



samusocial
Paris

Le SIAO & ses missions

Le SIAO Paris (Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation) organise et centralise l'ensemble des demandes de prise en charge des ménages privés de « chez soi ». En partant toujours des usagers, il vise à proposer à chacun une orientation adaptée à ses besoins, grâce à 3 pôles qui travaillent en étroite collaboration : le 115, le Pôle Habitat, et la coordination des maraudes.

4 principes...

- Inconditionnalité.
- Continuité de la prise en charge des personnes.
- Équité face au service rendu.
- Adaptabilité des prestations aux besoins des personnes.

et 8 missions...

- Recensement et régulation des places d'hébergement et de logement adapté.
- Gestion du 115.
- Réalisation d'évaluations sociales.
- Suivi du parcours des personnes.
- Identification des besoins de logement.
- Coordination des acteurs de la veille sociale.
- Production de données de pilotage.
 - Observation sociale.

Le SIAO utilise également un outil unique et national permettant de centraliser l'ensemble des demandes d'hébergement et de logement adapté, et de travailler sur l'insertion des usagers, le SI SIAO.

 supportsisiao@samusocial-75.fr

Il assure enfin un rôle de formation, pour ses équipes et pour ses partenaires, aux différents dispositifs et outils, afin que l'ensemble des acteurs soient en phase avec l'évolution des besoins du secteur.

 tuteurs@samusocial-75.fr

... sont ainsi
au cœur de son
action, afin de proposer
un accompagnement
toujours plus
personnalisé et adapté,
pour favoriser la
sortie de rue.



Le Pôle 115 de Paris

Le 115 est un numéro national dont la gestion est départementalisée. Le pôle 115 du SIAO Paris réceptionne les appels émis depuis Paris. Il est ouvert 24h/24, 7 jours/7. Un service de traduction simultané lui permet de répondre dans toutes les langues. Les écoutants sociaux évaluent les besoins des appelants, les informent des dispositifs à leur disposition (accès aux soins de première nécessité, accès aux droits,

notamment celui d'être suivi par un travailleur social), et les orientent vers des solutions d'hébergement en fonction des places disponibles. Le 115 de Paris recueille également les signalements de particuliers, par téléphone, en ligne ou via l'application du Samusocial de Paris. En lien avec la coordination des maraudes et les équipes de maraudes, il déclenche une intervention en rue.



Le Pôle Habitat

Il recueille les demandes transmises par les travailleurs sociaux, oriente vers les places d'hébergement et de logement d'insertion disponibles, avec pour objectif le passage de la rue au logement durable. Il appuie ainsi à la sortie des structures d'urgence, pour soutenir les démarches d'accès à un logement social, ou à une structure plus adaptée. Il gère donc des demandes concernant

aussi bien de l'hébergement d'urgence, que du logement d'insertion ou du logement social. Il régule 40 000 places.

Des échanges constants avec les services sociaux permettent d'identifier les demandes prioritaires.

Les coordinateurs du Pôle Habitat ont également une mission d'appui et de soutien des acteurs, selon une approche sectorisée.

Contacts

- ✉ contact-siao@samusocial-75.fr
- ✉ dispo-hebergement.siao@samusocial-75.fr
- ✉ dispo-logement.siao@samusocial-75.fr

 01 71 80 30 10



Le Pôle coordination des maraudes

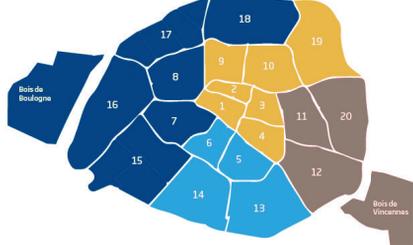


Thomas GESTIN

t.gestin@samusocial-75.fr

Yohanna ANDRIAMANISA

y.andriamanisa@samusocial-75.fr



Charlotte Leonetti

c.leonetti@samusocial-75.fr

Corinne TAIEB

c.taieb@samusocial-75.fr

Son activité se développe selon
3 grands axes :

- **L'animation territoriale** et la coordination des maraudes parisiennes, professionnelles ou bénévoles. Divisé en 4 secteurs gérés chacun par un responsable, le pôle a une approche sectorisée. Chaque responsable travaille en partenariat avec l'ensemble des parties prenantes de son secteur : équipes de maraudes, coordinateurs du Pôle habitat, Pôle 115, Mairies, etc.

- **La coordination opérationnelle** : elle a pour objectif de coordonner l'intervention autour des personnes à la rue, et d'appuyer la réflexion sur la situation des personnes.
- **Le conseil et l'expertise** : ils visent à favoriser le partage de bonnes pratiques, et à améliorer l'expertise des acteurs. Le pôle identifie les besoins des personnes à la rue et leur évolution, propose des réponses adaptées, déploie des groupes de travail thématiques... dans l'objectif d'une amélioration continue des pratiques.

Contacts

Corinne Taieb c.taieb@samusocial-75.fr 06 17 61 39 68

Yohanna Andriamanisa y.andriamanisa@samusocial-75.fr 06 85 96 31 45

Charlotte Leonetti c.leonetti@samusocial-75.fr 06 34 03 90 71

Thomas Gestin t.gestin@samusocial-75.fr 06 33 66 51 98