

Synthèse d'évaluation de l'outil Idéordo

Evaluation de l'efficacité de l'aide visuelle Idéordo sur l'amélioration de la compréhension des ordonnances chez les personnes en situation de grande précarité

Introduction : La littératie en santé, définie comme la capacité à accéder, comprendre et utiliser des informations médicales, joue un rôle déterminant dans la qualité des soins et l'adhésion thérapeutique. Un niveau insuffisant de littératie en santé, passant notamment par la compréhension des prescriptions, constitue un facteur important des inégalités sociales de santé. Dans ce contexte, améliorer la compréhension des ordonnances représente un levier essentiel pour favoriser l'accès équitable aux soins et limiter les ruptures dans les parcours thérapeutiques. Les interventions reposant sur des supports visuels simples et adaptés se sont révélées efficaces pour renforcer la compréhension et soutenir l'autonomie des patients. C'est dans cette perspective qu'a été conçu Idéordo, une aide visuelle visant à améliorer la compréhension des prescriptions

Objectifs : Déterminer l'impact de l'outil Idéordo sur le niveau de compréhension des ordonnances, en condition réelle, chez des personnes usagères des structures de soins franciliennes destinées aux personnes en situation de précarité.



Méthode : Essai randomisé multicentrique par grappes mené en Île-de-France dans des structures médicales pour personnes en situation de précarité. Deux groupes (Idéordo vs contrôle) ; compréhension des ordonnances mesurée par questionnaire standardisé.

Résultats : 194 participants inclus -> 98 avec Idéordo et 96 sans Idéordo.

Littératie en santé -> 54 % des participants présentent un niveau de littératie insuffisant (vs 11 % en population générale). Les personnes peu ou pas scolarisées ont 15 fois plus de risque d'avoir une littératie insuffisante et un score de compréhension réduit de 14 points.

Efficacité de l'aide visuelle Idéordo :

Analyses univariées

	Sans Idéordo	Avec Idéordo	Gain	P-valeur
Médiane du score de compréhension	88/100	92/100	+4 points	0,006
Moyenne du score de compréhension	78/100	87/100	+9 points	0,006
Pourcentage de très bonne compréhension de l'ordonnance (>90/100)	37%	52%	+15%	0,029

Analyses multivariées

Gain moyen ajusté sur sexe et niveau d'études : +10,4 points ($p = 0,001$)

Gain ajusté sur niveau de littératie : +9,7 points ($p = 0,001$)

Conclusion : L'aide visuelle Idéordo améliore significativement la compréhension des prescriptions médicales, indépendamment du sexe, du niveau d'études et de la littératie en santé, et constitue un outil efficace pour réduire les inégalités sociales de santé. Le développement d'une version numérique gratuite pour les professionnels de santé permettrait de déployer largement cet outil et de renforcer son impact sur une meilleure compréhension des ordonnances pour les patients.