

PETIT RAPPORT D'ACTIVITÉ ILLUSTRÉ

I N S E R
T I O N
P R O F
E S S I O
N E L L E

" Le meilleur est à venir " (Débora M.)

SOMMAIRE

- 01** Introduction
- 02** Une histoire... et des perspectives
- 03** Une méthodologie
- 04** Des permanences sur site
- 05** Un bilan
- 07** Des constats
- 09** Des projets
- 12** Une équipe
- 13** Conclusion
- 14** Remerciements

INTRODUCTION

Avec une durée moyenne, en centre d'hébergement d'urgence, de 37 mois pour les personnes seules et de 31 mois pour les familles, les situations se figent. C'est toute la mécanique de l'accès au logement et à l'hébergement, qu'il soit d'urgence ou non, qui s'enraye et que l'on pourrait comparer à l'effet domino : durée en CHU qui augmente, moins de turn-over, moins de places disponibles, allongement de l'hébergement en hôtel, manque de places en hôtel, accueil limité pour les personnes sans-abri...

Aussi, le Pôle Hébergement et Logement du Samusocial de Paris s'est doté d'un service d'insertion professionnelle avec, pour ambition, l'accélération du processus d'accès au logement, le retour à l'emploi étant un facteur déterminant de l'insertion sociale et l'une des clefs de voûte d'un projet de vie.

Quelques chiffres, certes très parlants, ne sauraient traduire toute la richesse des échanges observée lors de nos interventions auprès des personnes accompagnées, avec la précieuse collaboration des travailleurs sociaux. Remobilisation, confiance en soi et estime de soi retrouvées, valorisation des expériences, mise en évidence des compétences, regard vers l'extérieur, vers l'avenir, sont autant de données qualitatives que nous nous efforçons de mettre en lumière au travers de notre expérience de terrain et de quelques témoignages. Car, au-delà de notre mission d'accompagnement vers l'emploi, nous avons saisi l'importance et la dimension de l'impact social et personnel de notre travail.

Ce sont toutes nos réalisations, nos constatations et nos projets que nous allons vous présenter dans ce rapport d'activité.

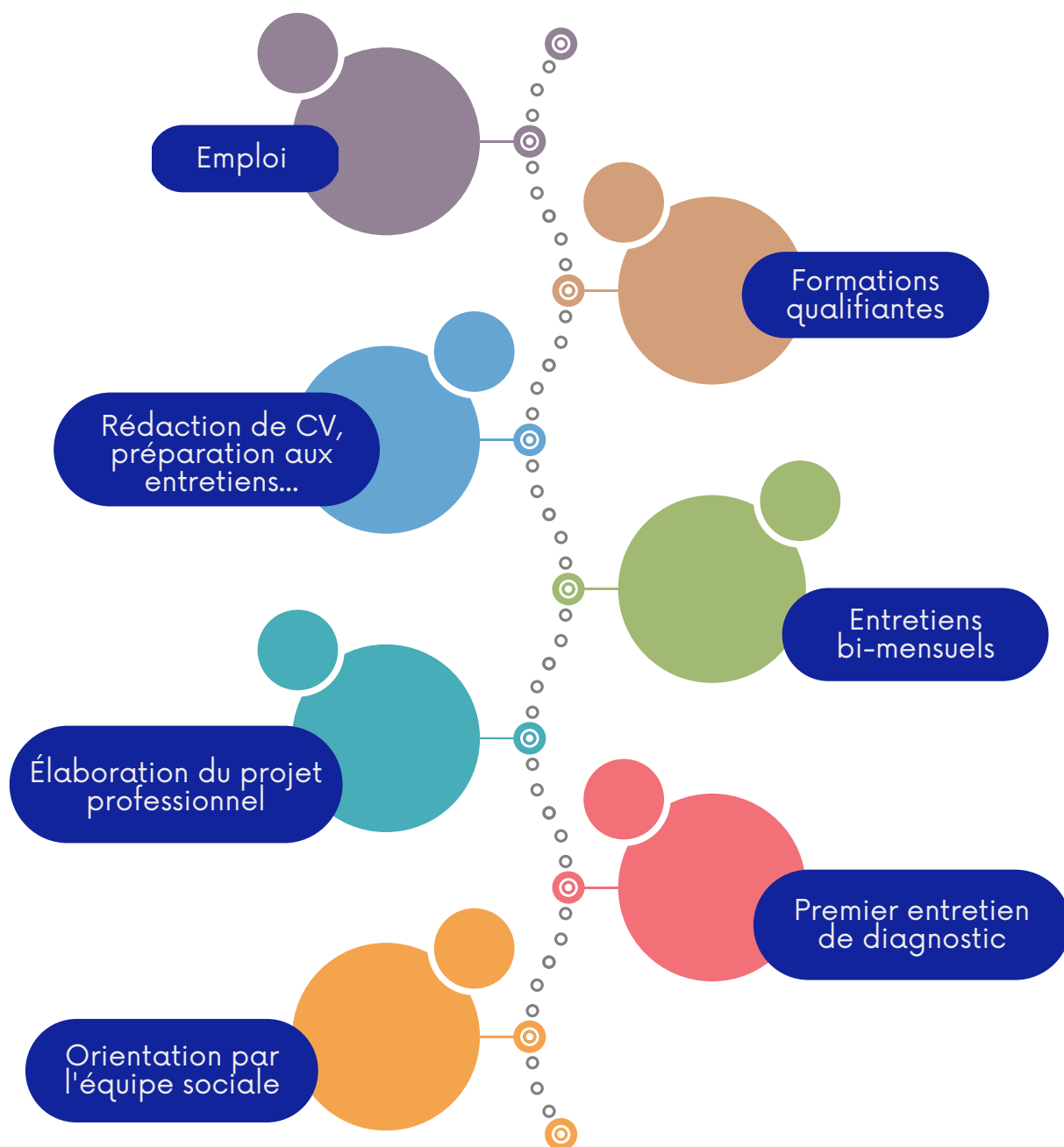
Nous vous en souhaitons une bonne lecture.

UNE HISTOIRE... ET DES PERSPECTIVES



*Conseiller.ère en insertion professionnelle

UNE MÉTHODOLOGIE



DES PERMANENCES SUR SITES



Dans nos bureaux, situés à l'ESI Saint-Michel, Paris 12, pour recevoir les salariés du DPH* ainsi que les personnes orientées par les LHSS*, l'EMLT* ou l'ESI*.

*DPH : Dispositif Premières Heures

*LHSS : Lits Halte Soins Santé

*EMLT : Equipe Mobile de Lutte contre la Tuberculose

*ESI : Espace Solidarité Insertion

UN BILAN

(étude réalisée de juin 2021 à juin 2022)

64 %

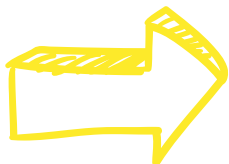
Taux de sorties positives

19 CDI*

16 CDDI*

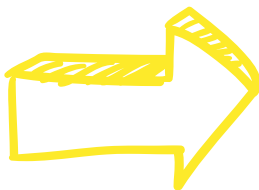
01 - Quantitatif

18 personnes



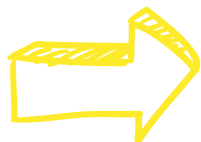
Marché classique

16 personnes



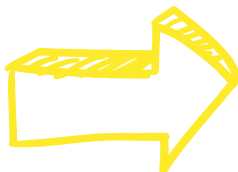
Structures d'Insertion par l'Activité Économique

8 personnes



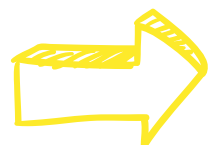
Formation

5 personnes



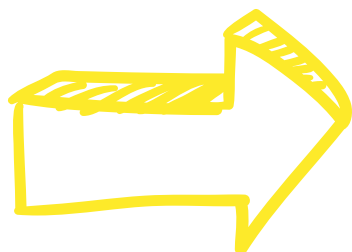
Dispositif Premières Heures

1 personne



Entreprise adaptée

Secteurs



- Entretien
- Aide à la personne
- Espaces verts
- Hôtellerie
- Logistique
- Restauration

*CDI : Contrat à Durée Indéterminée

*CDDI : Contrat à Durée Déterminée d'Insertion

UN BILAN

(étude réalisée de juin 2021 à juin 2022)

93 %

Taux de satisfaction
des travailleurs
sociaux vis-à-vis de
l'action du service de
l'insertion
professionnelle

02 - Qualitatif



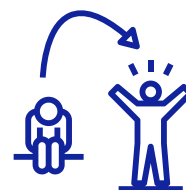
Resocialisation

66 %

des travailleurs sociaux ont vu leur charge de travail allégée.

75 %

des travailleurs sociaux ont observé une incidence de l'accompagnement vers l'emploi sur le comportement, le moral et/ou la mobilisation des personnes prises en charge.



Confiance en soi

50 %

des travailleurs sociaux ont remarqué l'effet positif du retour à l'emploi sur l'accès au logement.



Projet de vie

Savoir **Accompagnement** Savoir-être
Transition **Vie** Changement
Avenir
Bilan de compétences
Compétences Sens Personnel
Action Besoins **Etre acteur(trice) de sa vie** projet
Positif **Evolution** Valeur ajoutée
Valeurs **Epanouissement** Savoir-faire
Personnalité Plan d'actions Professionnel Aspirations

DES CONSTATS



Manque de maîtrise de la langue française : manque d'autonomie dans la recherche d'emploi (conjuguée à l'illectronisme), accès difficile à la formation, prérequis de plus en plus exigeants pour l'entrée en emploi. Nous avons mis en place, notamment pour les salariés du DPH, des cours de Français, dispensés par des bénévoles, et ce, 2 fois par semaine.



Garde d'enfant(s) : la garde des enfants en bas âge peut constituer un frein aux recherches d'emploi. Les parents isolés notamment, peinent parfois à trouver des solutions de garde lorsqu'ils doivent se rendre en agence Pôle emploi, réaliser des entretiens d'embauche ou effectuer une formation.



Difficultés administratives et/ou juridiques : titre de séjour sans autorisation de travailler, validité de courte durée, OQTF, etc. sont autant de freins pour accéder à un emploi voire une formation, la temporalité des situations étant dissonante.



Fracture numérique : des compétences numériques manquent à une grande partie des personnes accompagnées. Quatre principaux domaines de compétences numériques sont isolés et peuvent être notés :

- La recherche d'information ;
- La communication (envoi ou réception de courriel, etc.) ;
- La résolution de problèmes (accès à son compte bancaire, actualisation Pôle Emploi ou CAF, etc.) ;
- L'usage de logiciels (traitement de texte, tableurs, applications, etc.).

DES CONSTATS



Mobilité : les difficultés qu'ont certaines personnes, notamment les plus fragiles, à se déplacer constituent un frein majeur dans l'accès à l'emploi. Ne pas savoir utiliser les transports en commun pour se rendre chez un employeur, ne pas avoir les ressources pour acheter un titre de transport ou ne pas être en possession du permis de conduire pour accéder à un emploi le requérant, sont autant de facteurs qui constituent un réel handicap au processus de l'insertion professionnelle.



Estime de soi et confiance en soi : nous avons pu constater chez une grande partie des femmes et des hommes que nous accompagnons, une perte d'estime de soi importante, à l'origine, sans grand doute, d'un manque de confiance en soi. Or, nous avons pu aussi apprécier l'incidence primordiale que peut avoir cette dernière sur l'accès à un emploi. Nous nous efforçons donc, tout au long de nos entretiens, de mettre en valeur le parcours, les compétences, la force et la résilience de chacune et chacun et de créer au fil de nos rencontres un lien de confiance favorisant le changement de regard que la personne porte sur elle-même et l'appréciation qu'elle s'octroie.



Santé : avec des parcours de vie personnelle et professionnelle difficiles, les personnes accompagnées peuvent cumuler nombre de pathologies (physiques, mentales, psychiques...), pensant souvent n'avoir aucun droit ni accès à un service de soins. Obtenir une couverture sociale, rencontrer un médecin ou aller dans un centre de soins, avoir un suivi psychologique, ou encore une reconnaissance TH, est alors un véritable levier d'insertion sociale et professionnelle.

DES PROJETS



Atelier collectif pour préparer son pitch lors d'un entretien



Atelier d'entretien de cycles par les salariés du DPH



Atelier collectif de recherche d'emploi avec l'outil numérique



Réunion d'information à destination des personnes en situation irrégulière (droit, bénévolat, insertion professionnelle)



Accueil de stagiaires CIP



Sorties culturelles



Intervention du DPH dans les immeubles régis par la RIVP (Régie Immobilière de la Ville de Paris)



Prise de vue pour photo CV



Sorties découverte métier

DES TÉMOIGNAGES

" L'intervention de la cellule insertion au sein des centres d'hébergement est très bénéfique ; en tant que travailleurs sociaux nous n'avons pas suffisamment d'outils pour accompagner les personnes accueillies dans leur dynamique de recherche d'emploi. Beaucoup de situations ont eu une issue favorable ou ont pu déboucher vers un emploi stable et durable ; on se sent moins seule dans l'orientation vers l'emploi car on travaille en étroite collaboration avec l'équipe. Les résidents semblent satisfaits du travail de l'équipe, ils se sentent accompagnés et soutenus dans leur recherche d'emploi. "

Annick - Assistante sociale

"La présence régulière d'un CIP au sein même du CHU est très bénéfique pour notre public qui a souvent du mal à frapper aux portes des services administratifs tel que Pôle Emploi... Nous travaillons en étroite collaboration afin de réfléchir ensemble à un projet professionnel adapté, tenant compte de la situation globale de la personne. Nous avons un public très diversifié mais souvent vieillissant, avec des situations administratives précaires. L'emploi, duquel découle une augmentation des moyens financiers, est bien souvent un moyen d'accéder à un logement. C'est ainsi que depuis la mise en place de cette permanence, plusieurs personnes ont trouvé un emploi puis un logement social."

Florence - Assistante sociale

DES TÉMOIGNAGES

"Motivation, tenue vestimentaire, discipline et rigueur du postulant devant le jury. Aujourd'hui, je suis en train d'être inséré dans une structure hôtelière d'insertion en vue de me préparer à un emploi. Cette équipe est véritablement un exemple à suivre pour aider tous ceux qui, comme moi, sont très éloignés de l'emploi, à en trouver un. Merci infiniment pour m'avoir redonné l'envie de retrouver une place dans la société."

Martin N.

« Bonjour, je m'appelle Debora, je vis dans un CHU du Samusocial de Paris. Je dois dire que quand je suis arrivée dans ce centre, j'avais un grand manque de confiance en moi de manière professionnelle. Je dois aussi dire que, d'une manière globale, je ne savais pas exactement ce que je valais parce que j'ai travaillé en Afrique, mais quand je suis arrivée ici, tout ce par quoi je suis passée, je n'avais plus d'issue de manière professionnelle. Et puis ça a été une très belle expérience pour moi, celle de rencontrer le coordinateur de réinsertion professionnelle, quelque chose que je n'avais pas encore fait en Afrique. Je dois dire que la première rencontre n'a pas été facile parce que j'avais un très grand manque de confiance en moi mais, petit à petit, au travers de la personne et de l'équipe qui étaient en face de moi, ils m'ont appris à avoir confiance en moi. Ils m'ont transmis beaucoup de valeurs, que j'ai gardées de manière positive ; ils m'ont surtout, surtout, surtout transmis la confiance en soi et cette expérience est vraiment unique pour moi parce que, d'où je viens, je n'avais pas l'expérience d'avoir un travail avec un CV ou à travers un entretien. Tout cela m'a été inculqué par l'équipe de l'insertion professionnelle... Aujourd'hui, je suis capable d'aller à un entretien toute seule, tête haute avec beaucoup d'assurance. Vraiment, ça a été une très belle expérience et je pense que le meilleur est à venir. »

Débora M.

UNE ÉQUIPE

Fanny GUEMERT

Responsable de la coordination du travail social

Responsable des dispositifs d'insertion professionnelle du PHL

Jérôme LOUVIOT-PRÉVOST

Coordinateur de l'insertion professionnelle du PHL

Cécile MARTIN-PRUD'HOMME

Encadrante technique du Dispositif Premières Heures

Alice BUSINGYE

Conseillère en insertion professionnelle

Marion HERREYRE

Conseillère en insertion professionnelle

Nous avons eu également le plaisir d'accueillir :

Juliette MAILLE (stagiaire CIP de février à mai 2022)

Fériel BOUDRA (volontaire service civique de septembre 2022 à décembre 2022)

Juliette AUPETIT (stagiaire CIP en juin et septembre 2023)

Cécile MARITORENA (stagiaire CIP de septembre à novembre 2023)

CONCLUSION

" Actuellement l'urgence apparaît, d'une part, comme une solution conforme aux progrès de la science, de la psychologie et de la morale et, d'autre part, une réponse à l'indifférence sociale, à l'urbanisation et au monde moderne. "

Dominique Lefèvre-Léandri (docteure en droit, psychologue)

A privilégier l'urgence, c'est-à-dire l'immédiateté du moment, on en oublie parfois la rencontre, celle qui renvoie à l'histoire de la personne. Les réponses apportées sont donc utiles mais aussi très largement insuffisantes. Utiles car elles ont certainement sauvé des vies. Insuffisantes car l'urgence crée l'urgence et que ces circuits fonctionnent de manière autarcique ; l'articulation, la cohésion et la collaboration entre les services, institutions et acteurs de la lutte contre l'exclusion se heurtant à de nombreuses difficultés.

Aller à la rencontre de ces personnes, leur rendre accessibles les circuits d'insertion, prendre en compte le fait qu'elles ont, pour la plupart, perdu leurs repères temporels (les notions d'horaire, de calendrier, de rendez-vous sont bien souvent hors de leur champ de fonctionnement), adapter notre pratique... : cet ensemble de démarches est au cœur de notre mission d'accompagnement et guide nos actions au quotidien.

REMERCIEMENTS

Les actions de retour à l'emploi que porte le service de l'insertion professionnelle du Pôle Hébergement et Logement, ne seraient pas aussi impactantes sans le soutien, la participation active et la bienveillance de tous les acteurs de la sphère professionnelle, sociale et médicale.

Aussi, nous tenons à remercier :

- Les équipes sociales ;
- Les partenaires emploi (les Structures d'Insertion par l'Activité Économique, les porteurs du DPH, les entreprises du marché classique...) ;
- Les centres de formation ;
- Les associations pour leurs actions en matière de Français Langue Étrangère ou de l'inclusion numérique ;
- Tout le personnel des fonctions support du Samusocial de Paris (les juristes, la communication, le mécénat, la RSO, la qualité...) ;
- Les partenaires institutionnels (la Ville de Paris, les mairies d'arrondissement, la Fédération des Acteurs de la Solidarité, Pôle Emploi...) ;
- Les médecins, infirmières, aides-soignantes, psychologues... ;
- Ainsi que toutes les personnes qui nous font confiance depuis le début de notre action.

Service de l'insertion professionnelle
Pôle hébergement et logement

35, avenue Courteline
75012 Paris

Pour nous contacter :

Fanny GUEMERT
Responsable de la coordination du travail social
Responsable des dispositifs d'insertion professionnelle
f.guemert@samusocial-75.fr

Jérôme LOUVIOT-PRÉVOST
Coordinateur de l'insertion professionnelle
j.louviot-prevost@samusocial-75.fr