus en plus dégradé des personnes

Sur son volet Accueil, 2024 aura été l'année de renaissance de l'accueil de jour l'Oasis, dédié aux femmes sans abri, qui a rouvert ses portes dans de tout nouveaux locaux dans le 11^e arrondissement. Au global sur le pôle, l'activité des accueils de jour est en augmentation avec 36 001 passages à l'ESI Saint-Michel (12^e), 5 673 à la Halte Hôtel de Ville (4^e) et 11 431 à l'Oasis. De même, les 117 places en haltes de nuit ou CHU à la nuitée ont été très sollicitées, puisque notre taux d'occupation dépasse les 100 % avec notamment l'accueil de personnes supplémentaires pour des raisons humanitaires sur la halte Saint-Michel.

Sur son volet Hébergement, depuis l'ouverture en septembre du CHU Soleil qui accueille 41 femmes sortantes de maternité et leur nourrisson, l'ouverture de l'extension du CHU Cour Ferber qui accueille 28 personnes supplémentaires et enfin l'ouverture de 21 places en appartements en diffus, le pôle héberge désormais 1 130 personnes chaque soir au sein de ses établissements. Enfin, le développement du PHL continuera sur sa lancée de 2024 puisque le CHU Sorins bénéficiera de 15 places supplémentaires fin 2025 et que nous avancerons sur la construction du CHU et de la Pension de Famille Ilot Vert (Noisy-le-Grand) qui accueilleront respectivement 272 personnes en famille et 30 personnes seules à partir de 2026.

Focus sur la santé de personnes hébergées

Comme le reste de la société, les personnes précaires vieillissent, tandis que leurs conditions de vie accélèrent la dégradation de leur état de santé. Dans les établissements du Samusocial de Paris, une accélération de cette tendance est observée depuis 2023, particulièrement dans les accueils de jours et haltes de nuit. Cette évolution, dans un contexte de crise du système de santé, interroge tout le secteur, dont les conditions d'accueil et d'accompagnement ne sont pas adaptées aux besoins de ces personnes. C'est pourquoi le Samusocial de Paris travaille sur un manifeste pour l'accès aux soins des personnes précaires, et imagine des dispositifs hybrides de soins et d'hébergement au bénéfice d'un public sans-abri avec des problématiques de santé identifiées.



300 m²

d'espace sécurisé avec jardin et
entrée privative



© Virginie de Gatzain

Ouverture du CHU Soleil

Le **CHU Soleil**, ouvert fin septembre dans le 20^e arrondissement, propose **82 places pour femmes sans domicile**, enceintes de sept mois et plus, ou mères de nourrissons. Chaque chambre offre un espace nuit, des sanitaires privés et une kitchenette. Une annexe, ancienne crèche équipée, offre des espaces pour activités mère-enfant et actions collectives. Le CHU Soleil répond à un besoin croissant de sécurité pour ces femmes vulnérables, avec un accompagnement social pour faciliter leur transition vers des solutions d'hébergement pérennes. Les résidentes bénéficient d'un soutien à la parentalité, à la vie quotidienne et à la santé, grâce à une équipe dédiée.

Réouverture de l'Oasis

L'**Oasis**, centre d'accueil pour femmes en **grande précarité**, a rouvert en début d'année, avec de nouveaux locaux et services. Initialement situé dans les Bains douches du 12^e arrondissement de Paris, l'espace précédent s'est avéré trop restreint pour répondre aux besoins des personnes et de l'équipe et servir le projet social. Le nouveau lieu, situé dans le 11^e, offre un espace sécurisé de 300m² avec jardin et entrée privative. Les services incluent soins médicaux et paramédicaux, accompagnement social, activités de bien-être et ateliers artistiques. L'objectif reste la réinsertion, l'accès aux droits et la réappropriation de l'estime de soi. Depuis sa réouverture, 754 femmes ont visité le centre et 215 ont bénéficié d'un accompagnement social régulier, plus de 3000 douches ont été prises. Enfin, 1 450 entretiens médicaux ont eu lieu. **Financement privé**

20 ans de la pension de famille L'alchimie des jours

La pension de famille, est une résidence sociale, alternative au logement pour des personnes à faible niveau de ressources, en situation d'isolement ou d'exclusion sociale, et ayant pour la plupart fréquenté de façon répétée les structures d'hébergement provisoire. De taille réduite, transitoire ou pérenne, cette structure propose un accompagnement à la vie quotidienne assuré par une équipe de travailleuses et travailleurs sociaux. L'alchimie des jours est l'une des premières pensions de famille à avoir ouvert en 2004, dans le 19^e arrondissement, et 33 personnes y sont actuellement logées. Certaines étaient d'ailleurs présentes à son ouverture et ont réellement fêté leurs 20 ans ensemble, « en famille » ! À cette occasion un anniversaire a été organisé, pour chanter, danser, partager un repas et remercier les anciennes et les nouvelles équipes de professionnel·les.

Héberger à l'hôtel

Delta

51 167

personnes hébergées à l'hôtel chaque jour

790

hôtels mobilisés soit
18 963 chambres chaque jour



26 564

familles (cumul prenant en compte toutes les familles dont celles entrées et sorties dans l'année)

1 345

jours en moyenne de durée de séjour

16 507

ménages hébergés au quotidien dont 29 % de familles monoparentales

225

communes partenaires



© Virginie de Galzain

Le Samusocial de Paris a lancé en mars 2024 un système d'acquisition dynamique des nuitées hôtelières.

Le cadre unifié d'intervention et de suivi des SIAO

Le cadre unifié d'intervention et de suivi des SIAO paru en décembre 2023 et applicable au 1^{er} janvier 2024 a nécessité des travaux complémentaires de la part de Delta, pour assurer sa mise en œuvre opérationnelle. Dans la continuité des groupes de travail initiés en 2024 autour du cadre unifié des SIAO, l'année 2025 se placera sous le signe d'un travail partenarial entre les 8 SIAO franciliens, les services de l'État et Delta pour la rédaction d'un protocole régional de gestion de la prise en charge à l'hôtel, afin de préciser les modalités de partenariat. Ce document cadre sera complété par des notes techniques thématiques et opérationnelles, et des protocoles départementaux sur les spécificités départementales.

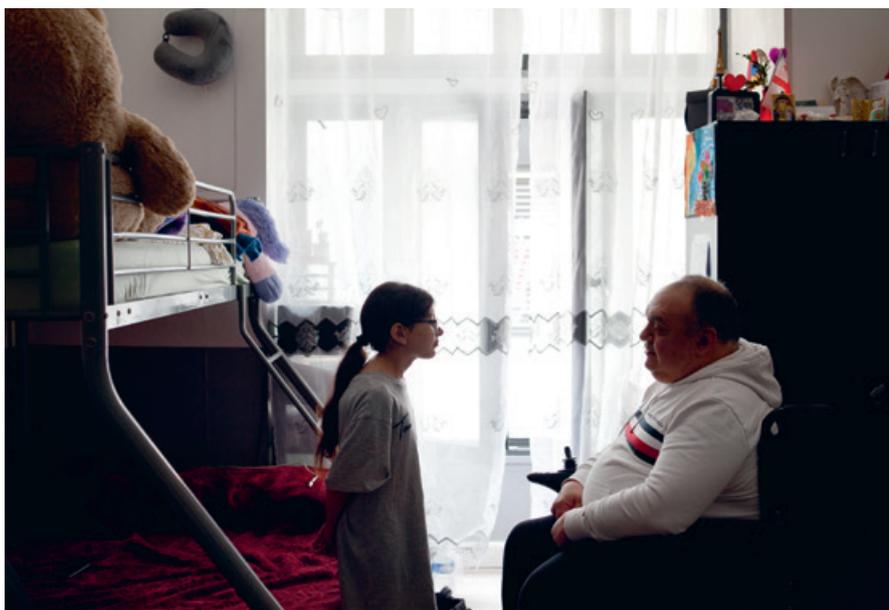
L'ensemble de ces documents devrait permettre d'améliorer l'équité de traitement des personnes hébergées à l'hôtel dans un cadre interdépartemental.

Par ailleurs, le Samusocial de Paris a lancé en mars 2024 un système d'acquisition dynamique des nuitées hôtelières. Ouvert jusqu'en 2028, ce marché à procédure adaptée assure la conformité des procédures aux dispositions du code de l'achat public. Le marché a rencontré un succès immédiat, permettant d'envisager que 90 % des nuitées soient acquises dans ce cadre fin 2025. Le marché prévoit 3 catégories d'établissement, dont la répartition prévisionnelle est la suivante :

- Un tiers des nuitées dans des établissements à vocation sociale, particulièrement adaptés à l'accueil des familles et à l'hébergement de longue durée ;
- Un tiers dans des établissements touristiques ;
- Un tiers dans des établissements de mise à l'abri.

Des groupes de travail associant des hôteliers agréés seront organisés tout au long de l'année 2025, afin de préciser certains aspects opérationnels du marché, notamment en lien avec le déploiement d'un règlement de fonctionnement unique. Ces travaux permettront de préparer un séminaire régional réunissant l'ensemble des établissements agréés à la fin de l'année.

Enfin, l'année 2025 verra le lancement d'un troisième projet structurant : la création d'un outil régional connectant l'ensemble des SIAO et des PASH franciliens, permettant une gestion des signalements à la fois fluide, sécurisée et simplifiée. Ce nouvel outil intégrera également des fonctionnalités d'historisation et de catégorisation des problématiques récurrentes, afin de renforcer le suivi des situations rencontrées sur le terrain. Le choix final de la solution est prévu courant 2025, pour un déploiement opérationnel début 2026, à l'issue d'une phase d'expérimentation.



© Virginie de Galzain

Mise en œuvre opérationnelle du cadre unifié d'intervention des SIAO sur la partie hôtelière

Le cadre unifié d'intervention et de suivi des SIAO paru en décembre 2023 et applicable au 1^{er} janvier 2024 a nécessité des travaux complémentaires pour assurer sa mise en œuvre opérationnelle. Sur la partie « hôtel », Delta a proposé d'animer et préparer des groupes de travail, en lien avec un SIAO et/ou une PASH. L'année 2024 a donc été très riche grâce à ces échanges qui ont permis d'avancer et commencer à mettre en place le cadre unifié sur différents volets : les demandes d'hébergement transmises à Delta, l'information des ménages et la communication SIAO/Delta concernant la prise en charge.

Mise en œuvre opérationnelle du marché à procédure adaptée

Le Samusocial de Paris a développé un marché permettant d'assurer la conformité des procédures aux dispositions du code de l'achat public. Mis en place en mars, ce marché public de services à procédure adaptée (MAPA), prévoyant un système dématérialisé d'acquisition dynamique, se déploie en deux phases :

- Un marché d'agrément (candidature, dépôt de l'offre et agrément) ;
- Un marché de réservations avec la mise en ligne des établissements ayant intégré le marché, la mise à disposition d'une partie ou de la totalité des chambres des établissements, leur mise en concurrence selon les demandes, et l'émission de bons de réservation.

Particularité de ce MAPA, la mise en place d'une plate-forme en ligne dédiée aux candidats, qui facilite les candidatures, le dépôt d'offres et la mise en ligne des disponibilités des chambres. Le marché a rencontré un succès immédiat en 2024 permettant d'envisager une contractualisation avec 90 % des nuitées du parc fin 2025. Le portail permet en outre la mise en concurrence des établissements, ce qui facilite la réservation quotidienne des chambres, en optant pour l'offre ayant le meilleur rapport qualité / prix, ce qui incite déjà de nombreux établissements à améliorer leurs prestations

Ateliers en santé

En 2024, 21 étudiant·es en médecine, maïeutique et dentaire ont été accueilli·es à Delta dans le cadre de leur service sanitaire. Pour ces étudiant·es, intervenant dans le cadre de leurs cursus, il s'agissait d'améliorer la connaissance des dispositifs et parcours des personnes accompagnées et d'intégrer la promotion de la santé à leurs pratiques. Pour Delta, cela a permis de faire connaître les missions du Samusocial de Paris et le public accompagné, mais également de proposer de nombreuses actions de prévention en santé.



Accompagner, participer

« Les personnes que l'on accompagne sont des personnes complexes, du fait de leur parcours de vie et de la réalité qu'elles traversent, et que nous, nous ne traversons pas. Elles ont un bagage différent de ce que l'on se représente. Le fait d'avoir ces instances permettent de légitimer le vécu et l'avis de chaque personne. »

Marion, professionnelle du Samusocial de Paris

Le parcours citoyen

Le parcours citoyen vise à promouvoir l'autonomie individuelle et la conscience des droits civiques. C'est pourquoi son programme a été construit afin de permettre à chaque participant·e de se saisir des grands concepts qui ont forgé la notion de citoyenneté, ainsi que des événements qui ont jalonné sa construction tout au long de l'histoire de la France. Il comprend ainsi six expériences clés : un atelier d'éducation civique, des visites guidées du Panthéon et de la Bibliothèque Nationale de France, une visite du Musée de l'Histoire de l'Immigration, un atelier collaboratif autour du jeu « La Citoyenneté dans l'Art » au Grand Palais, et des actions de bénévolat. Chaque participant·e reçoit une attestation détaillant ses expériences, signée par la Direction générale du Samusocial de Paris. Une rencontre finale réunit tous les acteurs pour célébrer l'achèvement du parcours.

Financement privé

Le comité régional des personnes accueillies (CRPA)

Initié en 2023, le co-portage du du CRPA d'Île-de-France par la Fondation de l'Armée du Salut et le Samusocial de Paris a pris une dimension essentielle en 2024, structuré autour de l'organisation des journées plénières. Le binôme constitué la Direction qualité et de Delta a travaillé en appui de la coordinatrice du CRPA Île-de-France sur des aspects clés : organisation logistique des journées ; mobilisation des publics pour élargir la participation ; recherche d'intervenant·es ; élaboration des comptes-rendus pour garantir la traçabilité et le suivi des échanges. Cette implication renforcée a permis d'accroître la visibilité et la participation des personnes hébergées par le Samusocial de Paris aux journées plénières. Ce partenariat a aussi permis à 5 personnes hébergées par le Samusocial de Paris sur trois départements d'être élues déléguées.



Une journée participative pour recueillir les besoins et aspirations des enfants hébergés par le Samusocial de Paris

Le 11 juillet 2024, à la demande de la Défenseuse des droits, 13 enfants hébergés par le Samusocial de Paris ont participé à une journée participative visant à améliorer leur droit à un environnement sûr, sain, propre et durable. Ils ont, pour cela, formé un Conseil des ministres et participé à une conférence de presse, en étant aidé par le cabinet Switch and Go. Parmi les propositions : un programme pour éduquer à manger plus de fruits et légumes, un meilleur accès à l'eau et à la nourriture dans les parcs, des bibliothèques scolaires plus diversifiées, et une amélioration des conditions de logement. Cette initiative vise à donner la parole aux enfants et à intégrer leurs idées dans les politiques publiques. **Financement privé**

Observer et rendre compte

l'Observatoire



Publication du rapport « Les enjeux de la régularisation dans l'hébergement d'urgence : un état des lieux de l'accès aux droits dans les hôtels sociaux et LHSS du Samusocial de Paris »

L'enquête DAR décrit les situations administratives des personnes hébergées en LHSS et dans des hôtels sociaux. Elle évalue l'impact du statut administratif et d'autres freins (état de santé dégradé, absence accompagnement social et aux droits, etc.) à la sortie des dispositifs d'hébergement. Elle contribue aussi à décrire les difficultés rencontrées par les ménages pour accéder aux droits sociaux et à la régularisation de leur situation. Les résultats de cette enquête ont été présentés à la dix-huitième European Research Conference on Homelessness, organisée par la Feantsa, à Budapest en septembre 2024.

Dans le prolongement de DAR, une nouvelle enquête (DARInterOp) a ensuite été menée au sein des centres d'hébergement du Samusocial de Paris et de quatre associations partenaires du projet. Au printemps 2024, 935 questionnaires ont été recueillis dans le cadre de cette enquête quantitative. **Financement privé**

Réalisation de la troisième édition de l'enquête « Le 115 au lendemain de la Nuit de la Solidarité »

Pour cette édition, le questionnaire a été modifié pour mettre en lien les données sur le lieu de sommeil la veille avec celles de la Nuit de la Solidarité et inclure des questions sur le suivi social et l'accès aux dispositifs d'aides et services publics. Au total, 323 questionnaires ont été collectés.

Symposium de l'Observatoire, le 28 novembre 2024 au Centre national des Arts et Métiers

Le symposium a rassemblé 250 participant·es autour d'ateliers variés portant sur la précarité et l'accompagnement des personnes sans abri. Le matin, les invité·es ont pu choisir entre des réflexions sur la délégation de responsabilité entre le public et le privé, la priorisation du public vulnérable dans un contexte de saturation de l'hébergement, ou encore l'accompagnement des personnes sans domicile atteintes de tuberculose. Les ateliers de l'après-midi ont permis des échanges sur les compétences des personnes sans abri et leur insertion professionnelle, ainsi que sur des méthodes de prises en charge innovantes pour les personnes en situation de précarité.



Fin du terrain de l'enquête d'évaluation de l'outil Ideordo

Développé par le Samusocial de Paris, Idéordo aide les personnes en situation de précarité à comprendre leurs ordonnances grâce à des pictogrammes (indication, forme, voie d'administration, moments de prise, posologie, durée). Après une pré-évaluation, une étude approfondie a mesuré son impact sur la compréhension des ordonnances en conditions réelles dans les structures de soins de Paris et sa banlieue, de juillet à novembre 2024.



Publication du rapport « Ethnographie des équipes de médiation de Delta »

Ce rapport sur le métier de médiateur-riche au sein du Pôle Delta souligne le rôle essentiel de de cette fonction. L'étude examine l'origine, les pratiques professionnelles et les compétences requises pour gérer des situations imprévues et des règles parfois ambiguës.

Publications/Présentations



• Publication d'un article sur REPERES dans Maux d'exil



• Publication d'un article sur EtuCris dans la revue Populations Vulnérables

Poursuite des trois enquêtes « phare » de l'Observatoire

L'enquête Hebtiers pour « Être hébergé·e chez des tiers »

Le projet vise à évaluer l'ampleur de ce type de recours et à décrire les parcours et conditions d'hébergement. Il comprend trois volets : une enquête flash en juin 2023, une enquête quantitative de septembre 2024 à mars 2025, et une post-enquête qualitative.

L'enquête sur les marchands d'hébergement d'urgence hôtelier

Cette étude, centrée sur les logeurs hôteliers sous contrat avec le Samusocial de Paris, vise à mieux comprendre l'hôtellerie d'urgence. Fondée sur des approches statistiques et qualitatives, l'enquête a débuté en 2023 auprès des agent·es de Delta et se poursuivra en 2025 auprès des hôteliers.

L'enquête REPERES pour « Recherche sur la Périnatalité et l'Errance Résidentielle »

Cette étude cherche à mesurer l'impact des conditions d'hébergement sur la santé des mères et de leurs nouveau-nés. Deux groupes de femmes sont étudiés : celles suivies par le réseau Solipam, et celles vivant dans des hôtels à vocation sociale. **Financement privé**



- Participation au XXIIème congrès de l'AISLF : « Saisir le sans-abrisme par le travail : quelle méthode ? Quels résultats ? »
- Participation à la journée nationale de Convergence France : table ronde « Femmes sans-abris »
- Présentation de REPERES au Colloque « Santé mentale périnatale et migrations. Interroger les inégalités »

Depuis sa création il y a 30 ans,
le Samusocial de Paris porte
au cœur de son identité la lutte
contre la grande exclusion
par des propositions concrètes
d'amélioration des politiques
publiques, et par la mise en
œuvre de dispositifs opérationnels
en découlant.

Nos prises de position

PARTIE 3

Plaidoyer

Le plaidoyer désigne les stratégies d'influence entreprises par les organisations de la société civile pour défendre une opinion, une cause, et surtout les droits et l'amélioration des conditions de vie des groupes défavorisés ou discriminés.

Le Samusocial de Paris considère que lutter contre l'exclusion, c'est bien sûr agir sur le terrain, mais c'est aussi rendre visible les personnes précaires, et leur donner une place dans le débat public.

Les professionnel·les qui les accompagnent au quotidien expriment le besoin de contribuer à l'évolution des politiques publiques. Dès l'écriture de son **Projet Institutionnel 2022-2027**, le Samusocial de Paris exprimait la volonté de mieux témoigner de la situation des personnes exclues, de lutter contre les représentations stéréotypées, de mettre en avant de nouveaux besoins, et de recommander des évolutions de politiques publiques de lutte contre l'exclusion à partir de son expertise de terrain. En 2024, cette action a permis d'attirer l'attention sur des enjeux tels que la situation des femmes et des enfants sans domicile, et de s'inscrire dans une actualité qui touche directement une grande partie de nos publics et missions : débats autour de l'AME, loi Asile Immigration, crise du logement...

Le Samusocial de Paris a eu l'honneur de recevoir, mardi 22 octobre, le Prix de la délégation aux droits des femmes du Sénat, pour son action en faveur des femmes sans domicile.

Le Samusocial de Paris lauréat de la promotion 2024 du prix de la délégation aux droits des femmes du Sénat

Pour Vanessa Benoit, Directrice générale :
« Le recevoir constitue pour le Samusocial de Paris une très belle reconnaissance de notre travail auprès des femmes sans domicile, dont nous avons contribué à mettre en lumière la situation, et pour lesquelles nous avons voulu adapter notre action. C'est également un puissant encouragement à poursuivre nos missions en portant les valeurs qui sont les nôtres depuis trente ans. »



Défense de l'AME



Au moment de l'examen par le **Parlement du projet de loi sur l'immigration**, devenu la loi du 26 janvier 2024, le Samusocial de Paris, en liaison avec d'autres acteurs de la

solidarité et la Fédération des Acteurs de la Solidarité, a fait part de son opposition à toute mesure qui restreindrait l'accès, déjà limité, à l'AME, en soulignant qu'une telle restriction impacterait ses missions, ses valeurs et ses principes d'intervention et porterait atteinte au droit à la santé des personnes concernées, tout en faisant peser des risques de caractère général sur la santé publique. Il a été entendu, à sa demande, par la commission présidée par M. Claude Evin, ancien ministre. Il demeure vigilant sur cette importante question.

Zoom sur l'hébergement à l'hôtel

Lors de la dernière campagne législative et face à plusieurs affirmations non fondées et approximatives de la part de candidat-es, le Samusocial de Paris a souhaité rappeler le caractère légalement obligatoire et inconditionnel de l'hébergement d'urgence en France et apporter des précisions sur le nombre et la situation des personnes vivant à l'hôtel. Il a particulièrement insisté sur le fait que réduire le nombre des places d'hébergement en hôtel ou en exclure certaines catégories de populations au motif de leurs droits incomplets au séjour ne pourrait que conduire à des situations humainement inacceptables en jetant à la rue des familles et des enfants.

Manifeste pour les droits des enfants hébergés



À l'occasion de la Journée internationale pour les droits de l'enfant, le Samusocial de Paris a souhaité mettre en lumière, à travers un manifeste, les besoins des

enfants en situation de grande précarité, pour une véritable prise en charge adaptée et efficiente. En effet, depuis sa création, le profil des personnes sans domicile a beaucoup évolué, les familles représentant dorénavant la majorité des demandeurs d'hébergement. Pourtant, les solutions d'hébergement restent peu adaptées à leurs besoins, malgré des mesures récentes telles que l'ouverture de centres dédiés aux femmes sortantes de maternité et à leurs nourrissons, dont les places restent néanmoins limitées. Les enfants qui grandissent sans domicile fixe sont doublement impactés : non seulement la précarité résidentielle affecte leur vie, mais elle entrave aussi leur développement et leur santé mentale et, finalement, leur vie de futur adulte. Le Samusocial de Paris se réjouit de l'adoption par le Sénat, le 19 mars 2025, d'une résolution transpartisane, appelant à mettre fin au sans abris des enfants, et à adapter l'hébergement à leurs besoins.



Vues de l'intérieur

PARTIE 4

En appui et support de nos missions



Appuyer les équipes

Un nouvel entrepôt !

Depuis le déménagement d'une grande partie des équipes dans le 13^e arrondissement en 2022, le Samusocial de Paris était à la recherche d'un nouveau site pour son entrepôt. En 2024, un site appartenant à la SNCF a été trouvé dans le 12^e arrondissement. Cet entrepôt constitue un outil de toute première importance pour l'ensemble des dispositifs. Il sert en premier lieu d'espace de stockage pour les centres d'hébergement et de soins résidentiels, mais aussi pour l'ensemble des dispositifs mobiles. C'est une base arrière logistique qui accueille également une flotte automobile et des équipes de chauffeurs dédiés pour le transport de biens et d'usagers des centres du Samusocial de Paris. **Financement privé**

Optimisation du traitement des notes de frais

Afin d'optimiser ses processus, la Direction des affaires financières a déployé un nouvel outil, permettant de faciliter et optimiser le traitement des notes de frais et la gestion des menues dépenses, grâce à la dématérialisation. Cette démarche a non seulement contribué à renforcer la traçabilité et la sécurité des opérations, mais a également réduit significativement les coûts ainsi que la charge administrative liés au traitement manuel.

Vie institutionnelle

Audit de la chambre régionale des comptes d'Île-de-France

En 2024, la chambre régionale des comptes d'Île-de-France a diligenté, dans le cadre de sa mission de contrôle des organismes financés sur fonds publics, un audit sur les comptes 2018 à 2023 et la gestion du GIP. Cet audit, dont le principe est prévu par les textes, s'inscrit dans une réflexion plus globale de la Cour des comptes sur les relations entre l'État et les gestionnaires de structures d'hébergement. Le rapport d'observation définitive a vocation à être rendu public dans le courant de l'année 2025.

Consolidation du corpus de règles

Les travaux de fiabilisation et de sécurisation du fonctionnement du groupement ont conduit à la révision intégrale de l'ensemble de son corpus de règles. Après la refonte du statut du personnel intervenue en 2023 et l'élaboration d'une note d'organisation, les délégations de signature au sein du groupement ont fait l'objet d'une refonte intégrale en 2024.



© Meidhi Benbetka

Structurer la communauté des managers

Un projet global relatif au management a été engagé par le Samusocial de Paris depuis le début de l'année 2024, en cohérence avec le projet institutionnel et en particulier l'ambition d'être un employeur responsable. Ce projet vise à diffuser une politique managériale fondée sur des valeurs communes, et à fournir aux managers les ressources dont ils ont besoin pour accomplir leurs missions. Le soutien apporté aux managers constitue en effet une condition indispensable au bon fonctionnement des services, car leur action contribue de façon essentielle à la qualité de vie au travail des équipes et à la qualité de l'accompagnement des bénéficiaires.

Prévenir les cyberattaques

La période des Jeux Olympiques a nécessité l'attention particulière des équipes suite à l'intensification des alertes ciblant les entreprises françaises. Dans ce contexte, deux campagnes de tests de phishing ont été menées afin d'évaluer les réflexes des agent-es et renforcer leur sensibilisation ainsi que leur vigilance. Enfin, la Direction de la qualité et la Direction des systèmes d'information ont organisé un premier exercice de simulation d'une cyberattaque, afin de se préparer et éprouver l'efficacité des procédures.



© Samusocial de Paris

Nouvelle plateforme d'achat des nuitées hôtelières

Le nouveau système d'achat dynamique de nuitées hôtelières à vocation sociale est une innovation, s'appuyant sur la technique d'achat la plus adaptée à ce besoin très particulier. La rédaction du cahier des charges a largement mobilisé la Direction des affaires juridiques, qui a veillé à la sécurité juridique et à la conformité du projet. Cette technique d'achat requiert une plateforme numérique, afin notamment de garantir la mise en concurrence en temps réel. La Direction des systèmes d'information a mis en œuvre un outil dédié, nécessitant un développement spécifique, interfacé avec le logiciel de gestion existant.

Lutter contre les violences

La Direction des ressources humaines et la Direction de la qualité animent chaque trimestre un comité de prévention des violences composé d'agent-es représentant toutes les directions et corps de métiers et de représentant-es du personnel. L'année 2024 a permis d'élaborer une première version du plan de prévention des violences qui a été présentée et amendée lors du comité de prévention des violences de novembre 2024. Sa version définitive sera présentée aux instances internes en 2025.

L'année 2024 a permis d'élaborer une première version du plan de prévention des violences qui a été présentée et amendée lors du comité de prévention des violences de novembre 2024.

Accompagner les professionnel·les

Travail social : une nouvelle communauté pour échanger entre professionnel·les et repenser les pratiques

La coordination du travail social a pour mission d'accompagner et soutenir le développement des pratiques professionnelles du travail social. Dans ce cadre, elle a développé un cycle de conférences sur des thématiques clés, autour des préoccupations quotidiennes des professionnel·les du Samusocial de Paris évoluant dans le champ du travail social. L'objectif est de « faire un pas de côté » et de repenser le travail social et ses pratiques. Des chercheur·euses et professionnel·les du secteur interviennent pour éclairer les discussions et contribuer à la prise de recul.

La prise en compte des questions éthiques dans le quotidien des équipes

Depuis 2019, au Samusocial de Paris, un groupe pluridisciplinaire constitué de professionnel·les et parfois de personnes accompagnées, mais aussi de membres extérieurs, réfléchit à des problématiques éthiques rencontrées par les services. Ainsi, une trentaine de personnes se réunit tous les quatre mois pour analyser et débattre d'un cas concret posant une question sur le plan éthique. La réflexion collective permet de confronter les différents points de vue, de mieux cerner les enjeux éthiques de chaque cas, et de proposer aux équipes des outils pour aborder les situations.

Culture, loisirs et héritage

En vacances les jeunes !

Les départs en vacances sont un moment attendu et essentiel pour les jeunes accompagnés par le Samusocial de Paris. Cet été, plusieurs partenariats leur ont permis de bénéficier de séjours encadrés, adaptés à leurs besoins et à leurs envies. En collaboration avec l'UCPA et grâce aux chèques de l'ANCV (Agence Nationale pour les Chèques-Vacances), des groupes ont pu partir pour des séjours sportifs et culturels dans différentes régions de France. Les « Colos Apprenantes », une initiative-phare de l'été 2020 déployée par le Ministère des sports, de la jeunesse et de la vie associative, et reconduite depuis, ont également permis à ces jeunes de concilier vacances et apprentissages. Encadrés par des professionnel·les de l'éducation, ils ont participé à des ateliers éducatifs tout en profitant d'activités récréatives. **Financement privé**

4ème Mois Festif

Pour célébrer son 30^e anniversaire, le Samusocial de Paris a proposé cette année une 4^e édition du Mois Festif encore plus dynamique et ambitieuse, et près de 150 évènements ont eu lieu sur l'ensemble de l'Île-de-France ! Nouveauté cette année, l'organisation sur le parvis de l'Hôtel de Ville de Paris d'un grand déjeuner participatif pour fêter l'anniversaire du Samusocial. Cet événement a rassemblé les résident·es des établissements, les équipes du Samusocial et le grand public autour d'animations festives, dans une ambiance conviviale et solidaire. Autre événement marquant, l'exposition d'art contemporain de l'artiste Danhôo à Saint-Michel, comme une galerie éphémère permettant aux usager·es de profiter des œuvres quotidiennement. **Financement privé**

Place aux Jeux !

Depuis plusieurs années, le Samusocial de Paris s'engage à offrir à ses publics un accès à la culture et aux événements majeurs, pour qu'ils ne soient pas laissés à l'écart des moments forts de la vie sociale. Cette initiative a pris une dimension toute particulière cette année avec la tenue des Jeux Olympiques dans la capitale. Grâce à une collaboration étroite avec les organisateurs, et grâce à nos différents partenaires (DIJOP, Ville de Paris, DRIHL et le département de la Seine-Saint-Denis) des places ont été mises à disposition des publics accompagnés, permettant à ces derniers de vivre l'euphorie de ce moment unique et exceptionnel. Pour les personnes accompagnées, cette expérience a été bien plus qu'une simple sortie. Elle a représenté un moment de partage, qui a contribué à renforcer leur estime de soi et leur sentiment d'inclusion. **Financement privé**



© Meilme Usseglio

Communiquer



Une chaîne de podcasts à l'écoute

Expliquer, valoriser et rendre plus transparentes ses missions, ses actions et les réalités quotidiennes des personnes accompagnées : ces quatre nouveaux formats permettent de découvrir l'engagement des équipes et les défis de la lutte contre la précarité.

Lancement du nouvel intranet

Outil essentiel de partage des informations pour mieux cimenter les liens entre les agent-es, ce nouvel intranet a été lancé en janvier 2024. Passerelle vers l'outil de travail collaboratif partagé, c'est aussi un outil incontournable pour découvrir les actualités du Samusocial de Paris et y trouver toutes les informations nécessaires à la vie des équipes. Il est consulté près de 300 fois par jour !



© Jean-Louis Courtinat

À l'occasion de la Journée Internationale des Droits des Femmes, la Fabrique de la Solidarité a ouvert ses portes pour accueillir l'exposition « Instantanés de la Halte Femmes de l'Hôtel de Ville »

Le Samusocial de Paris s'expose en photos

Cette année aura été l'occasion d'exposer les vies du Samusocial de Paris grâce à des photographes entrés dans le quotidien des personnes accompagnées et des professionnel·les, pour surprendre et immortaliser des moments d'intimité, de douceur, de joie, d'échanges et de complicité :

- À l'occasion de la Journée Internationale des Droits des Femmes, la Fabrique de la Solidarité a ouvert ses portes pour accueillir l'exposition « Instantanés de la Halte Femmes de l'Hôtel de Ville », une réalisation de la documentariste et photographe Olga Prud'Homme Farges.

- Les photos de Florence Levillain, réalisées dans le cadre des 30 ans du Samusocial de Paris, ont été exposées dans plusieurs lieux.
- Jean-Louis Courtinat, dans son exposition : « Instants d'évasion, un autre visage de la grande exclusion », photographe, a invité le public de Ground Control à un voyage au cœur des événements organisés par le Samusocial de Paris lors du dernier Mois Festif.

« En 2024, les donateurs et donatrices du Samusocial de Paris ont une nouvelle fois répondu présent·es. Grâce à leur engagement, nous avons pu renforcer nos actions auprès des personnes les plus exclues. Chaque don représente bien plus qu'un soutien financier : c'est un geste de solidarité envers celles et ceux que nous accompagnons chaque jour. » Philippe, responsable de la collecte de fonds

Engagement

PARTIE 5

Donateur·rices

Les fonds privés soutiennent le développement de nouvelles actions expérimentales et améliorent le quotidien des personnes dans différents domaines : innovation et nouveaux dispositifs, droits et citoyenneté, inclusion, santé et soins, dignité et insertion professionnelle.

Quand l'art contemporain soutient l'accès à la culture pour nos publics

En 2024, le Samusocial de Paris a organisé sa toute première vente aux enchères solidaire, une initiative inédite rendue possible grâce à la générosité de l'artiste contemporain Danhôo, connu pour ses œuvres mêlant calligraphie, couleurs vives et influences street art. Celui qui bénéficia lors de son arrivée en France de la solidarité a fait don de 12 œuvres originales. L'opération s'est tenue à la galerie A2Z Art Gallery, qui a accueilli l'événement avec enthousiasme. Ce partenariat a permis de lever des fonds pour financer des actions culturelles destinées aux personnes accompagnées par le Samusocial de Paris.



© Samusocial de Paris

Un appel à projets interne pour des initiatives innovantes

Destiné aux équipes de terrain, son objectif était de leur permettre de proposer et mettre en œuvre des initiatives innovantes pour renforcer l'accompagnement des personnes en grande précarité. Au total 55 projets ont été proposés et 35 ont été sélectionnés par un jury composé de personnes hébergées, de professionnel·les et de la Directrice générale. Parmi eux : la mise

en place d'une instance de participation centrale permettant aux personnes accompagnées de faire entendre leurs voix, la prise en charge de prothèses dentaires, la mise en place d'un groupe de travail sur l'accompagnement à la fin de vie et la prise en charge palliative, et bien d'autres...

Bénévoles

À l'Oasis, les bénévoles jouent un rôle clé

En janvier 2024, l'Oasis, lieu d'accueil, d'hygiène et de soins pour les femmes en grande précarité, a rouvert ses portes avec des locaux rénovés et des services enrichis. Pour accompagner au mieux les femmes accueillies, le Samusocial de Paris a lancé un appel à bénévoles : des profils engagés et bienveillants, capables d'intervenir sur

des ateliers de bien-être, des temps d'écoute ou encore un accompagnement vers les droits. Grâce à ces nouvelles bénévoles, l'Oasis renforce sa mission de soutien global et personnalisé, dans un cadre sécurisant, où l'humain est toujours au cœur des activités.



© Virginie de Gatzain

Mécénat

Ramdam Social

Le modèle de cette entreprise engagée et solidaire consiste à transformer chaque achat en aide directe pour les personnes en difficulté, en soutenant financièrement des associations ou des GIP.

Par la vente de ses paquets de chips et ses gâteaux apéritifs, Ramdam Social apporte son soutien à nos équipes mobiles d'aide : Pour Vanessa Benoit, « *les encas co-financés avec Ramdam Social sont un vecteur de lien, un outil pour créer une première accroche, instaurer la confiance, et rompre l'isolement. Grâce à ce soutien, nous touchons un public souvent éloigné des structures classiques. Ramdam nous permet ces approches, avec des actions simples mais puissantes. Tout le monde y gagne : les personnes accompagnées comme les citoyens solidaires.* » Depuis quelques mois, Ramdam propose également à la vente des gels douches dont une partie de la vente permet de soutenir l'Oasis, notre centre d'accueil, d'hygiène et de soin dédié aux femmes.

Merci à tous·tes nos partenaires et mécènes pour leur engagement si précieux.

AG2R La Mondiale	Groupe M6
Allianz	Goodeed
ANCV	Hello Bank !
Altaphil	Hôpital Necker
Ça Me Regarde	Hôtels Victoria
Carrefour	Kering
Casio	La Ligue contre le Cancer
Cojean / Fondation Aimer Nourrir	Macif
Donner	Malakoff Humanis actions sociales
CRPCEN	No Finish Line
Ferrero	Fondation Raja
Fiducial	Ramdam Social
Fondation Afnic	Nuxe
Fondation BNP	Sephora
Paribas	Uniqlo
Fondation Carrefour	Sarenza
Fondation de France	Sanofi France
Fondation Christiane et Francis	SAS Chevreux
LABBE	UCPA
Fondation d'entreprise Hermès	Un Rien C'est Tout
Fondation La Poste	The Walt Disney Company
Fondation Engie	Viiv Healthcare
Fondation Free	
Fondation JM Bruneau/FILE	
Fondation Groupe Casino (ex Monoprix)	
Fonds de dotation Ginger	



© Samusocial de Paris



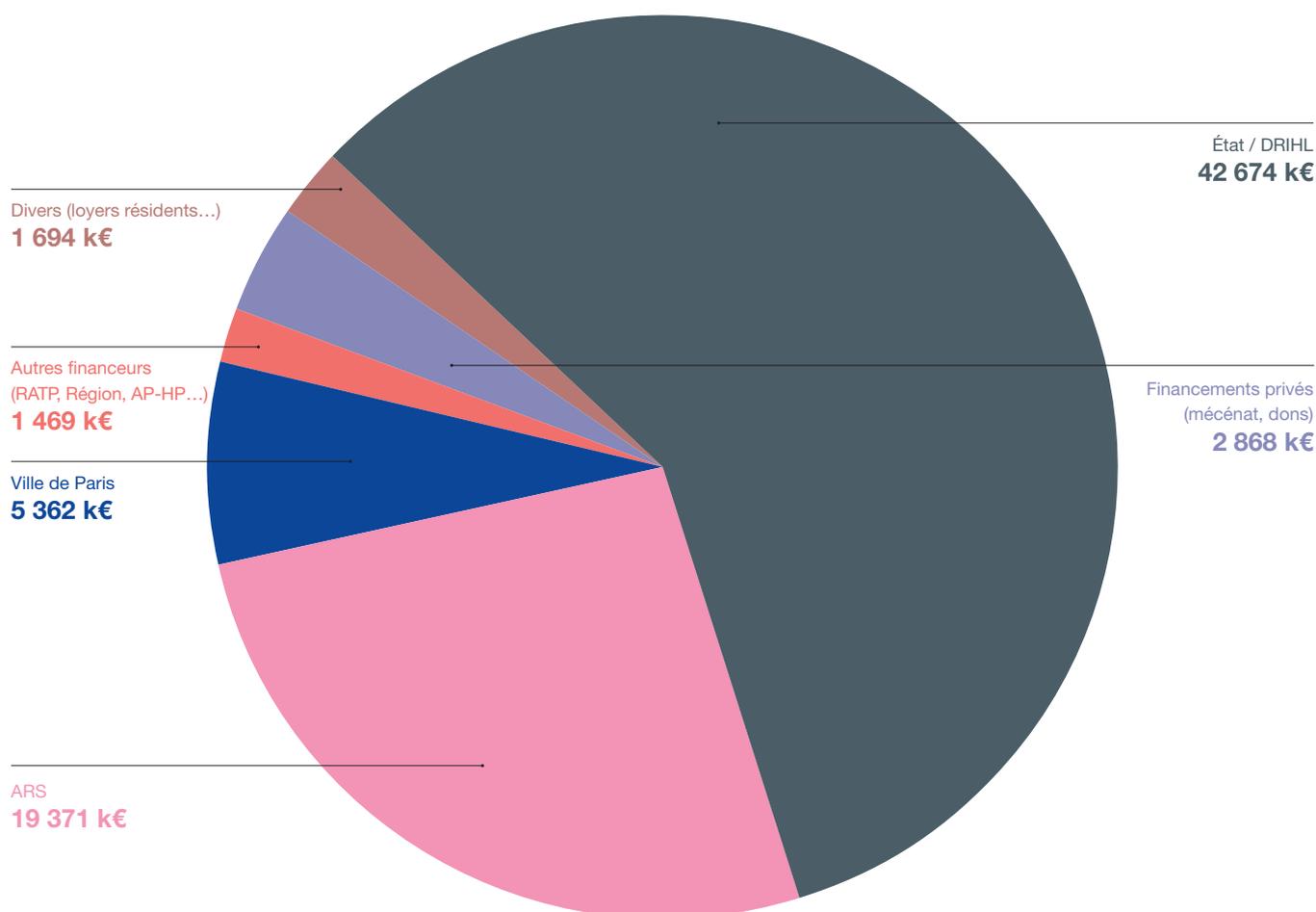
Financement et dépenses

PARTIE 6

RÉPARTION DES RECETTES EN 2022, 2023 ET 2024

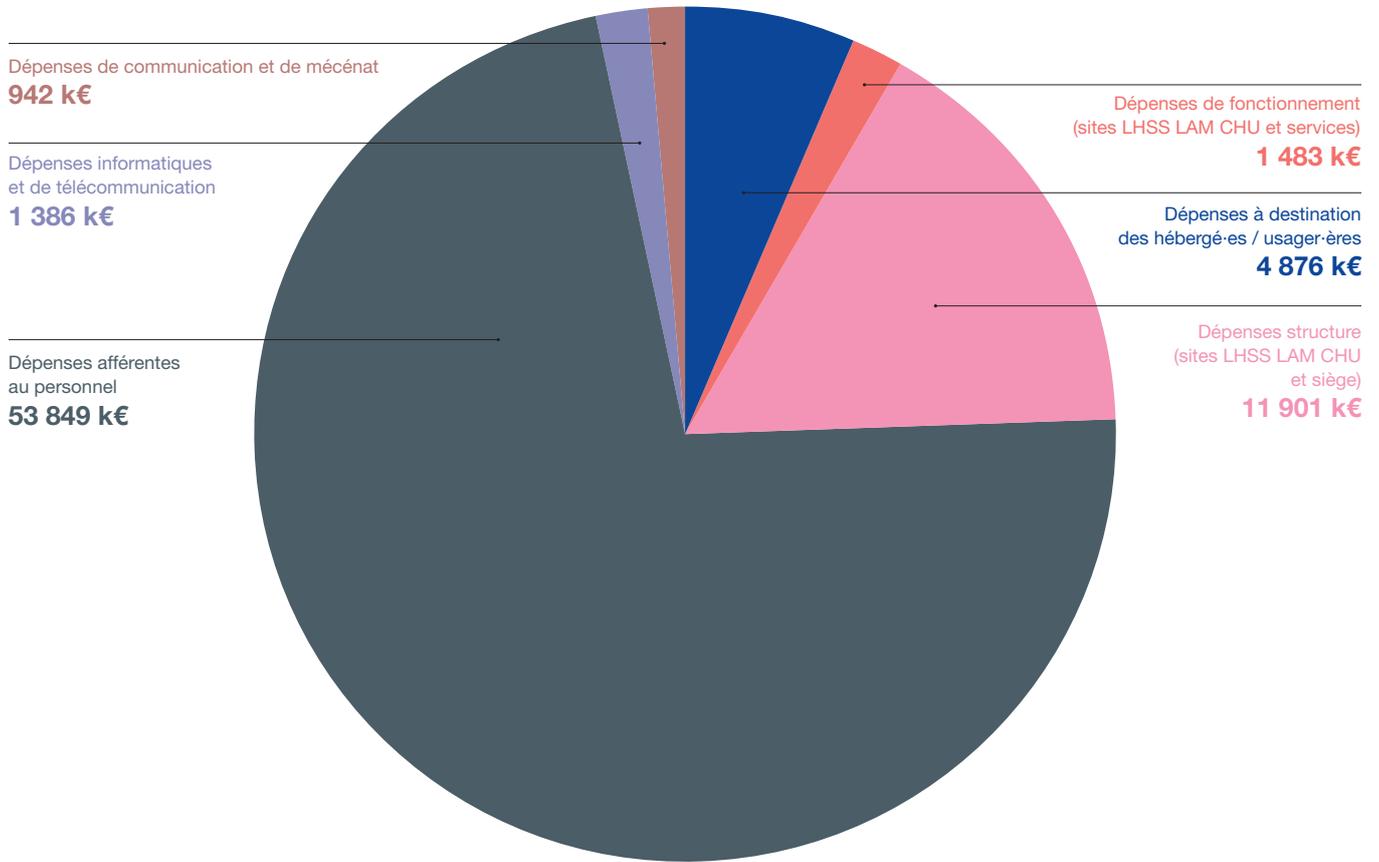
Chiffres en k€	2022	2023	2024
Nuitées hôtels – État / DRIHL	359343	346963	340101
Nuitées hôtels – Ville de Paris	14866	14865	16944
Autres Nuitées	3305	2292	2810
Fonctionnement	56186	66295	73709
Total	433700	430415	433563

RÉPARTION DES RECETTES DE FONCTIONNEMENT EN 2024



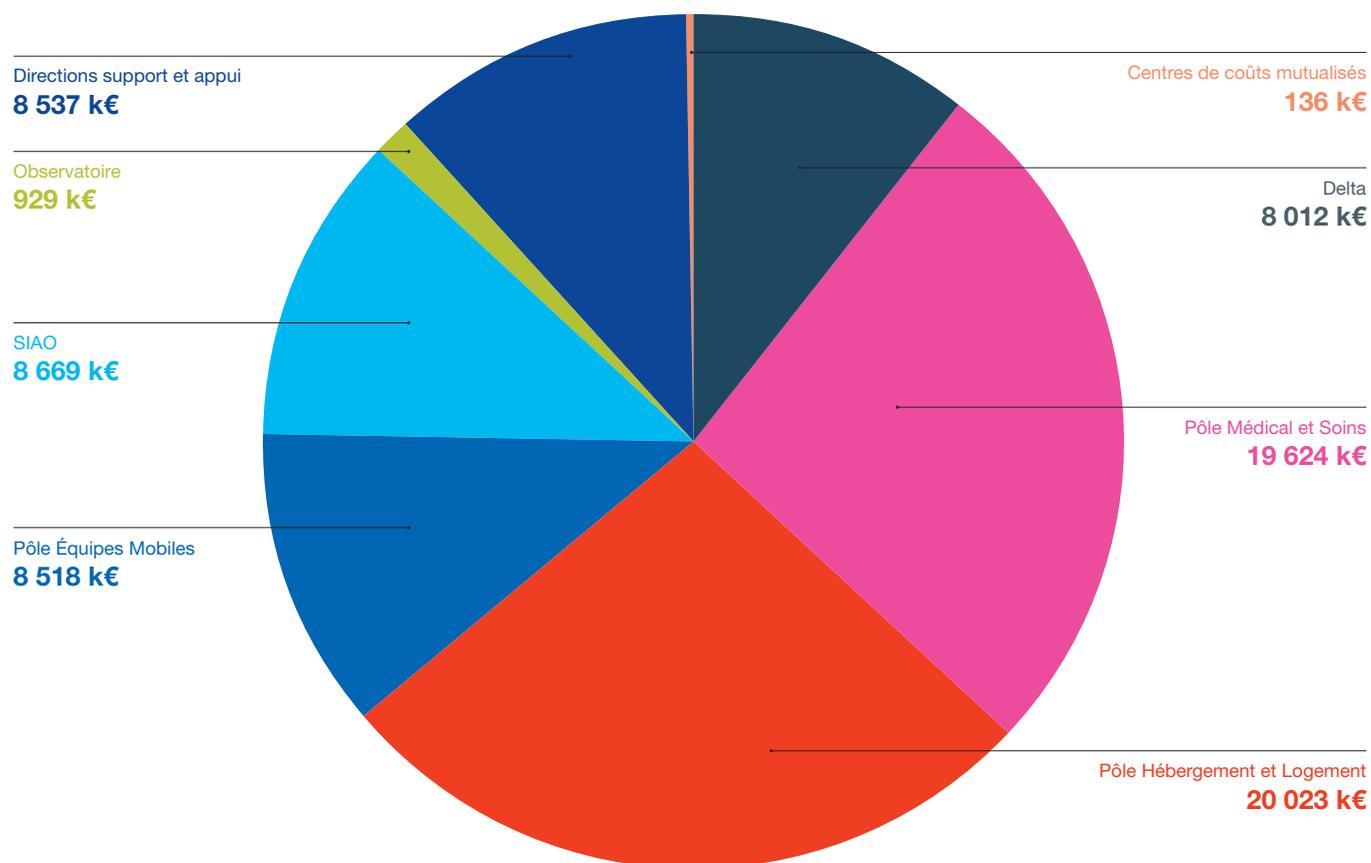
Chiffres en k€	2022	2023	2024
État / DRIHL	31182	37835	42674
ARS	15744	18615	19371
Ville de Paris	5438	5450	5632
Autres financeurs (RATP, Région, AP-HP...)	1270	1226	1469
Financements privés (mécénat, dons)	2355	1798	2868
dont Mécénat	1227	573	1485
dont Dons	1127	1188	1384
Divers (loyers résidents...)	198	1372	1694
Total	56186	66295	73709

RÉPARTITION DES CHARGES PAR NATURE EN 2024



Chiffres en k€	2022	2023	2024
Dépenses à destination des hébergé-es / usager-ères	3 523	3 735	4 876
Dépenses de fonctionnement (sites LHSS LAM CHU et services)	1 157	1 223	1 483
Dépenses structure (sites LHSS LAM CHU et siège)	8 409	10 924	11 901
Dépenses afférentes au personnel	42 707	48 922	53 849
Dépenses informatiques et de télécommunication	926	1 245	1 396
Dépenses de communication et de mécénat	601	1 010	942
Total	57 322	67 059	74 447

RÉPARTITION DES CHARGES PAR PÔLE EN 2024



Chiffres en k€	2022	2023	2024
Pôle Hébergement et Réservation Hôtelière (Delta)	6 035	7 403	8 012
Pôle Médical et Soins	15 481	17 491	19 624
Pôle Hébergement et Logement	12 749	16 250	20 023
Pôle Équipes Mobiles	7 409	7 862	8 518
SIAO	7 423	8 518	8 669
Observatoire	877	767	929
Directions support et d'appui	7 348	8 517	8 537
Centres de coûts mutualisés		251	136
Total	57 322	67 059	74 447

CHARGES DE NUITÉES HÔTELIÈRES : 360,8 M€ DE CHARGES DE NUITÉES HÔTELIÈRES

Chiffres en k€	2022	2023	2024
NUITÉES HÔTELS - ÉTAT / DRIHL	359334	346963	341044
SIAO 75 - BOP 177	129081	122572	124447
SIAO 77 - BOP 177	23546	21165	21228
SIAO 78 - BOP 177	8451	9146	9661
SIAO 91 - BOP 177	18771	19868	20666
SIAO 92 - BOP 177	27353	25555	26141
SIAO 93 - BOP 177	78986	78981	77555
SIAO 94 - BOP 177	40018	35106	34027
SIAO 95 - BOP 177	17032	15537	14779
Sous-total BOP 177	343238	327930	328506
SIAO 75 - BOP 303	15337	18335	12057
SIAO 77 - BOP 303	241	190	95
SIAO 78 - BOP 303	14		
SIAO 91 - BOP 303			
SIAO 92 - BOP 303	39	19	
SIAO 93 - BOP 303	15	19	
SIAO 95 - BOP 303	3		
Sous-total BOP 303	15649	18563	12152
SIAO Siège - HUDA	448	471	386
Nuitées hôtels - Ville de Paris	14865	14865	16944
VDP - ASE	12721	12507	13648
VDP - DDP	2144	2358	3296
Autres Nuitées	3318	2306	2824
SIAO 95 - ASE	2109	2224	2836
Ville Epinay/Seine	1209	31	
Ville Sarcelles		51	438
Total Nuitées SSP	377517	364135	360812

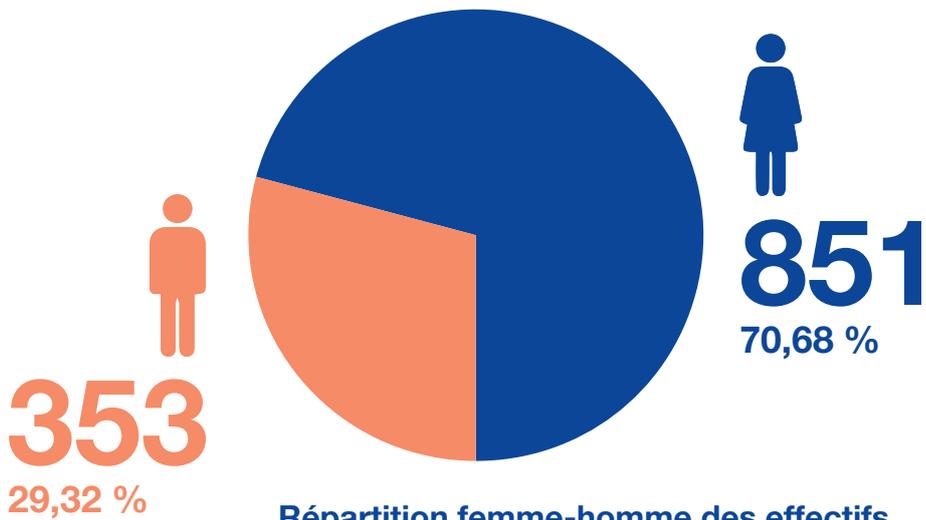


**NOMBRE DE NUITÉES EN MOYENNE PAR JOUR :
52 639 NUITÉES HÔTELIÈRES PAR JOUR EN MOYENNE**

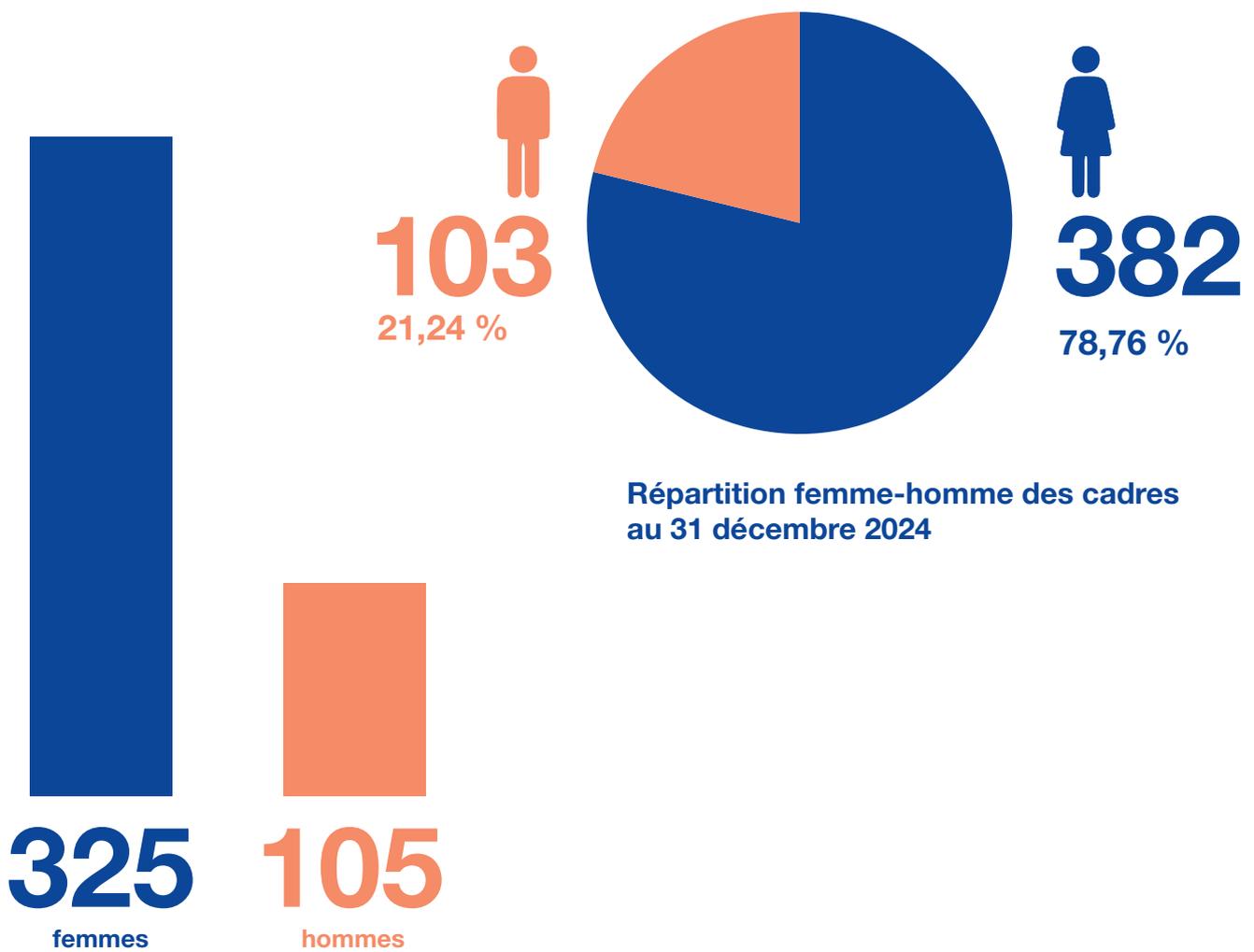
Chiffres en k€	2022	2023	2024
NUITÉES HÔTELS - ÉTAT / DRIHL	53 335	50 550	48 756
SIAO 75 - BOP 177	18 343	16 873	16 958
SIAO 77 - BOP 177	3 493	3 100	3 043
SIAO 78 - BOP 177	1 299	1 379	1 423
SIAO 91 - BOP 177	2 879	2 980	3 066
SIAO 92 - BOP 177	4 214	3 906	3 798
SIAO 93 - BOP 177	12 198	11 858	11 363
SIAO 94 - BOP 177	5 797	5 209	5 069
SIAO 95 - BOP 177	2 605	2 319	2 117
Sous-total BOP 177	50 827	47 625	46 836
SIAO 75 - BOP 303	2 408	2 836	1 853
DDP Ukraine - BOP 303 - Tous SIAO confondus			13
SIAO 77 - BOP 303	33	22	13
SIAO 78 - BOP 303	2		
SIAO 91 - BOP 303			
SIAO 92 - BOP 303	6	3	
SIAO 93 - BOP 303	2	3	
SIAO 95 - BOP 303	0		
Sous-total BOP 303	2 452	2 865	1 866
SIAO Siège - HUDA	56	61	54
Nuitées hôtels - Ville de Paris	1 790	1 726	1 988
VDP - ASE	1 499	1 418	1 552
VDP - DDP	291	309	436
Autres Nuitées	455	363	422
SIAO 95 - ASE	354	353	368
Ville Epinay/Seine	102	4	
Ville Sarcelles		6	53
Total Nuitées SSP	55 580	52 639	51 166

Bilan RH

PARTIE 7



Répartition femme-homme des effectifs
au 31 décembre 2024



Répartition femme-homme des cadres
au 31 décembre 2024

Nombre d'embauches réalisées en 2024

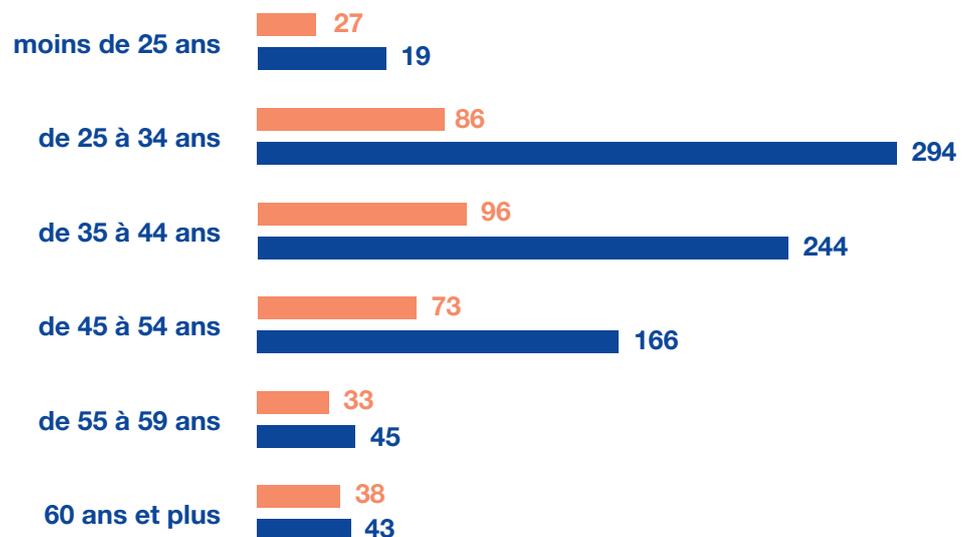
Les 10 regroupements de métiers les plus représentés au 31 décembre 2024

en nombre de personnes



Pyramide des âges au 31 décembre 2024

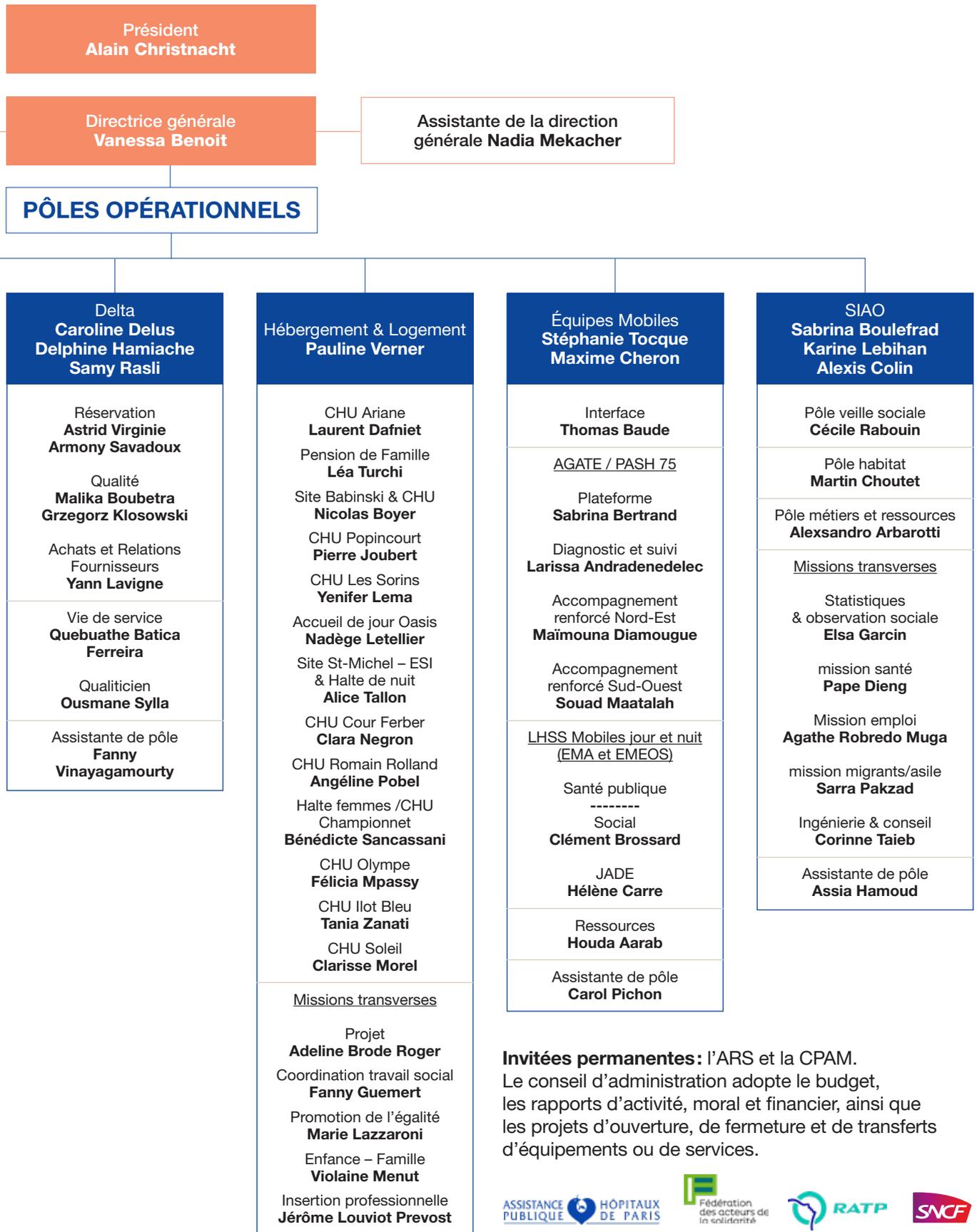
en nombre de personnes



Organigramme Au 1^{er} juillet 2025



Le Samusocial de Paris est un GIP (groupement d'intérêt public), statut qui permet à des partenaires publics et privés de mettre en commun des moyens pour la mise en œuvre de missions d'intérêt général. Alain Christnacht en est le président. Les membres de son conseil d'administration sont la préfecture de Paris, la Direction régionale et interdépartementale de l'Hébergement et du Logement, le département de Paris, le Centre d'action sociale de la ville de Paris, l'Assistance Publique-Hôpitaux de Paris, la Fédération des acteurs de la solidarité, la RATP, la SNCF.



Invitées permanentes: l'ARS et la CPAM.
Le conseil d'administration adopte le budget, les rapports d'activité, moral et financier, ainsi que les projets d'ouverture, de fermeture et de transferts d'équipements ou de services.



Glossaire

AGATE (PASH 75)	Accompagnement Global pour l'Accès aux Droits et à la Lutte contre les Exclusions
AHI	Secteur « Accueil, Hébergement, Insertion »
APHP	Assistance Publique – Hôpitaux de Paris
ARS	Agence Régionale de Santé
ASE	Aide Sociale à l'Enfance
CAFDA	Coordination de l'Accueil des Familles Demandeuses d'Asile
CAVS	Coordination des Acteurs de la Veille Sociale (SIAO Paris)
CHRS	Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale
CHU	Centre d'Hébergement d'Urgence
CHUM	Centre d'Hébergement d'Urgence pour Migrants
COREVIH	Comité de coordination Régionale de la lutte contre le Virus de l'Immunodéficience Humaine
CSAPA	Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie
CRPA :	Conseil Régional des Personnes Accompagnées/Accueillies
Delta (ex-PHRH)	Pôle Hébergement et Réservation Hôtelière
DSOL	Direction des Solidarités de la Ville de Paris (ex CASVP)
DNP	Demande Non pourvue (au 115)
DRIHL	Direction Régionale et Interdépartementale de l'Hébergement et du Logement
EHPAD	Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes
EMA (LHSS Mobiles)	Équipe Mobile d'Aide
EMEOS (LHSS Mobiles)	Équipe Mobile d'Évaluation et d'Orientation Sanitaire
EMLT	Équipe Mobile de Lutte contre la Tuberculose
EMPP	Équipes Mobiles Psychiatrie Précarité de Paris
ESI	Espace Solidarité Insertion
ESSMS	Établissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux
FAS	Fédération des Acteurs de la Solidarité
Feantsa	Fédération européenne des organisations nationales travaillant avec les sans-abri
GFRH	Groupement Francilien de Régulation Hôtelière
GIP	Groupement d'Intérêt Public
HUDA	Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile
Interface	Dispositif d'accompagnement des personnes âgées ou en situation de handicap, et sans abri, vers des logements adaptés ou des structures médico-sociales.
JADE	Juristes pour l'Accès au Droit des Étrangers
LAM	Lits d'Accueil Médicalisés
LHSS	Lits Halte Soins Santé
PASH	Plateforme d'Accompagnement Social à l'Hôtel
PMI	Protection Maternelle et Infantile
SIAO	Service Intégré d'Accueil et d'Orientation
SMIT	Service de Maladies infectieuses et tropicales
UASA	Unité d'Assistance aux Sans-Abris, dispositif de la Ville de Paris

Directrice de la publication : **Vanessa Benoit**

Rédactrice en chef : **Florence Tran Laufman**

Production : **Bruno Franceschini**

Conception graphique belleville.eu

Impression **Passion graphic**

Photographies © Meidhi Benbetka, Jean-Louis Courtinat, Félix Flard, Virginie de Galzain, Hugo Lebrun, Florence Levillain, Matthieu Rosier, Olga Prud'homme Farges, Meline Usseglio, Isabelle Vieux

ISSN-2491-2212

Le Samusocial de Paris
est un acteur central
de la lutte contre
l'exclusion.

Aller vers, accueillir,
soigner et héberger
les personnes et les
familles en grande
précarité sont au cœur
de ses missions
depuis trente ans.

