

**RENCONTRE INTER-MARAUDES PARISIENNES**  
**28 JUIN 2017**

**Introduction :**

Le 28 juin 2017, la Coordination des maraudes a organisé la première rencontre inter-maraudes parisiennes, à la Cité du Refuge. Cette journée avait plusieurs objectifs :

- ✚ Permettre aux représentants des différentes maraudes de se rencontrer, et d'échanger sur des thématiques liées à leurs activités.
- ✚ Identifier les dynamiques et les besoins dans les interactions entre maraudes et avec les partenaires.
- ✚ Faire de cette rencontre un moment d'échanges sur les activités : ce qui fonctionne, ce qui est à améliorer..
- ✚ Au terme de la journée, des pistes de propositions ont été dégagées et seront à développer avec les acteurs (au-delà des maraudes) pour les proposer au Comité Opérationnel puis au Comité de Pilotage.

Les Responsables de la Coordination des maraudes ont utilisé des méthodes d'animation d'intelligence collective pour permettre un échange croisé et créatif entre les participants.

**25 structures étaient présentes, pour une cinquantaine de participants**

**MIS** : Aurore Ouest & Est, Aux Captifs La Libération 12<sup>ème</sup> & Centre, Charonne, Emmaüs Paris Nord, Paris Centre & Bois de Vincennes

**MEO** : BAPSA, Recueil Social RATP, Samusocial de Paris, UASA

**Maraudes bénévoles** : Armée du Salut, Croix Rouge Française, La Chorba, Protection Civile, Restos du Cœur, Robins des Rues, FTDA

**Maraudes spécialisées** : Atoll75, Hors la Rue, La Clairière, Médecins du Monde, Secours Catholique Famille, Caarud Aides, Maquéro.

**Excusés** : Aux Captifs La Libération 16<sup>ème</sup>, Les Enfants du Canal, Autremonde

Rappel du déroulé

- 
- 13h45 : Accueil des participants
  - 14h – 14h30 : Présentation de l'après-midi
  - 14h30 – 16h15 : World Café
  - 16h30 – 17h30 : Approfondissement des thématiques choisies
  - 17h30 – 18h : Synthèse de la journée et perspectives
  - 18h : Pique-Nique
-

## Présentation des acteurs de maraudes et quelques partenaires sur les 4 zones parisiennes par les Responsables.

### Présentation Zone Nord

#### MARAUDES DU SECTEUR

##### 4 MIS :

- Emmaüs Paris Centre
- Emmaüs Paris Nord
- Aux Captifs La Libération, antenne Centre
- Aux Captifs La Libération, antenne du 10<sup>e</sup>

##### 4 MEO :

- UASA /BAPSA / EMA / RATP

##### 12 Maraudes spécialisées

4 CAARUD, 1 migrants, 1 Toxicomanie, 3 Sanitaires, 1 famille, 1 mineurs, 1 insertion professionnelle

##### 17 Maraudes Bénévoles

4 CRF, 4 PCP, 2 paroissiales, 6 déssectorisées

#### AUTRES ACTEURS

##### Appui psy et médical

- 2 EMPP, 5 PASS

##### 5 ESI :

- Agora (1<sup>e</sup>) Saint Martin (3<sup>e</sup>) Maison dans la rue, Bichat (10<sup>e</sup>) Chez Mr Vincent (10<sup>e</sup>) ESI Maison du Partage (19<sup>e</sup>)

##### Remarques :

- Présence de grandes gares (Chatelet, Gare du Nord, Est, proximité Saint-Lazare)
- Présence importante de Maraudes spécialisées
- Le cas du centre de Paris (densité d'acteurs et d'usagers sur un petit territoire)

4

### Présentation Zone Est

#### MARAUDES DU SECTEUR

##### 4 MIS

- Aurore Est (12<sup>e</sup>)
- Aux Captifs La Libération, antenne du 12<sup>e</sup>
- Charonne (11<sup>e</sup> & une partie du 20<sup>e</sup>)
- Emmaüs Solidarité – Maraude Bois de Vincennes (12<sup>e</sup>)

##### 4 MEO

- UASA /BAPSA / EMA / RATP

##### 4 Maraudes spécialisées

1 sanitaire, 1 prostitution, 1 mineurs, 1 insertion professionnelle

##### 15 Maraudes Bénévoles

Autremonde – La Chorba – 3 CRF – 3 PCP – Ordre de Malte – Paroisse Sant'Edigio – Restos du Cœur – Secours Catholique (+ familles) – Secours Populaire

#### AUTRES ACTEURS

##### 6 ESI (dont 4 sur le 12<sup>e</sup>)

- ESI Chemin Vert - 11<sup>e</sup>
- ESI Maison dans la Rue - 12<sup>e</sup>
- ESI Maison dans le Jardin - 12<sup>e</sup>
- ESI Mazas - 12<sup>e</sup>
- ESI Halte Femmes - 12<sup>e</sup>
- ESI HAFB (spécialisé en direction des victimes de violences conjugales) - 20<sup>e</sup>

##### 2 EMPP + Bociék

Centre-Est (couvrant les 11<sup>e</sup> et 12<sup>e</sup>)  
Nord-Est (couvrant le 20<sup>e</sup>)  
+ 2 PASS

##### Remarques :

Présence de deux des trois PSA Parisiennes, Bastille 12<sup>e</sup> et Belleville 20<sup>e</sup>.  
Présence importante de familles sur les 11<sup>e</sup> et 12<sup>e</sup> arrondissements.

5

### Présentation Zone Sud

#### MARAUDES DU SECTEUR

##### 3 MIS

- Aurore Est (13<sup>e</sup>)
- Aurore Ouest (5<sup>e</sup> et 6<sup>e</sup> pour les signalements)
- Les Enfants Du Canal (14<sup>e</sup>)

##### 4 MEO

- UASA /BAPSA / EMA / RATP

##### 3 Maraudes spécialisées

1 sanitaire, 1 mineurs, 1 insertion professionnelle

##### 20 Maraudes Bénévoles

La Chorba – 4 CRF – 4 PCP – Ordre de Malte – Paroisse Sant'Edigio – Saint Jacques du Haut Pas - Restos du Cœur – Secours Catholique – Secours Populaire – Les Sauveteurs et Secouristes de Paris – Montparnasse rencontres – Conférence Saint Vincent de Paul – Paris Solidaire - Mobildouche

#### AUTRES ACTEURS

##### 3 ESI :

- ESI L'Arche d'Avenir 13<sup>e</sup>
- ESI La Maison du 13<sup>e</sup>
- ESI René Coty 14<sup>e</sup>

##### 2 EMPP

Le SMES (5<sup>e</sup>, 6<sup>e</sup> et 14<sup>e</sup>)  
Et l'ASM 13 (couvrant le 13<sup>e</sup>)  
Et 4 PASS

##### Remarque :

Trois grands centres d'hébergement du 13<sup>e</sup> représentent environ 1/3 des places d'hébergement parisiennes.  
Présence importante de famille sur les 5<sup>e</sup>, 6<sup>e</sup> et 13<sup>e</sup> arrondissement.

6

### Présentation Zone Ouest

#### MARAUDES DU SECTEUR

##### 4 MIS (journée) :

- Aux Captifs La Libération, antenne du 10<sup>e</sup>
- Aux Captifs La Libération, antenne du 16<sup>e</sup>
- Emmaüs Paris Nord
- Les Enfants du Canal

##### 4 MEO :

UASA /BAPSA / EMA / RATP

##### 9 Maraudes spécialisées

2 sanitaires, 3 CAARUD, 2 Prostitutions, 1 migrants, 1 mineurs

##### 30 Maraudes Bénévoles (24 Ouest)

14 paroissiales, 5 CRF, 5 PCPS, 6 déssectorisées

#### AUTRES ACTEURS

##### Appui psy et médical

3 EMPP, Bociék  
3 PASS

##### Accueils (dont 2 ESI)

- ESI Halle St Didier – 16<sup>e</sup>
- ESI Familles – 15e
- PSA Gauthey
- Nombreux accueils paroissiaux
- Centre de Premier Accueil (Migrants)

##### Services

- 1 bagagerie
- Vestiaires, épiceries CRf et paroissiaux
- 2 restos solidaires (dont 1 fermé)

7

## 1. WORLD CAFE

### Organisation

5 groupes de travail de 10 personnes, 3 questions sur la coopération entre maraudes et avec les partenaires (25 minutes par question).

Dans chaque groupe des représentants de chaque type de maraude. A l'issue du temps imparti, un représentant du groupe restituait à l'ensemble des participants la réflexion de son groupe. Pour chaque question, la constitution des groupes changeait.

Les 3 questions :

- Qu'est-ce qui marche dans la coopération entre maraudes et avec les partenaires ? Quels sont les points positifs sur lesquels s'appuyer ou à valoriser ?
- Quelles sont les difficultés rencontrées dans la coopération entre maraudes et avec les partenaires ?
- Quelles pistes de propositions pour répondre aux difficultés ?

### Ce qui marche

Les maraudes, ont été invitées à débiter cette après-midi en faisant ressortir quelques exemples de coopérations – entre maraudes et avec les partenaires – **facilitant** l'accompagnement des personnes à la rue

### Entre maraudes :

- ➔ Les réunions de synthèse avec plusieurs partenaires, diminution de l'isolement des acteurs
- ➔ Partage d'informations avec l'interlocuteur de la Coordination des Maraudes, connaissance des partenaires par les Responsables
- ➔ Le respect des missions et objectifs de chacun
- ➔ Les relais entre maraudes : Veille EMA notamment en hiver ou pour le sanitaire
- ➔ Interventions conjointes entre les différentes maraudes et équipes spécialisées.

### Avec les partenaires :

- ➔ Du médical : Partenariat SAU – Lariboisière / Maquéro
- ➔ De la psy : Partenariat entre les EMA et le CPOA pour le lien et l'échange de pratique, l'EMPP pour le bois de Vincennes, plusieurs partenariats psy/maraudes  
Pour exemple, Bociek intervient dans le champ du médico-social en direction des publics de l'Europe de l'Est.
- ➔ De l'accueil : conventions entre ESI et structures de maraude
- ➔ De l'hébergement : Communication avec la régulation (115) en soirée pour les mises à l'abri
- ➔ De la domiciliation : Maraudes avec pluri-activités en lien avec les accueils de jour (domiciliation notamment), par exemple Aux Captifs
- ➔ Institutionnels : mise à disposition de salle par les mairies, création de liens lors d'instance de coordination
- ➔ Pour la distribution de bien de premières nécessités (ou autres) : Partenariats existants par exemple avec Starbucks/Monoprix/Gamelle pleine (pour la nourriture pour chiens), bons du Carillon..

## **Ce qui est difficile**

Les maraudes, réparties en groupes, ont été invitées à continuer cette après-midi en faisant ressortir quelques exemples de manques ou difficultés – entre maraudes et avec les partenaires – **entravant** l'accompagnement des personnes à la rue

### **OBSTACLES à la bonne coopération et/ou à l'accompagnement**

- ➔ Difficultés vis-à-vis du partage d'informations personnelles (trop, pas assez, peu adaptées), cadre d'échanges d'informations parfois méconnu.
- ➔ L'intervention de plusieurs maraudes sur un même territoire, peut rendre difficile la concertation autour de l'accompagnement.
- ➔ Des logiques et visions d'interventions différentes et parfois contradictoires (entre maraudes et avec les partenaires)
- ➔ Sollicitations directes des maraudes par les riverains au cours de leurs interventions
- ➔ Lien avec les acteurs institutionnels
  - Objectifs parfois différents entre les mairies et les maraudes
  - Espace public de moins en moins accueillant (dispositifs anti-sdf, évacuations de campements, etc.). Ce qui renforce l'exclusion des personnes et empêche l'inclusion sociale via la création de lien.

### **REPNSES MANQUANTES aux besoins**

- ➔ Difficultés pour répondre aux situations d'urgence (transport, langue, évaluation..)
- ➔ Difficultés pour trouver des relais sur des situations spécifiques (jeunes, addictions, sans-papiers, personnes accompagnées d'animaux, etc.)
- ➔ Difficultés d'accès à l'hébergement et au logement
  - Saturation des SIAO
  - Peu de places adaptées aux publics à la rue (grands exclus, personne à mobilité réduite, personnes avec animaux, etc.)
  - Faible lisibilité sur le processus de priorisation
- ➔ Difficultés d'accès aux dispositifs de soins
  - Pas toujours adapté aux publics à la rue (*accueil difficile aux urgences, structures sans possibilité de sortie en journée, système de rendez-vous (PASS), absence de consommation d'alcool ou préjugés sur l'état des personnes : incurie, etc.*)
  - Nécessité d'accompagner physiquement les personnes
- ➔ Difficultés d'accès aux dispositifs d'accueil
  - Saturation des PSA, ESI, Organismes de domiciliation, etc..
  - Accueils de moins en moins adaptés aux publics à la rue
- ➔ Difficultés/chaînons manquant sur l'accès au droit commun + méconnaissance des partenaires du droit commun sur la question des personnes à la rue.
- ➔ Difficulté des bénévoles : Absence de partage des compétences entre bénévoles et professionnels

## **Suggestions**

Suite à cette première heure d'échange, les maraudes ont été invitées à proposer collectivement des thématiques / projets. 16 propositions ont été soumises au vote (3 votes par personne présente). Les 5 les plus plébiscitées ont été retenues pour être travaillées au sein des 5 ateliers de l'animation suivante.

Ces suggestions peuvent – a posteriori – être réparties en 4 catégories :

### **Outils de travail / temps d'échange en commun inter-maraudes :**

- Création d'un fichier ressources commun (compétences, contacts, bons plans, etc.) (21 votes)  
⇒ Cf fiche projet 1
- Améliorer l'échange entre maraudes professionnelles et bénévoles (10 votes)  
⇒ Cf fiche projet 2
- Définir un cadre d'échange d'information (ce qui est utile, info adaptée) (7 votes)
- Réunion de synthèse de proximité (3 votes)
- Outil permettant la transmission d'informations lors de passation de suivi (2 votes)
- Des temps de rencontres entre professionnels ciblés et concernés par les situations traitées avec des échanges cadrés qui respectent la dignité des personnes (2 votes)

*Autres propositions non présentées en plénière :*

- *Immersion en maraude pour les partenaires et inversement*
- *Création d'une fiche de liaison pour les MEO et les autres maraudes spécialisées : pour interventions et retour sur interventions*
- *Clarifier les interventions de chacun sur son territoire (éviter les doublons, mettre à jour les parcours des maraudes)*

### **Evolution du dispositif :**

- Projet pilote de création d'une halte de nuit d'une vingtaine de places lié aux maraudes du secteur, avec une équipe pluri disciplinaire et un ancrage sur les arrondissements d'intervention (25 votes)  
⇒ Cf fiche projet 3
- Identifier des maraudes référentes du suivi d'une personne via la coordination des maraudes (1 vote)
- Favoriser la pluridisciplinarité dans les équipes, permettant l'accueil et l'hébergement adaptés, et des mesures de soins en direction des publics en situation de grande exclusion. Donner les compétences aux structures d'accueillir de manière inconditionnelle (0 vote)

*Autres propositions non présentées en plénière :*

- *Sentiment d'isolement en nuit : difficultés à mobiliser les équipes d'urgence*
- *Consulter les maraudes sur les besoins des personnes SDF sur l'hébergement/ accueil*

### **Sensibilisation des partenaires**

- Remonter collectivement les besoins (réflexion commune pour les recenser – travail de plaidoyer) (9 votes)  
⇒ Cf fiche projet 4
- Création d'un registre des incidents (pompiers, commissariats, hôpitaux, etc) pour les cas de maltraitance, rejet, non-intervention (16 votes)  
⇒ Cf fiche projet 5
- Outils de connaissance pour les partenaires sur les droits des personnes sur l'espace public et les expulsions (8 votes)
- Développer la connaissance/sensibiliser les acteurs du droit commun sur la situation des publics à la rue (Forum, journée d'observation, portes ouvertes) (4 votes)

*Autres propositions non présentées en plénière :*

- *Sensibiliser les mairies d'arrondissement sur le travail des maraudes dans la durée*

### **Réponse aux besoins des publics spécifiques**

- Structures adaptées aux grands exclus avec handicap et/ou consommation d'alcool (5 votes)
- Améliorer les relais pour les personnes handicapées (0 vote)
- Procédure de contacts en cas de rencontre avec un mineur (0 vote)

*Autres propositions non présentées en plénière :*

- *Financement inter-maraudes d'un service d'interprétariat*
- *Identifier les compétences en langue des différentes maraudes*
- *Développer les possibilités de travail pour les jeunes à la rue (18-25 ans) autres que la prévention spécialisée*
- *Réinstaurer la gratuité des coûts des transports pour les publics à la rue*
- *Accueil des publics spécifiques (femmes avec animal, polyhandicap, jeunes)*

### **APPROFONDISSEMENT DES SUGGESTIONS DE PROJET**

- 5 groupes de 6 à 10 personnes ont développé les 5 projets ayant obtenu le plus de votes autour de questions simples : Qui, quoi, ou, quand, comment, etc. => création de 5 fiches projets
- Les 5 propositions de projet ont été restituées en plénière
- Les autres suggestions ne sont pas abandonnées mais pourront être développées dans un autre cadre

## ***FICHE PROJET 1***

*Titre : / Suggestion initiale : Création d'un fichier ressources commun (compétences, contacts, bons plans, etc.)*

### **Description du projet :**

Développement d'un outil permettant aux maraudes d'avoir une cartographie des lieux d'orientation et des maraudes.

### **Enjeux :**

Améliorer l'accompagnement et l'orientation des personnes  
Faciliter les veilles autour des situations vulnérables  
Répondre aux besoins logistiques des maraudes (partage de « bons plans »)  
Faciliter la communication et la coopération entre maraudes

### **Acteurs impliqués, partenaires et moyens à mobiliser :**

- Toutes les maraudes
- Acteurs de la veille sociale
- Coordination des maraudes

### **Méthode :**

Mise en œuvre d'un outil qui prendrait la forme d'un fichier commun, d'une appli ou d'un site internet, accessible uniquement aux maraudes qui s'inscrivent dans la coordination des maraudes.

Les acteurs pourraient tenir à jour les orientations disponibles en temps réel (repas, douche, domiciliations, et autres prestations) sur cet outil.

Les maraudes auraient accès en temps réel aux informations concernant les possibilités d'orientation.

Parmi les informations disponibles sur cet outil, les maraudes auraient accès :

- A une cartographie des maraudes, leurs parcours, jours et heures d'intervention
- Un recensement des acteurs de la grande exclusion avec leurs coordonnées et missions
- Les actualités en lien avec les maraudes
- Une rubrique liée aux bons plans

### **Lieux :**

La Coordination des maraudes centralise et régule le fonctionnement de l'outil.

### **Temporalité :**

Fin 2017 avec priorisation sur l'outil cartographique.

## **FICHE PROJET 2**

*Titre / Suggestion initiale : Améliorer l'échange entre maraudes professionnelles et bénévoles*

ACTION 1 : Création de temps d'observation et d'échange inter-maraudes/structures.

### **Description du projet :**

Maraudes d'observation, portes ouvertes, maraudes communes. Ouverture des locaux des différentes organisations.

**Enjeu :** Faciliter l'interconnaissance des acteurs et favoriser les coopérations

### **Partenaires/moyens mobiliser :**

Les acteurs de la veille sociale

Moyens de communication à mobiliser

### **Méthode :**

Des échanges et demandes peuvent être formulés en direct entre les structures grâce aux contacts partagés via la Coordination des Maraudes, en particulier pour des maraudes d'observation ou conjointes.

La Coordination des Maraudes pourrait avoir la charge de l'organisation, de la mise en place, et de la communication d'une journée « Portes Ouvertes ».

Difficulté observée : faire coïncider les temps bénévoles et salariés

### **Lieux :**

Tout Paris

### **Temporalité :**

Journée Portes Ouvertes en 2018

ACTION 2 : Réunion de synthèse sur les situations individuelles sur la base de constats partagés.

### **Description du projet :**

Développer des outils pour faciliter l'accès aux réunions de synthèses

**Enjeu :** Faciliter la communication et l'accès aux réunions de synthèses lorsque les situations le nécessitent

### **Acteurs maraudes impliqués :**

Tous ceux qui sont impliqués autour d'une situation

### **Partenaires/moyens mobiliser :**

Partenaires impliqués dans une situation

Outil de sollicitation

**Méthode :**

La Coordination des Maraudes devra produire un formulaire de sollicitation / demande de partenaires impliqués sur une situation, afin de permettre la mise en œuvre plus fréquente et plus aisée de réunions de synthèses.

**Lieux d'actions**

A l'échelle locale, autour d'une situation

**Temporalité :**

Proposition d'outil en octobre 2017

## **FICHE PROJET 3**

*Titre / Suggestion initiale : Projet pilote de création d'une halte de nuit d'une vingtaine de places liée aux maraudes du secteur, avec une équipe pluri disciplinaire et un ancrage sur les arrondissements d'intervention*

### **Description du projet :**

Un lieu par zone permettant l'accueil inconditionnel la nuit des personnes désocialisées en refus d'hébergement ou loin des dispositifs d'hébergement existants.

### **Enjeux :**

- Réussir à recréer le lien avec des personnes très désocialisées.
- Proposer un lieu adapté aux grands exclus connus et rencontrés par les maraudes de secteur qui ne vont pas en hébergement.

### **Acteurs maraudes impliqués :**

Identification des personnes à orienter par les maraudes de secteur en lien avec les mairies et les acteurs de la psychiatrie du secteur et les MEO.

### **Partenaires/moyens mobilisés :**

Impliquer des personnes du quartier pour donner vie au lieu et l'ancrer sur le territoire (rôle de la mairie) : une réponse locale à des personnes désocialisées, présentes sur cette zone, avec des bénévoles du quartier et des associations du quartier.

Donner un rôle aux associations de solidarité de la zone (maraudes bénévoles pour la présence de bénévoles).

Avoir un personnel professionnel à la fois présent en rue et en structure (temps partiel) et la présence de travailleurs pairs.

Avoir des équipes spécialisées (addiction/psy) qui pourraient intervenir sur les quatre structures.

### **Méthode :**

Les personnes orientées bénéficieraient d'une place pour plusieurs semaines même s'il elles ne s'y rendent que très ponctuellement. Pas d'objectif de taux d'occupation. Temporalité à définir selon la personne. Pas d'accueil à la porte, toutes les personnes doivent avoir été orientées par les maraudes une première fois.

Cadre très souple adapté à la grande précarité, permettant l'accueil des personnes avec addiction/troubles psy/problème d'hygiène...

Des équipes spécialisées qui interviennent dans le même temps :

- en rue ;
- dans le lieu d'accueil ;
- en structure d'hébergement.

Présence de bénévoles connaissant ce travail de création de lien (implication des maraudes bénévoles ?).

Développer des liens avec le droit commun du territoire : la psychiatrie (EMPP ou équipes spécialisées), les soins somatiques...

**Lieux d'actions :**

- Un lieu par zone permettant l'accueil inconditionnel des personnes de l'arrondissement/de la zone
- En lien avec la mairie, identifier des structures permettant ce type d'accueil (gare, hôpitaux, friches industrielles).

**Temporalité :**

Présenter le projet lors du prochain comité opérationnel puis lors du comité de pilotage.



## **FICHE PROJET 5**

*Titre / Suggestion initiale : Création d'un registre des incidents dont sont victimes les personnes à la rue par des services publics (ex : cas de maltraitance, rejets, non-intervention et autres difficultés avec pompiers, commissariats, hôpitaux, etc.).*

### **Description du projet :**

Créer un outil de remontées des incidents dont sont victimes les personnes à la rue et/ou les maraudes qui en sont témoins.

### **Enjeux :**

- Humaniser la prise en charge des publics, et des partenaires
- Protéger les personnes à la rue des abus et traitements inadaptés
- Informer, dénoncer et faire prendre conscience à l'ensemble des acteurs et du grand public.

### **Acteurs maraudes impliqués :**

Tous

### **Partenaires/moyens mobilisés :**

- 1) Coordination des maraudes
- 2) BAPSA – Commissariats – Mairies via la Coordination des maraudes

### **Méthode :**

Création d'une fiche incident commune à tous et gérée par la coordination des maraudes. Lorsqu'une équipe constate un incident, elle envoie cette fiche à la coordination des maraudes.

L'objectif serait d'avoir une connaissance globale de ces incidents afin de recenser d'une part le type de difficultés rencontrées et d'autre part les institutions les plus concernées. Une fois ce travail fait, la coordination des maraudes en échangera avec les services impliqués en vue d'améliorer la prise en charge des personnes à la rue.

### **Lieux d'actions :**

- Espaces publics
- Espaces privés
- Institutions

### **Temporalité :**

- 1) Première vague septembre, retour 1<sup>er</sup> octobre, mise en place hiver 2017/18
- 2) Fin octobre.