
RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

Service de l'insertion professionnelle
Pôle hébergement et logement



L'insertion professionnelle au PHL n'est pas un simple service de placement dans l'emploi ou la formation. L'accès à l'emploi s'inscrit dans une approche globale qui tient compte de la singularité de chaque personne, de son rythme et de ses aspirations.

Des permanences dans les CHU au Dispositif Premières Heures, en passant par le Parcours Citoyen, l'insertion professionnelle développe agilement les leviers pour l'accès à l'emploi.

Je tiens à remercier Jérôme, Marion, Alice et Cécile pour leur engagement sans faille auprès des personnes et dans le développement du service malgré un contexte économique incertain. Merci d'être force de proposition et d'innover pour proposer un accompagnement toujours plus efficace.

Merci aux bénévoles et partenaires qui nous apportent leurs compétences précieuses et la richesse de la rencontre humaine.

Merci aux collègues des services du Samusocial de Paris (les équipes sociales, les juristes de JADE, le Pôle Communication et Engagement...) avec qui nous faisons vivre la transversalité pour transformer les impasses en espaces possibles.

La plus-value de l'insertion professionnelle ne se résume pas au nombre de personnes classées dans l'emploi, mais dans sa capacité à créer du lien social et à produire du sens dans des collectifs de travail qui participent au vivre ensemble.

Fanny GUEMERT

SOMMAIRE

02

Éditorial

03

Sommaire

04

Nos Valeurs

05

Nos Missions

06

Notre Equipe

07

Les Témoignages en 2024

08

Notre Année 2024

11

Le Parcours Citoyen

13

Le Dispositif Premières Heures

14

Notre Plus-Value

16

Conclusion et Perspectives

NOS VALEURS

Ces valeurs fondamentales servent de base pour guider nos actions, nos relations avec les bénéficiaires, les partenaires et la société en général. Elles sont le fondement d'un cadre éthique fort et respectueux dans notre service et sont le reflet de nos principes éthiques, humains et professionnels.

✓ DIGNITÉ

- Respect inconditionnel de chaque personne, indépendamment de son parcours, de sa situation ou de ses difficultés
- Reconnaissance de la valeur intrinsèque de chaque individu

✓ INCLUSION

- Lutte contre toutes les formes de discrimination (sociale, culturelle, économique...)
- Promotion de l'égalité des chances pour l'accès à l'emploi

✓ EMPATHIE

- Écoute active et bienveillance envers les bénéficiaires
- Compréhension des parcours souvent marqués par des épreuves complexes

✓ ENGAGEMENT

- Accompagnement soutenu et personnalisé sur le long terme
- Engagement dans la réussite des bénéficiaires

✓ SOLIDARITÉ

- Création d'un réseau d'entraide et de soutien
- Mobilisation des ressources collectives (partenaires, institutions, entreprises)

✓ CONFIDENTIALITÉ

- Respect de la vie privée et des données personnelles des bénéficiaires
- Garantie d'un espace de parole sécurisant et libre de jugement

NOS MISSIONS

L'intervention de notre service est essentielle pour accompagner les personnes précaires, et ce, de manière inconditionnelle, dans la construction d'un projet professionnel adapté à leurs compétences et aspirations. Grâce à un suivi individualisé, il permet de faire émerger des parcours professionnels réalistes, en tenant compte des qualifications, des envies et des opportunités du marché du travail.

De plus, il joue un rôle clé dans la compréhension du monde du travail en France : fonctionnement du marché de l'emploi, droits et devoirs des salariés, codes professionnels et culture d'entreprise. Par le biais de formations, d'ateliers et d'expériences en milieu professionnel, nous favorisons une intégration réussie et durable.

01

Accueil et diagnostic : Évaluer la situation, les compétences et les besoins des bénéficiaires.

02

Accompagnement : Proposer un suivi individualisé incluant l'orientation, la formation et le soutien social (en lien avec les équipes sociales).

03

Accès à la formation : Faciliter l'apprentissage de compétences adaptées aux exigences du marché du travail.

04

Mise en relation avec les employeurs : Organiser des mises en situation professionnelle, stages.

05

Soutien dans les démarches administratives : Aider à la rédaction de CV, lettres de motivation, et à l'obtention de droits sociaux.

06

Développement de partenariats : Collaborer avec entreprises, collectivités et associations pour favoriser l'insertion durable.

NOTRE ÉQUIPE



Jérôme LOUVRIOT-PREVOST

*Coordinateur du service de
l'insertion professionnelle*



Fanny GUEMERT

*Responsable des dispositifs
de l'insertion professionnelle*



Alice BUSINGYE

*Conseillère en insertion
professionnelle*

Marion HERREYRE

*Conseillère en insertion
professionnelle*



Cécile MARTIN PRUD'HOMME

*Encadrante technique
Dispositif Premières Heures*

Annick

Bénévole - FLE

Ariane

Bénévole - FLE



Juliette

Bénévole - FLE

Elisabeth

*Bénévole référente
Parcours Citoyen*



Victor

Bénévole - FLE

Marilyn

Bénévole - FLE



Pascale

Bénévole - Tai-Chi



Tom

*Bénévole
Éducation civique
Parcours Citoyen*



Sebastian

*Intervenant technique
bricolage (Taskrabbit)*

LES TÉMOIGNAGES EN 2024

“En tant que conseillère en insertion professionnelle sur le PHL, j’accompagne une trentaine de personnes réparties sur 4 CHU, 1 pension de famille et 2 accueils de jour.

Les principaux freins à l’emploi que j’ai pu rencontrer sur l’année 2024 sont la non-maîtrise de la langue française, les délais de renouvellement du titre de séjour, la méconnaissance du monde de l’entreprise et enfin, pour les personnes accompagnées en accueil de jour, la problématique de l’hébergement rend très difficile l’accès à l’emploi.

Mon travail consiste aussi à valoriser les expériences et compétences acquises dans le pays d’origine, car il y a un véritable effet de « déclassement » chez les personnes exilées. Avec ce constat, ma collègue Alice et moi-même, avons organisé des ateliers collectifs sur la confiance en soi et l’identification de ses atouts. Mais la plus grande difficulté réside dans l’urgence : la plupart des hébergés ont des enfants à charge dans leur pays d’origine. Bien souvent ces parents n’ont pas la possibilité de consacrer leurs temps à l’apprentissage du français et autres compétences de base, pourtant indispensables pour travailler dans des conditions sécurisantes.”



Marion

Conseillère en insertion professionnelle

“Je suis très reconnaissant de votre service ; accueil fraternel, écoute intentionnée et implication aux détails à ma préoccupation m’ont rendu la joie de vivre alors que j’étais un peu désespéré.
Merci infiniment !”



Espoir

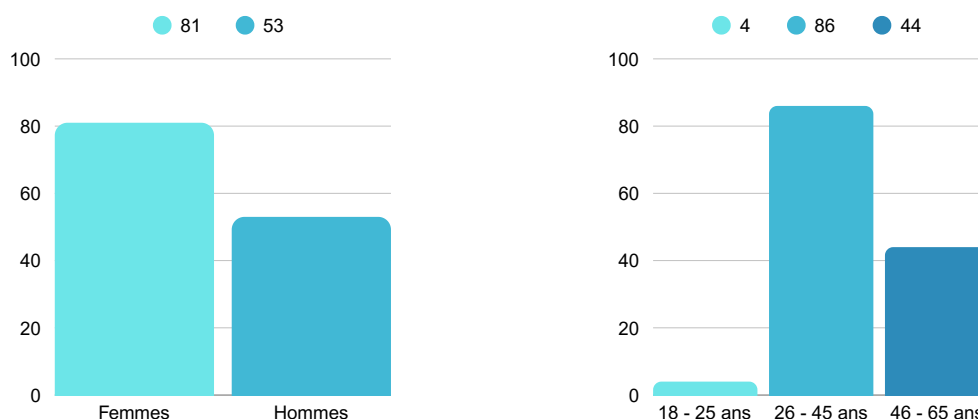
Accompagné par le service d’insertion professionnelle

NOTRE ANNÉE 2024

En 2024, le Service d'Insertion Professionnelle du Samusocial de Paris a poursuivi son engagement en faveur de l'insertion sociale et professionnelle des personnes en situation de grande précarité. Nos actions ont visé à accompagner ces publics vers une autonomisation durable à travers un accompagnement individualisé et des dispositifs adaptés à leurs besoins.

1. Accueil et orientation

Le service a accueilli et accompagné 134 personnes en 2024, en majorité des bénéficiaires de l'hébergement d'urgence du Samusocial. Un premier diagnostic a été réalisé pour définir un parcours personnalisé d'insertion.



2. Accompagnement socioprofessionnel

Nos équipes ont mis en place des suivis individualisés pour les personnes accompagnées, incluant :

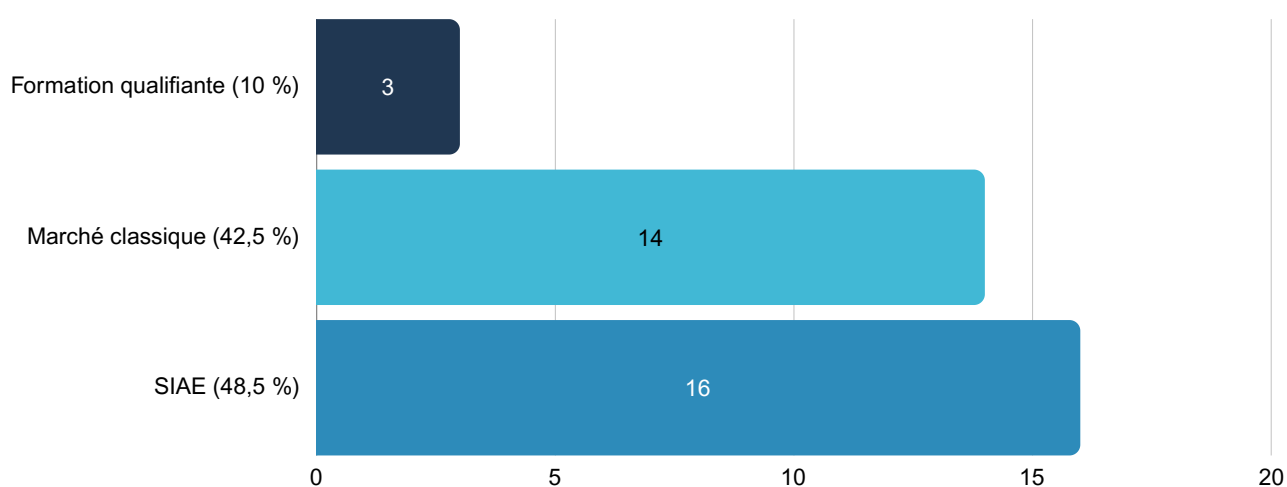
- Bilan de compétences et identification des freins à l'emploi.
- Accès à des formations qualifiantes et linguistiques.
- Mise en relation avec des employeurs solidaires, des entreprises du marché "classique" et des centres de formation.
- Soutien dans les démarches administratives et l'accès aux droits.

La durée moyenne vers une sortie dynamique a été de 169 jours (environ 5,5 mois).

NOTRE ANNÉE 2024

3. Sorties dynamiques et secteurs d'activité

Sur les 49 personnes en fin d'accompagnement à décembre 2024, 33 ont accédé à une solution d'insertion dynamique (67%) :



Secteurs d'activité



Agent d'accueil



Agent polyvalent



Aide à la personne



Restauration



Petite enfance



Agent d'entretien

4. Raisons de fin d'accompagnement sans solution d'insertion professionnelle

Certaines personnes n'ont pas pu intégrer une solution d'insertion professionnelle ou de formation qualifiante pour diverses raisons :

- Entrée en logement
- Fin d'accompagnement social par le Samusocial de Paris
- Expiration du titre de séjour
- Problèmes de santé
- Reconnaissance en qualité de travailleur handicapé (RQTH) avec obtention de l'Allocation d'Adulte Handicapé (AAH)
- Abandon de la personne

En 2024, le Service d'Insertion Professionnelle du Samusocial de Paris a joué un rôle essentiel dans l'accompagnement vers l'emploi des personnes en situation de précarité. Les efforts fournis ont permis de réduire les obstacles à l'insertion professionnelle et d'ouvrir de nouvelles perspectives à de nombreux bénéficiaires. Nous restons déterminés à poursuivre cette dynamique en 2025.

LE PARCOURS CITOYEN

UN PROJET COLLABORATIF

Le concept de citoyenneté est étroitement lié à la reconnaissance de l'autonomie individuelle. Elle ne se réduit pas simplement à un statut social, mais revêt également une dimension juridique essentielle. Cette notion moderne de la citoyenneté défend l'idée que le citoyen n'est pas simplement un élément intégré dans la communauté, mais plutôt un individu conscient de ses droits. Réciproquement, la « Cité » (dans l'Antiquité, communauté politique dont les membres, les citoyens, s'administraient eux-mêmes) se doit de proposer un accompagnement vers cette nouvelle citoyenneté. Elle doit être en mesure de transmettre les codes et les informations nécessaires à cet accès citoyen.

C'est pourquoi nous avons élaboré un programme permettant à chacun des participants de se saisir des grands concepts qui ont forgé la notion de citoyenneté, ainsi que des événements qui ont jalonné sa construction tout au long de l'histoire de la France.



"Cette expérience a permis à Monsieur de se remobiliser alors qu'il était, depuis plusieurs années, dans un blocage causé par un sentiment de désespoir par rapport à ses démarches administratives.

La participation au Parcours citoyen et les actions de bénévolat, qu'il poursuit toujours actuellement, ont insufflé à Monsieur un nouvel élan ; nous avons pu reprendre le suivi juridique en vue d'une régularisation de son droit au séjour".



Karin

Juriste au Samusocial de Paris

LE PARCOURS CITOYEN

UN PROJET COLLABORATIF

Ce parcours s'articule autour de 6 grandes expériences de la vie citoyenne :

- Un atelier d'éducation civique
- La visite guidée du Panthéon
- La visite guidée de la Bibliothèque Nationale de France (Richelieu ou François Mitterrand), suivie d'un atelier
- La visite guidée du Musée de l'Histoire de l'Immigration
- Un atelier collaboratif autour du jeu «La Citoyenneté dans l'Art», élaboré et animé par le Grand Palais / RMN
- Des actions de bénévolat auprès d'associations agissant dans les secteurs de la solidarité et de l'environnement

Cet itinéraire citoyen est validé par une attestation de participation où sont répertoriées toutes les expériences de la personne. Y figurent la date, le lieu, la thématique et la signature de la direction du Samusocial de Paris. En complément, des attestations des différentes actions bénévoles viennent enrichir ce dossier.

Enfin, pour célébrer cette fin de parcours, nous organisons une rencontre avec tous ses acteurs (participants, organisateurs, partenaires, services support du Samusocial de Paris...).

Nos partenaires :



PALAIS DE LA PORTE DORÉE



LE DISPOSITIF PREMIÈRES HEURES

Le dispositif "Premières Heures" est un programme destiné aux personnes en situation de grande précarité, souvent sans domicile, leur permettant une réinsertion progressive par le travail. Il propose des contrats de travail à durée limitée et à temps partiel, afin de favoriser une remise en activité en douceur. Ce dispositif est porté par la Ville de Paris en collaboration avec des structures associatives et d'insertion. Il constitue une passerelle vers un emploi plus stable et une réinsertion durable

10 salariés accueillis 66% de sorties dynamiques

- Chantier d'insertion dans les secteurs des espaces verts et de la recyclerie.
- Formation Parcours Entrée dans l'Emploi.

Partenariat et rencontres

- Taskrabbat nous a généreusement mis à disposition un "Tasker" afin de transmettre des savoir-faire à nos salariés en matière de bricolage.
- Nous avons eu à cœur de rencontrer nos homologues (Emmaüs Défi, Travail et Vie...) afin d'échanger sur nos pratiques et de renforcer nos liens.

Le jeudi, c'est Taï Chi

Tous les jeudis matins, pendant 1 heure, Pascale, professeur de Taï Chi, propose aux salariés une séance de remobilisation corporelle.

Axes de travail

- Accompagnement socio-professionnel
- Expérimentation et progressivité du travail
- Accès à un emploi durable
- Médiation et lien social

Le mardi et le vendredi : Français Langue Etrangère

Pendant 1h30, deux fois par semaine, Annick, Marilyn, Juliette, Ariane, et Victor soutiennent nos salariés dans leur apprentissage du Français.

NOTRE PLUS-VALUE

L'insertion professionnelle au Samusocial de Paris, un dispositif complémentaire au travail social et indispensable à l'accès au logement, face à un droit commun inadapté à nos publics.

Approche individualisée et personnalisée

Service d'insertion professionnelle du PHL : notre service adopte une approche sur-mesure, basée sur une évaluation approfondie des besoins et des freins spécifiques de chaque personne (logement, santé, accès aux droits, maîtrise de la langue française, compétences, etc.), grâce à un travail en équipe pluridisciplinaire.

France Travail : bien que France Travail vise à accompagner le retour à l'emploi, son dispositif est standardisé car correspondant au plus grand nombre. Plus les dispositifs sont généraux moins ils sont en mesure de répondre à des besoins particuliers.

Proximité et relation de confiance

Service d'insertion professionnelle du PHL : une de nos caractéristiques est notre accompagnement holistique et renforcé avec les personnes hébergées. Nous établissons une relation de confiance et nous prenons en compte le rythme des personnes éloignées de l'emploi.

France Travail : en tant que dispositif national, France Travail peut avoir une approche plus administrative, moins personnalisée, et parfois perçue comme distante.

Coordination avec les acteurs locaux

Service d'insertion professionnelle du PHL : nous travaillons en lien étroit avec des partenaires locaux (associations, entreprises, bailleurs sociaux, services de santé, etc.), ce qui nous permet de mobiliser rapidement des ressources adaptées.

France Travail : Bien que conçu pour améliorer la coordination nationale, son déploiement peut souffrir de disparités territoriales, limitant son impact local immédiat.

NOTRE PLUS-VALUE

Prise en compte des freins extra-professionnels

Service d'insertion professionnelle du PHL : nous travaillons sur les freins à l'emploi : santé physique ou mentale, accès aux droits, addictions, illettrisme, mobilité, etc., en lien avec les travailleurs sociaux référents.

France Travail : reste centré sur l'objectif d'insertion professionnelle, sans possibilité de répondre aux dimensions extra-professionnelles essentielles à la réinsertion des publics en grande précarité.

Accompagnement renforcé et suivi intensif

Service d'insertion professionnelle du PHL : nos conseillères en insertion professionnelle bénéficient d'un taux d'encadrement favorable, permettant un accompagnement renforcé avec un nombre réduit de bénéficiaires (entre 30 et 40).

France Travail : les conseillers doivent gérer une file active plus large de bénéficiaires, ce qui limite le suivi individualisé et le temps accordé à chaque personne.

Notre service d'insertion professionnelle est particulièrement efficace pour accompagner les publics en grande précarité, car il offre une approche globale et adaptée aux besoins spécifiques des personnes. France Travail, en tant que dispositif national, est conçu pour harmoniser les politiques d'emploi mais peut se heurter à des limites dans son application à des cas complexes ou spécifiques. Néanmoins, nos dispositifs ont des approches complémentaires car nous étayons les parcours pour orienter vers France travail et ainsi inscrire les personnes dans le droit commun.

CONCLUSION ET PERSPECTIVES

Projets et Perspectives 2025

- Renforcement des actions de coaching et mentorat avec des professionnels bénévoles ou issus d'entreprises partenaires.
- Mise en place d'ateliers de remobilisation (estime de soi, confiance en ses compétences, préparation aux entretiens).
- Sensibilisation des entreprises à l'insertion professionnelle des publics précaires et à la RSE.
- Développement de partenariats avec des employeurs engagés pour des stages, immersions et recrutements inclusifs.
- Accès aux nouvelles technologies pour lutter contre la fracture numérique (ateliers d'initiation).
- Actions de sensibilisation auprès des décideurs pour favoriser des politiques inclusives et des financements adaptés.
- Recueil de témoignages et retours d'expérience pour adapter les dispositifs aux besoins réels des bénéficiaires.
- Veille et analyse des bonnes pratiques en matière d'insertion pour ajuster les stratégies d'accompagnement.

Notre philosophie repose sur une approche humaniste et inclusive, visant à redonner à chaque personne en situation de précarité la possibilité de reconstruire un projet professionnel et social. Notre éthique est fondée sur la dignité, la bienveillance et l'accompagnement sans condition, en reconnaissant que chaque individu a un potentiel à valoriser, quels que soient son parcours et ses difficultés.

Loin d'une simple mise en relation avec le marché du travail, nous proposons un accompagnement global, tenant compte des freins sociaux (logement, santé, isolement) et favorisant l'autonomie progressive des bénéficiaires. Il s'appuie sur des principes de non-discrimination, d'égalité des chances et de respect des rythmes de chacun.

Enfin, nous œuvrons pour une société plus solidaire en sensibilisant les employeurs et en développant des partenariats avec des acteurs engagés. Notre action s'inscrit dans une démarche de justice sociale, d'Humanité, cherchant à lever les barrières systémiques à l'insertion et à promouvoir un travail digne pour tous.

Fanny GUEMERT
f.guemert@samusocial-75.fr

Jérôme LOUVIOT-PREVOST
j.louviot-prevost@samusocial-75.fr

Service de l'insertion professionnelle
Pôle hébergement et logement