

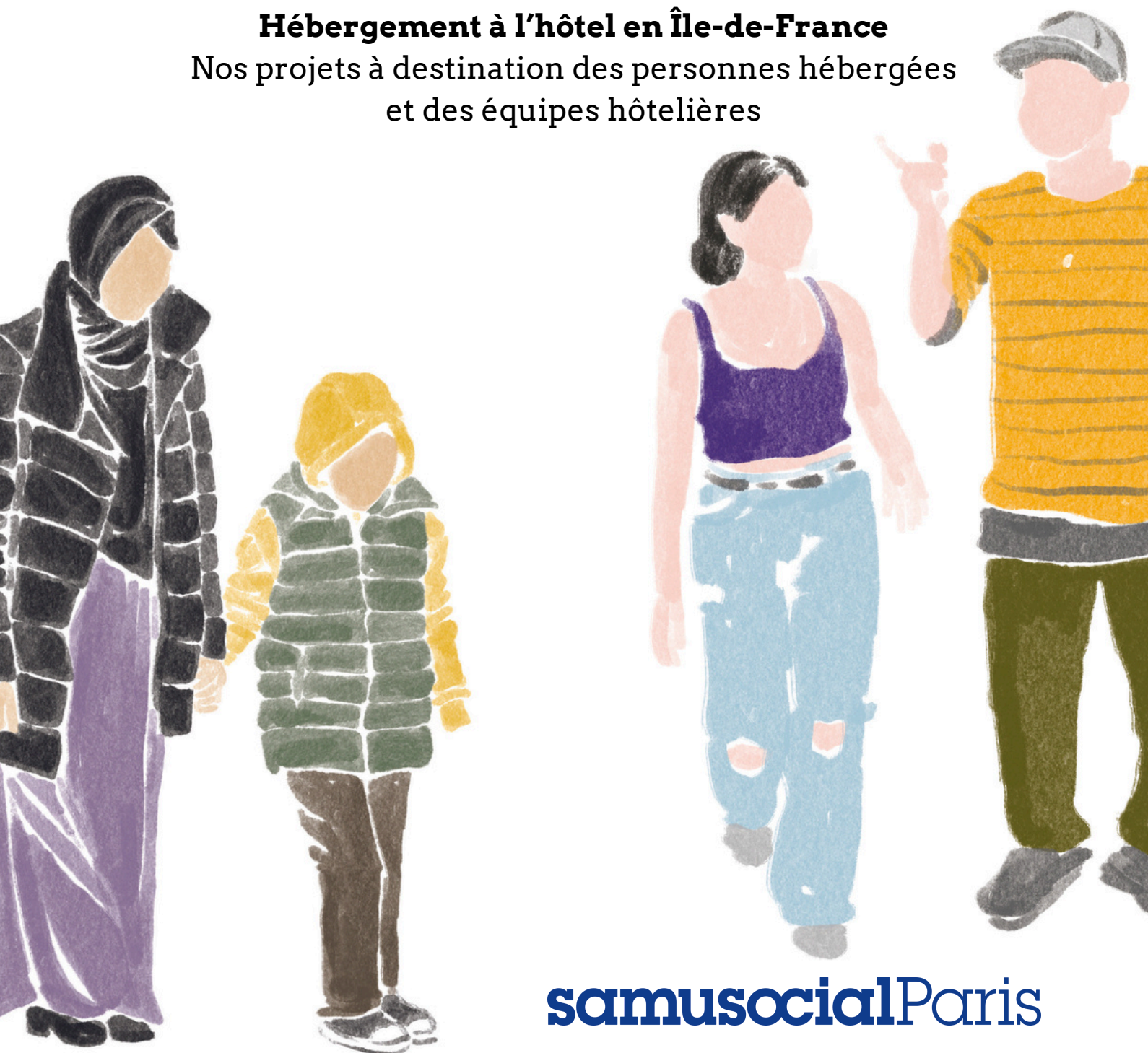
Delta

gestion hôtelière à vocation sociale

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

Hébergement à l'hôtel en Île-de-France

Nos projets à destination des personnes hébergées
et des équipes hôtelières



samusocialParis

**30 ans sur le terrain
aux côtés des plus
précaires**

Mot d'introduction



En 2024, en Île-de-France, 51 159 personnes, soit 16 505 ménages, ont été hébergées dans des hôtels en moyenne chaque nuit. Ces personnes sont parfois des hommes et des femmes seules, de plus en plus des personnes âgées (près de 1000 ont plus de 60 ans) mais ce sont essentiellement des familles avec enfants (7 908 ménages) dont une part importante de familles monoparentales (4 788 ménages). Dans ses familles, en moyenne, 24 350 enfants sont hébergés à l'hôtel dont plus de 7 864 ont moins de 3 ans. En constante augmentation entre 2007 et 2022 - où un pic de 60 000 nuitées a été atteint, le nombre de nuitées hôtelières a sensiblement decru depuis.

Les raisons pour lesquelles ces familles se retrouvent hébergées à l'hôtel sont multiples : un long parcours d'errance et de rue ; un parcours migratoire tortueux en attendant d'être régularisé ; fuir des violences conjugales, sexuelles, intrafamiliales ; avoir vécu chez des proches pendant une période ; de plus en plus souvent après une expulsion locative également... Dans tous les cas, l'hébergement à l'hôtel intervient pour offrir une solution temporaire à des personnes qui en ont besoin à un instant T, et s'inscrit dans un parcours d'insertion qui doit se poursuivre vers le logement. L'accueil à l'hôtel est inconditionnel et répond à une obligation légale : toute personne à la rue a droit à un hébergement d'urgence.



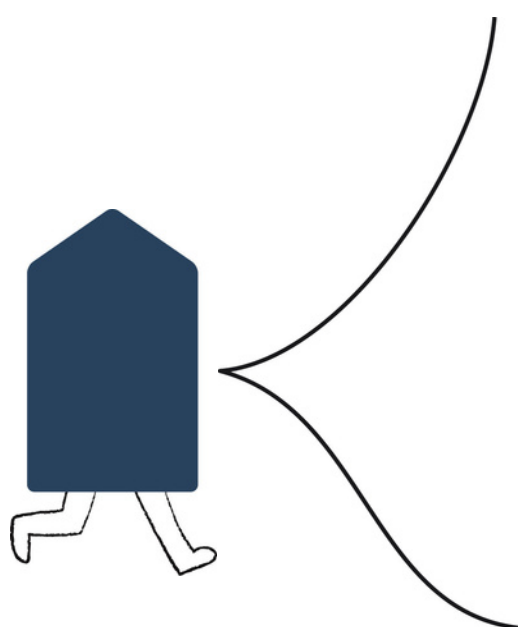
Pôle régional de gestion de l'hôtellerie à vocation sociale en Ile-de-France, Delta héberge pour le compte des 8 Service intégré d'accueil et d'information (SIAO) franciliens, de la CAFDA, et de certaines des demandes prioritaires de l'Etat et de l'Aide sociale à l'enfance (ASE) de deux départements (75 et 95). Son action se situe donc au cœur d'une collaboration étroite et quotidienne avec les SIAO et les plateformes d'accompagnement social à l'hôtel (PASH) – qui assurent le suivi social de plus de 50% des personnes hébergées à l'hôtel. 2024 a marqué une année charnière dans cette coopération puisqu'un cadre unifié d'intervention des SIAO et un cadre unifié d'intervention des PASH ont été définis par l'Etat. L'objectif affiché est limpide : ces documents doivent clarifier la prise en charge à l'hôtel et favoriser l'harmonisation des pratiques entre les acteurs afin d'éviter les iniquités de traitement. Parmi les différences majeures, une première évaluation sociale à l'arrivée à l'hôtel sera systématisée, tandis que l'accent est mis sur une meilleure information des personnes hébergées.

Collectivement, l'Etat, Delta, les SIAO et les PASH assurent donc une mission de service public. Pourtant, les hôtels - et c'est ce qui constitue la singularité du dispositif – sont des établissements privés. Souvent discrets dans l'espace public, parfois mal connus des institutions politiques et des associations, les hôtels sont très différents les uns des autres. En termes de localisation et de connexion avec l'écosystème social qui les entoure ; en termes de prestations assurées et fournies ; et en termes de modèle économique. A cet égard, l'année 2024 représente également un tournant puisqu'en mai, s'est ouvert un marché public auquel candidaient désormais les hôteliers qui souhaitent faire de l'hébergement d'urgence via un système d'achat dynamique de nuitées (SAD). Harmonisant la contractualisation avec les hôtels, le prix des nuitées et permettant une meilleure qualification du parc via 3 catégories distinctes en fonction des prestations, ce nouveau marché dote également Delta de nouveaux outils pour s'assurer du respect des droits et de la dignité des personnes accueillies. A ce jour, 159 hôtels ont intégré le marché, représentant 22 000 nuitées (43,4% des nuitées total). 727 ont candidaté et sont en cours d'agrément, représentant 24 000 nuitées (48,5% des nuitées total). 92% des nuitées hôtelières sont ainsi concernées par le marché public, agréés ou en cours d'agrément.

En parallèle de ces nouveautés, les activités structurelles de Delta se sont poursuivies avec, donc, 51 159 personnes hébergées en moyenne tous les soirs par l'équipe de réservation ; 634 contrôles qualité, 979 maraudages, 1 428 médiations et 3 043 vérifications, soit autant de manières de s'assurer de la qualité des établissements hôteliers et de limiter les violences et conflits au sein des hôtels.

Enfin, comme depuis 2015 et la création d'une équipe consacrée, et parce que l'hébergement à l'hôtel dure désormais près de 4 ans en moyenne sur le territoire francilien, les actions collectives se sont poursuivies et multipliées à travers les hôtels d'Île-de-France dans l'optique permanente d'améliorer le quotidien des personnes qui y sont hébergées. Ce rapport d'activité 2024 en présente un échantillon, réparti en 10 thématiques, conçues comme autant d'actions menées par les personnes hébergées elles-mêmes :

Table des matières



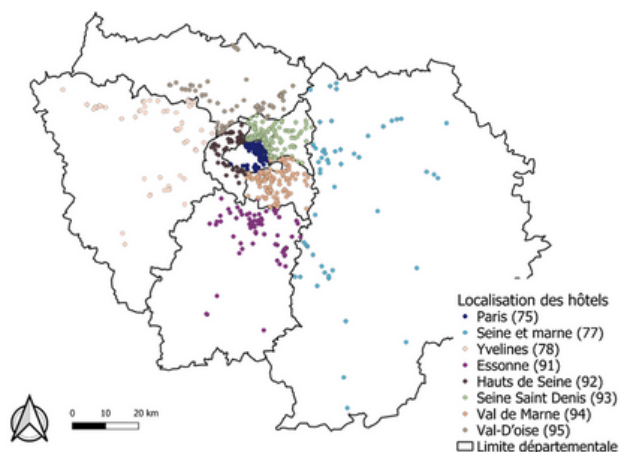
S'ancrer sur le territoire.....	6
Accéder à l'alimentation.....	8
Accéder aux soins.....	10
Renforcer le pouvoir d'agir des femmes.....	11
Grandir et s'épanouir.....	13
Respirer.....	15
Connaître ses droits et ses devoirs.....	17
Faire entendre sa voix.....	19
Visibiliser l'hôtel.....	20
Former, initier, sensibiliser, accompagner....	22
2025 : une année de solidarité déjà lancée...	25
Notre équipe - contacts.....	26



S'ANCRER SUR LE TERRITOIRE

Un pôle régionalisé, de nombreuses réalités

L'une des particularités du pôle Delta est sa dimension régionale qui amène les professionnels à travailler au quotidien avec différents territoires et à diverses échelles. Que ce soit avec les mairies, la région Île-de-France, en passant par les conseils départementaux et des associations locales, toutes les actions menées par DELTA s'inscrivent dans une volonté de mettre en lien la personne hébergée avec le territoire qui l'accueille et dans lequel la personne vit et/ou l'enfant grandit. Les hôtels sont répartis sur 8 départements et 220 communes qui incarnent autant de réalités pour les personnes hébergées. Ainsi, que l'on soit hébergé dans le 18ème arrondissement parisien (75), Fontenay-Trésigny (77), Bobigny (93), Reuil-Malmaison (92), Mantes-la-Jolie (78), Ermont (95), Vitry-sur-Seine (94) ou Grigny (91), les services de soins de proximité, les transports, le maillage associatif, les services administratifs ou l'accès à l'éducation ne sont pas les mêmes et la vie y est ainsi radicalement différente.



Mieux connaître son territoire

Dans cette optique, avant de développer des actions, Delta s'attache à faire connaître aux personnes hébergées toutes les ressources autour des hôtels où elles résident. Savoir où se soigner, se nourrir, faire garder son enfant sont des besoins quotidiens pour les personnes et des leviers indispensables à l'intégration territoriale et sociale. Ainsi, des équipes de l'association Solinum passent fréquemment dans les hôtels de toute l'Île-de-France pour présenter leur application Soliguide, qui recense toutes les ressources d'un territoire. En complément, un QR code permettant de télécharger l'application est en cours d'affichage dans les hôtels, accompagné d'une version écrite des ressources à proximité, pour les personnes moins à l'aise avec le numérique.

Faire découvrir des services municipaux ou associatifs proches des hôtels

Ces présentations d'outils, bien que très utiles, restent insuffisantes. Pour se saisir d'un lieu à proximité de l'hôtel, il peut être aidant d'accompagner les personnes franchir les portes de l'association la première fois. Par exemple, début 2024, une visite a été organisée pour les personnes hébergées au sein des hôtels aux alentours de la bibliothèque Vaclav Havel à Paris (75018). Cette visite a permis aux personnes présentes de découvrir les différents espaces de la bibliothèque, d'être informées sur ce qui est proposé sur place – comme l'emprunt de livres, mais aussi de films, de jeux vidéo ou de société - et de découvrir les activités régulières proposées comme les ateliers de conversation en français et les tournois de jeux vidéo. Cette visite permet aux personnes présentes de prendre leurs marques, de s'inscrire directement sur place, de s'appropriier le lieu. Ce format de visite est fréquemment dupliqué, notamment grâce au travail des intervenant.es socio-culturel.les de Delta, qui ont ainsi fait visiter plusieurs bibliothèques, médiathèques, lieux d'accueil enfants-parents (LAEP) ou encore Maison de la Jeunesse et de la Culture (MJC).



Visite de la médiathèque James Baldwin

Les contrats locaux de santé

Les Contrats Locaux de Santé sont des outils de réduction des inégalités sociales et territoriales de santé, à disposition des collectivités territoriales. Dans une démarche de promotion de la santé, les collectivités, avec le soutien de l'ARS, mettent en place des programmes d'actions pluriannuels à partir des besoins du territoire, favorisant notamment l'accès aux soins des populations. En 2024, Delta a permis l'intégration de l'hébergement à l'hôtel au sein des Contrats Locaux de Santé des villes d'Aubervilliers (93) et de Lieusaint (77).



ACCÉDER À L'ALIMENTATION

Adapter les structures aux besoins des personnes hébergées

Selon l'article L245 2-2 du code de l'action sociale et des familles (CASF) qui fixe les règles dans les établissements sociaux et médico-sociaux, "cet hébergement d'urgence doit lui permettre, dans des conditions d'accueil conformes à la dignité de la personne humaine et garantissant la sécurité des biens et des personnes, de bénéficier de prestations assurant le gîte, le couvert et l'hygiène [...]". Pourtant, à l'hôtel, le couvert n'est pas assuré. Les constats alarmants révélés par l'enquête ENFAMS (2013) sont toujours d'actualité : si l'accès à des équipements de cuisine est facilité grâce à l'amélioration du parc hôtelier et au déploiement de cuisines partagées à destination des familles hébergées à l'hôtel, une importante part de ces familles n'ont toujours pas accès à l'alimentation, dans ou hors de l'hôtel.

Le nouveau marché public d'achat de nuitées hôtelières est un réel outil pour favoriser l'aménagement d'espaces de cuisine au sein des établissements hôteliers partenaires car il permet de valoriser l'amélioration du bâti et l'amélioration des conditions d'accueil. Certains établissements en petite et grande couronne, ne disposant pas de surface suffisante pour concevoir des cuisines collectives et n'offrant que peu de prestations pour la préparation des repas, ont contourné cette difficulté en installant des modules sur leurs parkings. Ces solutions modulaires ont l'avantage d'être simples à mettre en œuvre, techniquement et administrativement et surtout rapides.



Distributions et tiers-lieux alimentaires

En parallèle, pour favoriser l'accès à des denrées alimentaires et faire face à l'insécurité alimentaire, de nombreux acteurs associatifs poursuivent leurs distributions de colis alimentaires au sein des hôtels sur tout le territoire : le Secours Populaire (92), REVivre (77, 91, 93), Générations (77).

De plus, Delta renforce son accompagnement des tiers-lieux alimentaires afin de permettre aux personnes hébergées à l'hôtel de pouvoir cuisiner à l'extérieur, dans des espaces bien équipés, à proximité des hôtels. En 2024, un nouveau tiers-lieu alimentaire a été mis en place : Les cuisines de Basile (75018). Ces tiers-lieux sont de plus en plus fréquentés et proposent de façon croissante des prestations annexes très appréciées des personnes hébergées (permanence sociale, groupe de parole, ateliers artistiques...).



Cuisine du tiers-lieu alimentaire Empreintes, Bobigny

Manger plus sainement pour toute la famille

Par ailleurs, afin de favoriser une meilleure alimentation pour les personnes, les partenariats avec Toques en stock et Altrimenti ont été poursuivis à Paris et en Seine-Saint-Denis. L'association Altrimenti est intervenue pendant 6 mois dans un hôtel de Saint-Denis (93). La méthodologie partant d'un diagnostic des habitudes et des besoins et la durée de ce programme sont des forces pour l'acquisition de nouvelles habitudes alimentaires durables pour les familles.

Le cycle d'ateliers de Toques en stock (75) a, pour sa part, été précédé de la mise en place de "Petits marchés", permettant à 25 familles de bénéficier pendant 6 mois d'un panier de légumes frais, en circuit court, toutes les semaines depuis août 2024. Enfin, en 2024, un partenariat est né avec la Maison Apaisante de l'association Ikambéré. Des ateliers nutrition ont été mis en place au sein du tiers lieu alimentaire La maison Espoir de Vitry-sur-Seine (94), destiné aux familles hébergées à l'hôtel. Ce cycle d'atelier alliant théorie ludique et pratique a été particulièrement apprécié des familles.

ACCÉDER AUX SOINS

Des freins particulièrement importants

Accéder aux soins peut être particulièrement complexe pour les personnes en situation de grande précarité en France, comme en atteste le récent Manifeste publié par le Samusocial de Paris. Les personnes hébergées à l'hôtel ne font pas exception et leur situation économique, administrative et géographique particulièrement précaire renforce même ce constat : l'errance résidentielle, la méconnaissance des dispositifs de soins, la difficulté d'accès à un suivi social permettant l'ouverture de droits en santé sont autant de freins à accéder aux soins, droit pourtant garanti par la Constitution.

L'intervention des équipes mobiles

Afin de de pallier ces difficultés, les EMSP (Equipes Mobiles Santé Précarité - Dispositifs Mesure 27 du Ségur de la santé) proposent des permanences de veille sanitaire en hôtels, en Seine-et-Marne (77) et dans le Val-de-Marne (94). Ces permanences ont permis de rencontrer plus de 850 personnes en 2024 dont 56% de femmes et 26% d'enfants et de les réorienter vers le droit commun.

De même, le dispositif de la Croix-Rouge au Coin de la Rue permet de sillonner le département des Hauts-de-Seine (92) à la rencontre des personnes hébergées à l'hôtel pour favoriser leur accès aux soins. Ce dispositif est précieux dans un département où peu d'hôtels disposent d'une salle commune permettant d'accueillir des équipes mobiles. La Croix-Rouge au Coin de la rue a également proposé des ateliers parentalité en lien avec la PMI Mobile du 92 qui ont rencontré un franc succès.



Les soins spécifiques, particulièrement difficiles d'accès

Par ailleurs, Delta poursuit son partenariat avec Onesight Essilor Luxottica, qui a permis cette année à 74 adultes et 38 enfants de bénéficier d'une consultation ophtalmologique et d'une paire de lunettes gratuitement.

RENFORCER LE POUVOIR D'AGIR DES FEMMES

En décembre 2024, 60% des adultes hébergés à l'hôtel en Ile-de-France sont des femmes. Si certains freins à l'autonomie liés à la maîtrise de la langue, du numérique ou la situation administrative sont partagés par les hommes et les femmes, d'autres sont principalement féminins comme l'accès difficile aux modes de garde des enfants qui entrave la recherche et la reprise d'un emploi. Ce constat est d'autant plus affirmé dans le cas des familles monoparentales, public surreprésenté dans les hôtels : 29% des familles à l'hôtel sont monoparentales, dans 97% des cas la cheffe de famille est une femme.

En outre, l'émancipation des femmes ne passe pas uniquement par l'autonomie financière. Souvent marquées par des situations de violences et d'emprises, les femmes au long parcours de rue peuvent avoir une faible estime d'elles-mêmes responsables d'une autonomie parcellaire. Renforcer le pouvoir d'agir c'est permettre à chaque femme de s'émanciper, à travers le sport, et de reprendre confiance en elles en prenant soin d'elles et de leur santé.

Le vélo, un outil d'émancipation des femmes

Afin de renforcer ce pouvoir d'agir ainsi que de favoriser l'autonomie et l'inclusion sociale des femmes hébergées à l'hôtel en Ile-de-France, deux partenariats clefs ont été noués : Ufolep et Cycl'Avenir qui proposent des programmes d'apprentissage du vélo comme levier d'émancipation et de mobilité durable.

Le programme En S'Elle(s)! de Cycl'Avenir s'est déroulé au sein d'un hôtel situé à Bussy-Saint-Georges (77) durant 6 mois à raison de 2 séances mensuelles de 3h. Les objectifs de ce programme sont d'apprendre à un groupe de 10 femmes à faire du vélo, à se déplacer à vélo en ville, et de découvrir Paris sur la base de visites thématiques.

Ce programme, structuré en trois phases et fondé sur des objectifs concrets et progressifs, s'appuie sur l'activité physique et l'accès à la culture pour favoriser le développement de la confiance et de l'estime de soi, le renforcement des compétences psychosociales, l'intégration dans un groupe, la levée des freins liés à la mobilité, la pratique de la langue, la remobilisation vers l'emploi ainsi que l'engagement citoyen.

A la suite d'un séjour sportif à destination des femmes qui a eu lieu en 2023 où la nécessité d'apprendre le vélo avait particulièrement émergé, le programme **Bicycl'elles d'UFOLEP** a vu le jour en 2024. Un premier groupe de 10 femmes hébergées à Créteil en a bénéficié.

A travers cette initiative, UFOLEP encourage et accompagne les femmes vers une pratique autonome du vélo grâce à plusieurs leviers d'actions :

- Savoir se déplacer et rouler à vélo, introduire à l'auto-réparation
- Se déplacer en ville – sur une journée
- Sortir de la ville - sur plusieurs jours : rouler en itinérance, établir un trajet et s'orienter.

Bicycl'elles est donc par le biais d'une démarche éducative, un levier d'inclusion sociale pour les femmes en précarité afin de lutter contre les effets de la masculinisation de la pratique, de la sédentarité et de l'isolement social.

Santé sexuelle

Depuis 2021, Delta et la Direction Médicale du Samusocial de Paris déploient un programme de médiation en santé sexuelle au sein des hôtels sociaux, en lien avec les anciens COREVIH (Comités Régionaux de lutte contre le VIH et les IST). En 2023, suite à une première évaluation qui a notamment permis la publication d'un article scientifique dans la revue *Frontiers in Public Health*, le programme a été retravaillé afin de répondre aux enjeux de santé publique que rencontrent les femmes en situation de précarité. Cette réorientation arrive conjointement avec l'évolution des COREVIH en CORESS (COmité de coordination REgionale de la Santé Sexuelle).

Le programme, rebaptisé Soin d'Elles, aborde maintenant 6 thématiques essentielles : la santé globale, l'anatomie, la santé menstruelle, les violences, le suivi gynécologiques et les IST.

En 2024, trois programmes ont été menés à Fontenay-Trésigny (77), Paris (75) et Saulx-les-Chartreux (91), marquant le début d'une nouvelle collaboration avec l'association Diagonale IDF (91). Plus de 40 femmes ont participé cette année à ces programmes, conçus comme des espaces collectifs favorisant le lien social, le soutien mutuel et la reconstruction de l'estime de soi. Le cadre bienveillant et l'approche participative ont permis aux participantes de tisser des liens solides et de retrouver une place active au sein du groupe. Ce programme a d'ailleurs suscité l'intérêt des médias, avec un reportage diffusé dans *Le Magazine de la santé* sur France 5.

Un important travail de prospection de nouveau partenaires sur l'Ouest francilien en vue d'un déploiement en 2025 a également été réalisé, en collaboration avec le COREVIH Ouest.

Lutte contre la précarité menstruelle

Cette année Delta a obtenu un financement de la DRIHL et de la DRDFE pour le projet PRECAM – Lutte contre la précarité menstruelle en hôtel social. Le projet verra le jour en 2025 et se déclinera en 3 axes :

- Sensibilisation des femmes et jeunes femmes à la santé menstruelle
- Distribution de protections périodiques lavables et jetables dans tous les départements franciliens
- Expérimentation de mise à disposition durable de protections périodiques jetables au sein de 10 établissements hôteliers pilotes.

GRANDIR ET S'ÉPANOUIR

La question de l'enfance à l'hôtel est centrale, tant les mineur.es sont nombreux.ses dans les établissements hôteliers franciliens - plus de 24 000 - et font face à un quotidien inadapté à leur âge. Le peu d'espace pour jouer, l'isolement et le faible accès aux activités socio-culturelles sont autant de constats qui ont mené au développement, en 2024, d'initiatives visant à offrir de précieux temps de loisirs aux enfants hébergés.

Lire à l'hôtel

En 2024, un partenariat structurant a été mis en place avec Nathalie Peine, lectrice et ancienne bibliothécaire, afin de développer un programme d'accès à la lecture au sein de l'Hôtel Lemon de Vigneux-sur-Seine (91). Son engagement, appuyé par la bibliothèque Charlotte Delbo et la PMI Lamaze, a permis d'instaurer une régularité dans les interventions et de renforcer l'impact des actions menées auprès des familles. La bibliothèque a contribué par des dons réguliers de livres et de magazines, favorisant ainsi un accès pérenne à la lecture pour les familles. La PMI et le centre social l'Amandier ont apporté des jeux et jouets pour compléter l'offre proposée aux enfants. Les séances mensuelles ont favorisé un climat de confiance et d'échange, avec une implication croissante des parents aux côtés de leurs enfants. Deux temps forts de l'année ont enrichi le projet sur l'année 2024 :

- Le dispositif "Lire avec un camion", permettant une approche mobile et accessible de la lecture
- Un accueil festif à la bibliothèque Charlotte Delbo, qui a renforcé le lien des familles avec ce lieu culturel

En s'asseyant avec les bébés et les plus petits pour feuilleter quelques pages, chanter une comptine ou juste partager un sourire, c'est soutenir la volonté d'offrir, toujours, les langues, la poésie, le jeu des partages pour mieux se rencontrer, grandir et s'épanouir."

S'initier au numérique

Au cours du mois de juillet, dans le cadre des Mardis de l'été, les familles hébergées à l'hôtel RESIDIS de Paray-Vieille-Poste (91) ont pu profiter d'un programme diversifié mêlant sensibilisation aux usages des outils numériques avec l'association Reconnect, visite de médiathèque et sortie dans un parc environnant. Coordonné en collaboration avec la PASH 91, ce programme a permis aux habitant.es de découvrir des lieux-ressources autour de leur lieu d'hébergement, tout en ayant l'occasion d'aborder la question centrale de la relation au numérique, que ce soit pour les enfants ou pour les parents.



Soutenir la parentalité

Par ailleurs, afin de favoriser l'aller vers les dispositifs précités, Delta et la PASH 75 ont réalisé une expérimentation dans un hôtel du 12ème arrondissement de Paris, dans un objectif de prévention des troubles du neurodéveloppement. Des ateliers de soutien à la parentalité, coanimés par une psychomotricienne et les techniciennes en intervention sociale et familiale de la PASH 75, et ouverts à toutes les familles ayant un enfant de moins de 3 ans, s'est déroulé en 6 séances à l'hôtel.

Les séances ont permis un espace de socialisation qui a contribué à créer ou renforcer les liens entre les familles et le soutien mutuel que les parents s'apportent au quotidien dans l'exercice de leur parentalité. Il a également permis le repérage de troubles chez un enfant et l'orientation de la famille.



Permettre à chaque enfant de découvrir et exprimer son potentiel

Le rapport "**Grandir sans chez soi**" publié en août 2022 par l'UNICEF et le Samusocial de Paris met en lumière l'impact de l'hébergement d'urgence sur la santé mentale des enfants : troubles du comportement, troubles de l'anxiété, dépression et troubles d'humeur. Toutes ces conséquences sont dramatiques pour le développement de l'enfant et pour l'état psychologique et physique des parents.

Pour limiter ces impacts néfastes, un partenariat avec Planète Enfants & Développement se développe depuis plusieurs années.

Chaque semaine, l'équipe du programme Chemins d'Enfance propose des activités ludiques et créatives pour les enfants de 6 à 12 ans dans la salle commune de 5 hôtels en Ile-de-France. Afin de s'adapter aux besoins de soutien à la parentalité en hôtel, les activités ludiques sont complétées par des temps de jeu et d'échange pour les enfants de 0 à 3 ans et leurs parents. Ces ateliers permettent notamment d'accompagner l'enfant dans son développement sensoriel et moteur. De plus, 5 autres hôtels différents sont ciblés lors des vacances scolaires pour accueillir les ateliers Chemins d'Enfances au sein de leur salle commune.

RESPIRER

Vivre à l'hôtel est synonyme de vie dans un espace restreint, souvent inadapté à une vie familiale sur le moyen et long terme. Permettre aux personnes de sortir, de s'offrir un temps de répit dans un quotidien difficile, de sortir d'une logique de survie pour vivre un peu, est l'un des principaux axes de travail de Delta.

Partir en vacances : une bouffée d'air frais pour les jeunes

Les départs en vacances sont un moment attendu et essentiel pour les enfants hébergés à l'hôtel. Ils permettent aux enfants de s'éloigner quelque temps de leur quotidien à l'hôtel, de respirer, de se faire de nouveaux·elles ami·es et de se construire de précieux souvenirs. Depuis quelques années, plusieurs partenariats permettent à ces enfants de participer, chaque été, à des séjours encadrés, adaptés à leurs besoins et à leurs envies.

En collaboration avec l'UCPA et grâce aux chèques de l'ANCV, 300 enfants ont pu partir pour des séjours sportifs et culturels dans différentes régions de France. Ces moments hors du quotidien ont été l'occasion pour toutes et tous de se ressourcer, de s'amuser, et de développer de nouvelles compétences. Les "Colos Apprenantes", une initiative phare de l'été, ont également permis à ces jeunes de concilier vacances et apprentissages. Encadrés par des professionnel·les de l'éducation, ils ont participé à des ateliers éducatifs tout en profitant d'activités récréatives. Une formule qui allie découverte de nouveaux horizons et renforcement des connaissances.

Séjours socio-sportifs pour les femmes

Chaque année, notre partenaire UFOLEP organise des séjours multisport de trois jours sur l'île de loisirs de Moisson, destinés aux femmes. L'objectif de ces séjours est d'offrir aux femmes un moment de répit dans leur vie quotidienne pour se centrer sur leur bien-être personnel. Plusieurs activités de pleine nature sont proposées lors de ce séjour telles que l'apprentissage du vélo, les activités nautiques, la course d'orientation, les activités bien-être (yoga, stretching)... Ces séjours socio-sportifs contribuent à créer et renforcer les liens sociaux, à la détente et l'épanouissement, à l'émancipation et à la construction de l'estime et la confiance en soi. En 2024, 3 séjours ont été organisés (juin, septembre et décembre) et 35 femmes hébergées à l'hôtel y ont pris part.



Faire du sport, un levier d'intégration sociale important

La pratique sportive est cruciale ; elle favorise le développement, le bien-être et l'estime de soi. C'est aussi, un moyen de tisser des liens sociaux, au-delà de l'école ou de la sphère familiale. En région parisienne, l'été 2024 a été rythmé par une intense activité sportive entre l'Euro de football puis les Jeux Olympiques et Paralympiques. Grâce à une collaboration étroite avec les organisateurs, nos différents partenaires (DIJOP, Ville de Paris, DRIHL et le département de la Seine Saint Denis), des places ont été mises à disposition des familles hébergées à l'hôtel, permettant à ces dernières de vivre l'euphorie des JO et d'assister à de nombreuses épreuves, parfois en découvrant des sports méconnus. Pour prolonger cette dynamique et offrir aux enfants et jeunes hébergés à l'hôtel en Ile-de-France la possibilité de participer à leur tour à des activités physiques et sportives, des coupons sport ont été distribués, permettant à plusieurs familles de bénéficier d'un soutien financier pour inscrire leurs enfants à des activités extrascolaires : football, judo, basketball, natation...



Sortie organisée avec des familles hébergées en hôtels à la finale de gymnastique des JOP 2024

CONNAÎTRE SES DROITS ET DEVOIRS

Des informations lacunaires...

Le travail de recherche-action mené par Première Urgence Internationale en 2023 auprès des personnes hébergées dans les hôtels du Val-de-Marne (94) offre des conclusions sans appel : le manque d'information des personnes hébergées à l'hôtel a des impacts très néfastes sur leur insertion et plus généralement sur leur santé mentale. En l'état, la plupart des personnes sont orientées à l'hôtel à la suite de leur appel au 115 via un SMS d'orientation qui comprend en général des informations minimales : dates de début de prise en charge éventuellement, date de fin de prise en charge, éventuellement date de renouvellement de la prise en charge, adresse de l'hôtel. A leur arrivée dans leur structure d'hébergement les personnes ne disposent ainsi que de très peu d'explications venant clarifier le contexte de la prise en charge et les droits et obligations liées à l'hébergement à l'hôtel.



... et inégalement communiquées

Très concrètement, au cours de leur prise en charge, les personnes hébergées à l'hôtel peuvent recevoir des informations ponctuelles et partielles de la part des gestionnaires d'établissement - qui sont en première ligne dans l'accueil des familles, pas forcément formés sur la question -, de la part des travailleurs sociaux - mais seuls 50% des personnes en bénéficient aujourd'hui -, de la part du 115 - mais ses lignes sont saturées -, de la part des équipes de Delta (médiateur.ices, intervenant.es terrain, intervenant.es socioculturels) - mais leur présence en hôtel est ponctuelle. Ces informations sont rarement regroupées sur un même document, ni uniformément communiquées à l'oral. Pour la santé mentale des personnes, pour leur bonne prise en charge ainsi que pour que la vie à l'hôtel soit apaisée, Delta mène donc un travail pour davantage et mieux informer les personnes hébergées sur leurs droits et devoirs et le cadre de leur prise en charge.

Un nouveau marché public qui garantit l'accès à une information claire

Ainsi, dans le cadre de l'ouverture du marché public en mai 2024 auquel candidatent désormais les hôtels avec lesquels Delta contractualise (voir intro), un nouveau cahier des charges a été rédigé, incluant notamment une charte d'engagement envers les publics et un règlement de fonctionnement. S'inspirant fortement de ce qui est en vigueur dans les structures d'hébergement (CHU, CHRS...), le règlement de fonctionnement institue de nouveaux droits pour les personnes hébergées et de nouvelles obligations pour les partenaires hôteliers (visite, participation...), est traduit en 5 langues et existe en version graphique. Document essentiel pour les personnes, il est désormais demandé aux hôtels agréés d'afficher le règlement dans l'hôtel et de le présenter à l'arrivée de chaque famille dans l'hébergement.

Harmoniser l'information à l'échelle régionale

Ce règlement de fonctionnement intégrera dans le courant de l'année 2025 un livret d'accueil qui sera également composé du guide ressources élaboré à partir du Soliguide (voir plus haut) et d'un schéma explicitant le dispositif sous la forme d'un 'qui fait quoi ?'. En complément, les SIAO, dans le cadre de l'harmonisation de leurs pratiques, travaillent aussi à l'élaboration d'un document individuel de prise en charge (DIPEC) afin que l'hébergement à l'hôtel s'aligne sur les principes de la Loi n° 2002-2 du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale (art L.311-3) selon laquelle « Une information sur ses droits fondamentaux et les protections particulières légales et contractuelles dont elle bénéficie, ainsi que sur les voies de recours à sa disposition » doit être communiquée aux personnes hébergées.



Clôture d'une semaine d'initiation à la radio pour un groupe de jeunes d'un hôtel de Rosny-sous-Bois avec Radio Campus Paris

SE FAIRE ENTENDRE

Au-delà d'un droit fondamental, être informé.e est aussi une première étape indispensable pour être reconnu en tant que personne hébergée et avoir davantage de pouvoir d'agir. Dans la lignée du droit à l'information, Delta promeut aussi le droit à la participation, institué par le règlement de fonctionnement évoqué plus haut, pour les hôtels agréés. Concrètement, il s'agit de créer des espaces d'expression collectifs et libres permettant :

- Aux acteurs du dispositif d'identifier les besoins des personnes hébergées
- Aux professionnel.les d'améliorer leurs pratiques et d'adapter leurs actions
- D'alimenter un plaidoyer sur ce qu'est la vie à l'hôtel

Comités de personnes hébergées à l'hôtel

Si les infrastructures de l'hôtel ne permettent pas toujours d'accueillir un groupe de parole (manque d'espaces communs) et que l'absence de travailleurs sociaux sur place rend impossible l'édification d'un Conseil de Vie Sociale (CVS) tel qu'attendu par la loi 2002.2, il est toutefois possible, en s'appuyant sur des partenaires extérieurs – tels que des centres sociaux ou associations de quartier – d'inventer et d'expérimenter de nouvelles formes de participation adaptées à la vie à l'hôtel.

Les comités de personnes hébergées à l'hôtel en sont l'exemple le plus représentatif et le plus pérenne. Organisés par Delta en partenariat étroit avec les PASH, parfois les mairies et des associations de quartier, il s'agit de groupes de parole, organisés à fréquence régulière en dehors de l'hôtel. En 2024, 7 comités existent, essentiellement à Paris, en train d'être lancés dans le reste de la région sur les territoires les plus concernées par l'hôtellerie sociale. En plus de créer du lien social et de redonner du pouvoir d'agir aux personnes, ces réunions ont des effets concrets sur l'amélioration des conditions d'hébergement et l'implantation des personnes dans leur territoire via la co-construction des projets – comme l'organisation de forums à destination des personnes hébergées à l'hôtel.

Enfin, ces comités servent également de passerelle entre les personnes hébergées et les pouvoirs publics : dans les 11ème et 19ème arrondissements, les membres du comité ont pu présenter directement leurs problématiques à des élu.es, portant ainsi elles-mêmes leur parole et leur plaidoyer pour améliorer leur conditions de vie.

Conseil régional des personnes accueillies

Permettre aux personnes accueillies et accompagnées de prendre directement part aux politiques publiques qui les concernent est également l'objectif du **CRPA, instance où se réunissent des personnes accueillies par différentes structures du social et médico-social en Île-de-France**.

En 2024, alors que 4 des 10 délégué.es du CRPA élu.es par leurs pair.es étaient des femmes hébergées à l'hôtel par Delta, le Samusocial de Paris et la Fondation de l'Armée du Salut ont conventionné pour assurer un copilotage de l'instance. Elles ont ainsi activement participé à l'organisation des **4 plénières annuelles sur les thématiques suivantes** (maltraitance, insertion professionnelle, santé, bénévolat) et dont les travaux ont ensuite été envoyés à la DIHAL, au Commissariat à la lutte contre la pauvreté d'Île-de-France, et à l'ARS.

VISIBILISER L'HÔTEL

Comme pour les comités, le CRPA est la preuve que donner un espace aux personnes pour s'exprimer en collectif, leur confère un pouvoir que des années de vie en hébergement peut sensiblement atténuer : faire entendre sa voix pour influencer sur le cours de sa vie et de celle de ses pairs. Par ricochet, cela décuple la visibilité des personnes hébergées à l'hôtel, condition nécessaire à la reconnaissance de leurs droits.

Connaître les enfants hébergés pour faire reconnaître leurs droits

Près de la moitié des personnes hébergées sont des enfants (24 000 sur 51 000), alors même qu'il est prouvé que la vie en hébergement d'urgence a des conséquences particulièrement néfastes sur leur développement. Il est donc nécessaire de mettre en lumière ce qu'ils vivent en incluant leur parole dans les grands travaux nationaux menés pour documenter l'enfance.

Comme depuis 3 ans, Delta a constitué un groupe d'enfants pour prendre part au rapport annuel du Défenseur des Enfants qui portait sur le **droit à grandir dans un environnement sain**. Ainsi, de mars à juillet 2024, un groupe de jeunes hébergés dans un hôtel de Villetaneuse (93), ont découvert l'agroécologie urbaine via un jardin partagé à proximité de l'hôtel et **ont produit des propositions de politiques pour améliorer leur vie**. Ce projet a par ailleurs fait naître un potager dans le jardin de l'hôtel, dépassant ainsi le cadre de la consultation.

Suivant le même horizon, 200 enfants hébergés dans des hôtels sur tout le territoire francilien, ont pris part à la grande consultation menée par UNICEF de février à mai 2024, répondant ainsi à plus d'une centaine de questions sur leur quotidien.

Le rapport a été publié et présenté fin 2024, accordant une place importante aux impacts de l'hébergement d'urgence sur les enfants. Toujours en partenariat avec UNICEF – avec en plus la Fédération des acteurs de la solidarité et les SIAO nationaux – Delta a également participé à l'élaboration du Baromètre des enfants à la rue 2024 en fournissant des données sur l'hébergement à l'hôtel.

Enfin, toujours avec UNICEF, un podcast a été enregistré dans les studios de Radio Campus Paris, par une quinzaine d'adolescentes hébergées dans un hôtel de Rosny-sous-Bois (93) afin que leur voix soit entendue, leurs besoins écoutés et leur situation visible. L'occasion de faire témoigner directement les enfants hébergés sur leur quotidien, de manière ludique et en les mettant dans la peau de journalistes.



Restitution de la consultation du Défenseur des Enfants 2024

Mesurer les impacts de l'errance résidentielle sur la santé périnatale

En France, la mortalité infantile est en hausse depuis 2012, avec des taux de décès particulièrement élevés autour de l'accouchement, notamment en Île-de-France où les taux de mortalité néonatale et de mortinatalité sont supérieurs à la moyenne nationale. Un grand nombre de femmes enceintes et de nouveau-nés vivent dans des conditions de logement précaires, notamment hébergés à l'hôtel, ce qui perturbe l'accès aux soins et génère du stress, augmentant ainsi le risque d'événements indésirables. L'instabilité résidentielle, en raison des fréquents changements d'hôtels, complique fortement les suivis de grossesse. Les femmes, qui peuvent être régulièrement déplacées d'un hôtel à l'autre, ont des difficultés à maintenir un suivi médical régulier de leur grossesse, ce qui peut nuire à leur santé et à celle de leur bébé. Cette mobilité constante et la rupture des parcours de soins rendent difficile un suivi adéquat de la grossesse, aggravant la vulnérabilité des mères et des nouveau-nés.

Afin d'identifier les impacts de l'errance résidentielle sur la santé des mères et des enfants, l'Observatoire du Samusocial de Paris et le réseau Solipam ont lancé l'enquête REPERES en 2023. En 2024, un volet de l'enquête REPERES a débuté, en commençant par la Seine-et-Marne, territoire très vaste et dont certains établissements hôteliers sont situés dans des déserts médicaux.

Evaluer l'état de santé global des personnes hébergées à l'hôtel

Au-delà des femmes en situation de périnatalité, toutes les personnes hébergées à l'hôtel risquent de subir une errance résidentielle importante, ce qui les place dans une situation de précarité et de vulnérabilité accrue. Certaines rencontrent également des difficultés à comprendre le système de santé français. Cette incompréhension contribue à un éloignement significatif des soins, car elles n'ont pas toujours les moyens ni les connaissances nécessaires pour bénéficier d'une prise en charge. Par ailleurs, il n'existe pas de procédure systématique d'évaluation sanitaire pour les personnes hébergées, ce qui limite la détection précoce de leurs besoins de santé. Nombre d'entre elles (près de 50%) ne bénéficiant, en outre, pas d'un suivi social continu, leur état de santé est souvent méconnu des professionnel.les et d'elles-mêmes.

Ainsi, une étude, à l'initiative d'un groupe de professionnel.les de santé du 18ème arrondissement de Paris et portée par la Direction des solidarités de Paris, la Direction de la santé publique de Paris et le Samusocial de Paris (Delta et l'Observatoire) aura pour but d'évaluer l'état de santé globale des personnes, les leviers et freins dans l'accès aux soins, les refus et non recours aux soins. Après une phase préparatoire menée en 2025, son lancement aura lieu au premier trimestre 2025. En parallèle des actions qui améliorent au quotidien la vie des personnes hébergées à l'hôtel, Delta mène un travail de fond pour que les personnes hébergées à l'hôtel soient prises en compte dans les travaux de recherche et dans les politiques publiques d'hébergement d'urgence, d'enfance ou de santé.

FORMER, INITIER, SENSIBILISER, ACCOMPAGNER

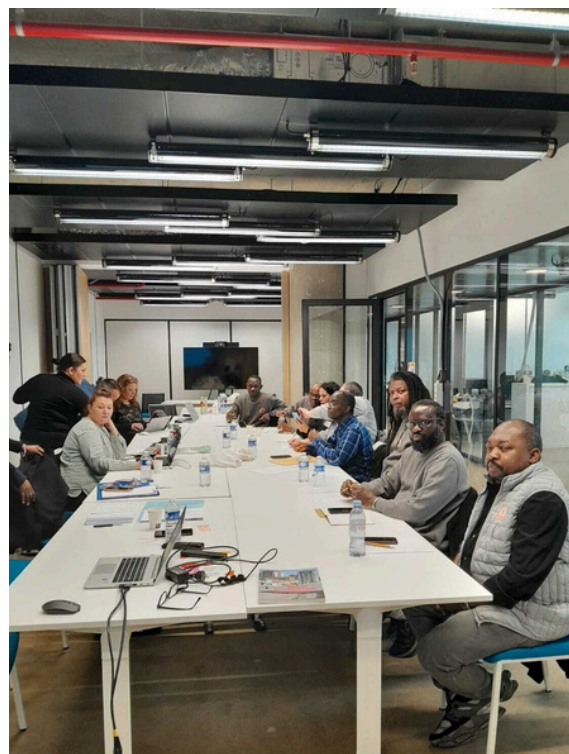
L'hébergement à l'hôtel implique un nombre d'acteurs importants et en constante augmentation, et les personnes hébergées à l'hôtel connaissent des problématiques singulières.

Dès lors, l'hébergement à l'hôtel revêt donc un double enjeu :

- Former les acteurs du dispositif à aux impacts de la vie à l'hôtel sur les personnes hébergées
- Former les acteurs externes au dispositif mais amenés à y intervenir à l'écosystème de l'hébergement à l'hôtel

Formation des hôteliers

Acteurs à part entière de l'hébergement à l'hôtel, au contact des personnes accueillies au quotidien, et pourtant rarement formé.es au travail social et aux enjeux politiques de l'hébergement, la formation du personnel des établissements hôteliers est une priorité. Depuis novembre 2023, des sessions de formation se déploient auprès des équipes hôtelières, marquant ainsi la reprise avec une pratique interrompue par la crise sanitaire en 2020. Dans une optique d'aller-vers, c'est une équipe composée de différent.es professionnel.les de Delta qui se déplace dans toute l'Île-de-France, directement au sein des hôtels. L'objectif est de former tous.tes les membres du personnel, le temps d'une journée, autour de 5 axes principaux :



Des sessions de formation des hôteliers se sont déroulées entre janvier et juin 2024, concernant 34 hôtels.

- 1** Présentation du Samusocial de Paris et de Delta, avec une sensibilisation sur le fonctionnement du dispositif hôtelier et un "qui fait quoi" pour simplifier les relations entre Delta et les hôteliers.
- 2** Les différents profils de personnes accueillies, en insistant sur la présence croissante de familles, et donc d'enfants et de nourrissons.

- 3** La prévention des risques, avec un accent mis sur les moyens d'éviter les accidents domestiques.
- 4** La vie à l'hôtel, incluant les règles de vie commune, la prévention des conflits et l'intermédiation.
- 5** Les relations avec la commune qui accueille l'hôtel avec le besoin d'accroître la transparence entre les différents acteurs impliqués.

Accompagner les projets d'amélioration des prestations hôtelières

Au-delà de la formation des hôteliers, certains projets bâtimentaires, qu'ils portent sur les prestations et les équipements ou bien qu'ils soient dédiés à la transition énergétique, sont valorisés, en s'appuyant sur les retours d'expériences des hôteliers. En effet, il est crucial de favoriser la mise en lien des partenaires hôteliers les plus innovants et de diffuser leur savoir-faire via notamment la lettre d'information trimestrielle à destination des hôteliers ou à travers l'animation d'un réseau d'hébergeurs professionnels investis réunis en comité.

Former les partenaires associatifs

S'il est crucial de sensibiliser les hôteliers à la dimension sociale de leur rôle, il est inversement nécessaire de former les partenaires associatifs aux spécificités du dispositif d'hébergement à l'hôtel pour faciliter les relations entre eux, les institutions (SIAO, PASH, Delta) et les prestataires hôteliers.

Depuis mai 2024, tous les mois, l'équipe 'Projets' accompagné des tutrices de Delta, forme donc une quinzaine de représentant.es de partenaires associatifs ou municipaux sur ces questions.

La formation suit 4 axes :

Qu'est-ce que le Samusocial de Paris ?

Comment est pris en charge une personne accueillie, du 115 à l'hôtel ?

Qu'est-ce que Delta ?

Qu'est-ce que vivre à l'hôtel ?

En 2024, 5 sessions ont été assurées, formant ainsi près de 70 partenaires. Les formations se poursuivent en 2025 sur la même périodicité mensuelle.

Former les futur.es professionnel.les de santé

Depuis 2021 Delta accueille des étudiant.es en service sanitaire. Le service sanitaire est un module de santé publique obligatoire des formations médicales et paramédicales depuis 2018. L'objectif est de former et sensibiliser les futur.es professionnel.les de santé à la prévention et la promotion de la santé par la réalisation d'action concrètes de prévention.

En 2024, Delta a poursuivi son partenariat avec les facultés de médecine de la Sorbonne et de l'Université Versailles-Saint-Quentin et a inauguré un partenariat avec la faculté d'Odontologie Paris-Cité. Au total c'est 19 étudiant.es qui ont pu bénéficier du parcours de formation et d'accompagnement Delta et ont proposé des ateliers de prévention sur des sujets variés : la santé de la femme, l'initiation aux premiers secours, l'hygiène alimentaire et la santé bucco-dentaire.

L'accompagnement proposé aux étudiant.es est complet :



Former les professionnel.les de l'hôtellerie sociale en santé publique

Les personnes hébergées à l'hôtel présentent des parcours marqués par des ruptures et des situations d'errance résidentielle, pour certaines sans accompagnement social ou de suivi médical. Ces réalités soulèvent des enjeux de santé publique majeurs, qui nécessitent une meilleure compréhension de la part des professionnel.les intervenant auprès de ces publics. Il est donc essentiel de les former aux problématiques spécifiques rencontrées dans ces contextes : vulnérabilités multiples, risques liés aux conditions de vie... Une telle approche permet de mieux adapter les pratiques, d'ajuster les postures professionnelles et de contribuer à des réponses plus justes et cohérentes face à des situations complexes.

Cette année, dans le cadre d'un partenariat avec l'association Règles Élémentaires, 4 agent.es Delta et 19 travailleur.ses sociaux.ales ont été formé.es aux enjeux de la précarité menstruelle. Face aux difficultés financières qui contraignent certains publics à choisir entre se nourrir correctement et s'acheter des protections périodiques, il est essentiel de former les professionnel.les aux nombreuses dimensions de la précarité menstruelle. Celle-ci ne se résume pas à un simple besoin en produits d'hygiène : elle représente un véritable défi en matière de santé, un marqueur important de précarité socio-économique, ainsi qu'une problématique liée à l'accès à l'information. Pour les femmes et personnes menstruées concernées, l'absence d'accès à des protections adaptées s'accompagne souvent d'un manque de connaissances sur la gestion menstruelle, renforçant le sentiment d'indignité, accentuant l'exclusion sociale et compliquant la gestion quotidienne de cette réalité. Sensibiliser et former les professionnel.les sur ces différentes facettes leur permet de mieux identifier des besoins souvent invisibilisés.

Par ailleurs, parce que les femmes victimes de violences font partie des publics prioritaires pour accéder à un hébergement, notamment à l'hôtel, Delta a formé une vingtaine de ses professionnel.les au repérage des violences sexistes et sexuelles et à l'orientation des victimes.

Devenir acteur.rice de sa santé

Dans le cadre d'un partenariat avec l'Académie Populaire de la Santé du Département de la Seine-Saint-Denis, trois femmes hébergées à l'hôtel se sont engagées avec détermination pour devenir ambassadrices de la santé. À travers ce parcours de formation inclusif et valorisant, elles ont acquis des compétences concrètes en promotion de la santé, en médiation et en transmission de savoirs. Leur engagement a été couronné de succès : trois femmes, trois parcours, trois diplômées. Une belle illustration de l'impact positif d'un programme qui renforce l'autonomie, la reconnaissance et la place des femmes dans les dynamiques locales de santé.

2025 : UNE ANNÉE DE SOLIDARITÉ DÉJÀ BIEN LANÇÉE

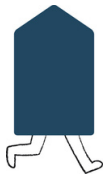
A l'heure où nous écrivons ces lignes, l'année 2025 est déjà entamée et voit de nouveaux projets et de nouvelles actions – toujours pour améliorer le quotidien des personnes hébergées et limiter au maximum les impacts de plusieurs années d'hébergement d'urgence, sur les personnes, les familles et les enfants accueilli.es – naître et se développer.

Nos grands axes de travail, de favoriser l'intégration territoriale à la reconnaissance complète des droits des personnes hébergées, en passant par offrir des moments de répit aux personnes hébergées et faciliter leur accès aux soins, se poursuivent à la même vitesse et avec toujours plus d'envie.

Ainsi, l'année 2025 verra notamment le déploiement de l'enquête SPHERES pour évaluer l'état de santé global des personnes hébergées, le projet PRECAM lancé, un livret d'accueil présenté à l'arrivée des personnes dans leur hébergement, le lancement de partenariats précieux avec les centres sociaux du Val d'Oise (95) où nos actions se sont font plus rare ces dernières années.

A de multiples égards, l'année qui s'ouvre s'annonce chargée, intense et pleine de défis. Mais elle s'annonce surtout marquée par le sceau d'une solidarité de laquelle nous ne nous lasserons jamais.





NOTRE EQUIPE

Juliette GALLOÛN

Cheffe de projets socio-culturels

j.gallouin@samusocial-75.fr

06 12 30 12 91



FAVORISER L'ACCÈS AUX LOISIRS ET A LA CULTURE ET AU SPORT

FAVORISER L'ACCÈS A LA PÉDAGOGIE

DÉVELOPPER DES ACTIONS AUTOUR DE LA PARENTALITÉ

FAVORISER L'ANCRAGE TERRITORIAL

Archibald LORFANFANT

Chef de projets plaidoyer, information et participation des personnes hébergées

a.lorfanfant@samusocial-75.fr

06 24 44 50 60



INFORMER LES PERSONNES HÉBERGÉES A L'HÔTEL

DÉVELOPPER LA PARTICIPATION DES PERSONNES HÉBERGÉES A L'HÔTEL

ACCOMPAGNER LES PROFESSIONNELLES DANS LA PRISE EN COMPTE DES

DROITS DES PERSONNES HÉBERGÉES DANS LEURS PRATIQUES

CONSTRUIRE UN PLAIDOYER SUR L'HÉBERGEMENT A L'HÔTEL

Manon DAVID

Cheffe de projets santé

m.david@samusocial-75.fr

06 34 28 14 81



COORDONNER ET RENFORCER LES ACTIONS DE PREVENTION

FAVORISER L'ACCES AUX SOINS

FORMER/SENSIBILISER

AMÉLIORER NOTRE CONNAISSANCE DU PUBLIC

Olivier LACOURT

Chef de projets adaptation des établissements hôteliers

o.lacourt@samusocial-75.fr

06 43 27 91 91



AMÉLIORER LES PRESTATIONS HOTELIÈRES

VALORISER LES BONNES PRATIQUES HOTELIÈRES

DÉVELOPPER DES ALTERNATIVES A L'HÔTEL

Une nouvelle équipe santé en 2025

Hanaa LEMGUARNI

Chargée de mission santé de la femme et de l'enfant

Anna CAVAILLES

Chargée de mission PRECAM

Marilou GRANIER

Médiatrice en santé PRECAM

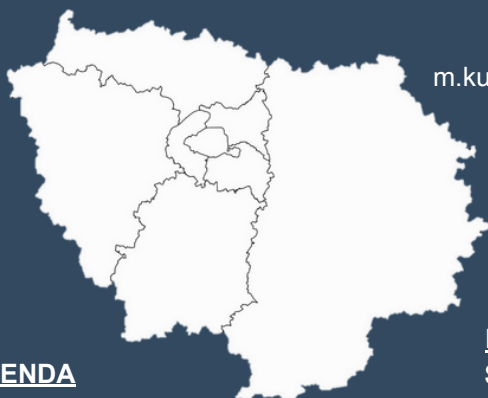
Vanessa BARDOCHAN

Médiatrice en santé PRECAM

Une adresse mail générique : projets.delta@samusocial-75.fr

L'équipe Projets collabore avec des **intervenant.es projets** qui coordonnent et accompagnent les partenaires dans la mise en place des actions à destination des personnes hébergées à l'hôtel

En cours de recrutement
sur le secteur 78/95 & 75



Dalal BENHENDA

Secteur 92/94

d.benhenda@samusocial-75.fr

Maëlle KUNTZ

Secteur 93

m.kuntz@samusocial-75.fr

Lou FRAISSE

Secteur 77-91

l.fraisse@samusocial-75.fr

ILS SOUTIENNENT NOS ACTIONS



The *WALT DISNEY* Company



FONDATION
BNP PARIBAS



sanofi

15 RUE JEAN-BAPTISTE BERLIER
75013 PARIS

samusocialParis