

PRIORITE 2020

Interface : permettre aux personnes vieillissantes à la rue de vivre dignement
Etat d'avancement : en développement

CONTEXTE

Le Samusocial de Paris développe des projets et des missions spécifiques pour répondre aux besoins des personnes en situation de grande exclusion qu'il rencontre. En 2018, plus de 4 000 personnes de plus de 50 ans ont appelé le 115. Devenue majeure, la question des personnes vieillissantes contraintes de vivre à la rue fait, depuis 2017, l'objet d'une mission transverse à l'ensemble des partenaires du Samusocial de Paris : INTERFACE.

PRESENTATION

La Mission Interface a pour objectif de favoriser l'accès des personnes âgées sans-abri aux structures de droit commun, en proposant un accompagnement des personnes elles-mêmes et des équipes sociales et médico-sociales professionnelles qui les suivent habituellement. Le logement, les résidences-services ou les Ehpad sont par exemple des solutions d'accueil plus adaptées que l'hébergement d'urgence pour les personnes vieillissantes. Ces orientations permettent aux personnes de renouer avec leurs droits et d'être soignées et accompagnées dans de meilleures conditions. Se manifeste malgré tout l'appréhension des professionnels de l'accompagnement des séniors et des structures à l'égard des personnes sans-abri, un public souvent méconnu et à l'image mauvaise ; et celle des personnes accueillies en hébergement d'urgence vis-à-vis des établissements d'accueil de personnes âgées. La mission Interface fait ainsi le lien entre deux cultures, deux univers.

DATES DE MISE EN ŒUVRE

Lancement en mai 2017 – succès – 2020 : déploiement

Thématique

Personnes
vieillissantes /
dignité / vie à la rue
/ Droit commun /
accompagnement

Nos besoins sur le projet
Mécénat financier ++
Engagement bénévole +



Interface 2/2

OBJECTIF GLOBAL

Offrir une orientation adaptée aux personnes vieillissantes à la rue.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- Construire des partenariats entre des structures d'accueil de personnes âgées et les acteurs de l'hébergement d'urgence
- Faire se rencontrer publics hébergés et structures accueillantes pour limiter les appréhensions respectives
- Appréhender autrement la question du vieillissement à la rue
- Travailler au cas par cas avec les personnes et leurs référents sociaux
- Trouver des solutions concertées
- Former les autres acteurs de l'urgence à l'accompagnement des personnes âgées vers leurs droits et vers des structures adaptées
- Améliorer la fluidité des dispositifs en proposant des solutions de sorties qui libèrent dans le même temps des places d'hébergement pour de nouvelles personnes confrontées à des situations d'urgence

ACTIONS MISES EN ŒUVRE

Phase 1 : installation de la mission : diagnostic territorial et identification des partenaires potentiels

Phase 2 : Rencontre des personnes sur demande des différents services du Samusocial et d'autres associations : début de relations suivies et attentives des personnes. Test d'autonomie et travail sur le projet de vie.

Phase 3 : début des orientations : retour en logement, Ehpad, maisons de retraite, résidence-autonomie, etc. et accompagnement personnalisé dans le nouvel établissement.

Phase 4 : Phase de stabilisation : reconnue, la mission reçoit des demandes de suivis de plus en plus nombreuses.

→ Phase 5 : déploiement : deux nouveaux coordinateurs et un responsable doivent aujourd'hui être recrutés pour améliorer le dispositif et le maillage du territoire parisien.

CONDITIONS DE RÉUSSITE

Le développement des ressources humaines pour répondre aux nombreuses sollicitations dont elle fait l'objet. L'orientation des personnes vieillissantes vers des structures de droits commun s'avère être une solution vertueuse.

RESULTATS OBTENUS / ATTENDUS

Déjà 40 personnes orientées vers des structures partenaires adaptées et 267 personnes accompagnées (file active)

Attendu : 800 personnes accompagnées dans 3 ans

INDICATEURS

Nombre de personnes rencontrées

Nombre de personnes orientées vers des structures pérennes

Niveau de satisfaction des personnes âgées qui ont quitté la rue

Sollicitations des partenaires de l'urgence à Paris

Nombre de formations dispensées

BUDGET

216 000 euros pour le recrutement de deux travailleurs sociaux et d'un responsable Interface en 2020.

Ils s'engagent avec nous : La Fondation Monoprix et le Groupe Ircem