

RAPPORT D'ACTIVITÉ

20
25

Service de
l'insertion
professionnelle
et citoyenne

samusocialParis

ÉDITORIAL

Depuis plusieurs années, le Pôle Hébergement Logement est doté d'un dispositif d'insertion professionnelle pour répondre aux enjeux de l'accompagnement holistique. Bien que l'insertion professionnelle ne soit pas le cœur de métier du Samusocial, la création du service témoigne de la nécessité de créer des espaces intermédiaires pour accompagner les spécificités des personnes les plus éloignées de l'emploi. L'équipe d'insertion professionnelle a développé des connaissances très fines sur les vulnérabilités des personnes en situation d'exclusion. Cela lui permet d'accompagner les personnes à leur rythme et selon leurs besoins. Les liens tissés avec le droit commun (IAE, monde de l'entreprise...) permet de sensibiliser les différents partenaires à la spécificité du public.

Au fil des années, l'équipe a su s'adapter et répondre aux nouveaux besoins en créant le parcours citoyen dont le succès est lié à l'engagement des participants, des bénévoles, des juristes de JADE, du service communication et mécénat et des partenaires. Cette synergie et le sens du collectif porté par chacun impulsent une dynamique de solidarité et de citoyenneté.

Je souhaite remercier l'équipe du service, Jérôme Louviot- Prévost coordinateur, Cécile Martin Prud'Homme encadrante technique, Marion Herreyre et Alice Busingye conseillères en insertion professionnelle pour leur mobilisation et pour leur engagement.

Merci aux personnes accompagnées, aux bénévoles, aux partenaires, aux mécènes et à l'ensemble des collègues du Samusocial qui contribuent au développement et à la qualité du service.

L'avenir sera solidaire et citoyen !



SOMMAIRE

<i>ÉDITORIAL</i>		02
<i>SOMMAIRE</i>		03
<i>NOS VALEURS</i>		04
<i>NOS MISSIONS</i>		05
<i>NOTRE ÉQUIPE</i>		06
<i>L'INSERTION PROFESSIONNELLE</i>		07
<i>LE DISPOSITIF PREMIÈRES HEURES</i>		09
<i>LE PARCOURS CITOYEN</i>		11
<i>NOS PROJETS POUR 2026</i>		14
<i>CONCLUSION</i>		15

NOS VALEURS

Nous défendons une vision inclusive de la société, où chaque personne, quelles que soient ses difficultés, est reconnue comme un acteur à part entière. Notre action vise à lever les obstacles à l'accès au travail, aux droits et à la citoyenneté, en combattant les inégalités qui freinent les parcours.

Nous accompagnons chacun vers plus d'autonomie en transmettant des repères professionnels, administratifs et civiques, dans un cadre à la fois exigeant et soutenant. Favoriser l'engagement, l'expression et la participation à la vie collective constitue le cœur de notre projet, au service d'une insertion durable et d'une société plus juste.

- **Dignité et reconnaissance** : considérer chaque personne comme un citoyen à part entière, porteur de droits, de compétences et d'un potentiel d'évolution.
- **Engagement solidaire** : agir durablement pour garantir l'accès à l'emploi, aux droits et à la participation citoyenne des publics fragilisés.
- **Équité et justice sociale** : adapter les accompagnements afin de réduire les inégalités et favoriser l'égalité des chances.
- **Autonomie et responsabilisation** : développer le pouvoir d'agir par l'appropriation des codes professionnels, administratifs et civiques.
- **Exigence bienveillante** : associer accompagnement attentif et cadre structurant pour soutenir les apprentissages et l'insertion durable.
- **Participation et inclusion citoyenne** : encourager l'accès aux droits, la compréhension des institutions et l'implication dans la vie sociale.

NOS MISSIONS

MISSION N°1

Accompagner de manière inconditionnelle les personnes en situation de précarité dans la construction de leur projet professionnel.

MISSION N°2

Proposer un suivi individualisé afin d'identifier leurs compétences, leurs aspirations et leurs qualifications

MISSION N°3

Aider à élaborer des parcours professionnels réalistes et adaptés aux opportunités du marché du travail.

MISSION N°4

Favoriser la compréhension du monde du travail en France (fonctionnement du marché de l'emploi, droits et devoirs des salariés, codes professionnels, culture d'entreprise)

MISSION N°5

Mettre en œuvre des actions d'insertion à travers des formations, des ateliers et des expériences en milieu professionnel.

MISSION N°6

Contribuer à une intégration professionnelle réussie, durable et adaptée au profil des personnes accompagnées

NOTRE ÉQUIPE



Fanny

*Responsable des dispositifs
de l'insertion professionnelle*



Jérôme

*Coordinateur du service de
l'insertion professionnelle*



Alice

*Conseillère en insertion
professionnelle*

Marion

*Conseillère en insertion
professionnelle*



Cécile

*Encadrante technique
Dispositif Premières Heures*

Juliette

Bénévole - FLE

Annick

Bénévole - FLE

Ariane

Bénévole - FLE



Victor

Bénévole - FLE

Marilyn

Bénévole - FLE



Alain

*Bénévole
Jardinage*



Élisabeth

*Bénévole référente
Parcours Citoyen*



Pascale

Bénévole - Tai-Chi



Victor

*Bénévole
Éducation civique
Parcours Citoyen*



Sebastian

*Intervenant technique
bricolage (Taskrabbitt)*



L'INSERTION PROFESSIONNELLE

En 2025, l'équipe de l'insertion professionnelle a poursuivi son engagement avec une mobilisation constante au service des publics accompagnés. Tout au long de l'année, 134 personnes ont bénéficié d'un accompagnement individualisé, illustrant l'intensité de l'activité et la capacité de l'équipe à maintenir une présence active auprès des bénéficiaires. Cette dynamique s'est traduite par des résultats significatifs, avec 46 sorties positives, témoignant de la qualité du suivi proposé et de la pertinence des actions mises en œuvre.

L'investissement des professionnels s'est également reflété dans la diversité des parcours vers l'emploi et la qualification. Parmi les sorties enregistrées, 29 personnes ont accédé au marché du travail classique, 9 ont intégré une formation, et 8 ont poursuivi leur parcours au sein de structures d'insertion par l'activité économique (SIAE). Ces orientations confirment la volonté de l'équipe de sécuriser les trajectoires professionnelles en s'adaptant aux besoins, aux rythmes et aux projets de chacun.

Au-delà des chiffres, ces résultats traduisent surtout la forte implication de l'équipe, sa disponibilité et sa capacité à construire des réponses adaptées dans un contexte souvent complexe. Par son engagement quotidien, l'équipe de l'insertion professionnelle contribue activement à lever les freins à l'emploi, à renforcer l'autonomie des personnes accompagnées et à favoriser leur inclusion durable. Cette mobilisation collective demeure un levier essentiel pour soutenir les parcours et répondre aux enjeux sociaux et professionnels du territoire.

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à l'ensemble de nos partenaires et soutiens, dont l'appui est indispensable à la réussite de nos actions. Leur confiance et leur engagement à nos côtés constituent un levier essentiel pour accompagner durablement les personnes vers l'emploi et l'autonomie. Nous adressons tout particulièrement nos remerciements à notre mécène, le fond de dotation Altaphil, dont le soutien fidèle et l'implication concrète renforcent notre capacité d'action et d'innovation. Par cette collaboration précieuse, il contribue directement à la mise en œuvre de parcours d'insertion de qualité et à la poursuite de notre mission sociale.

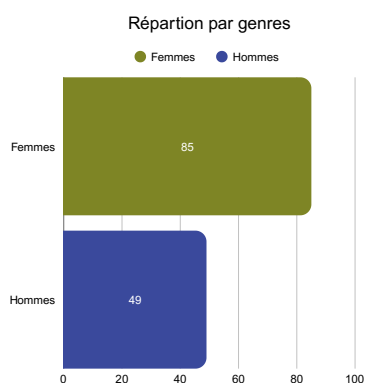
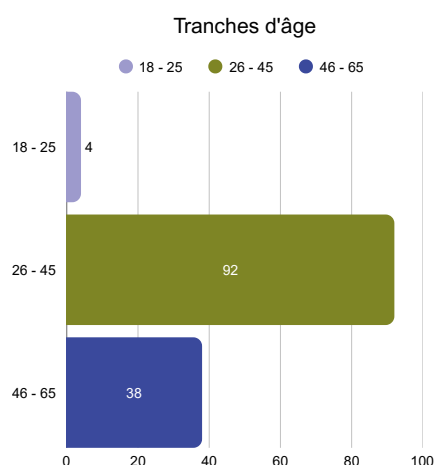
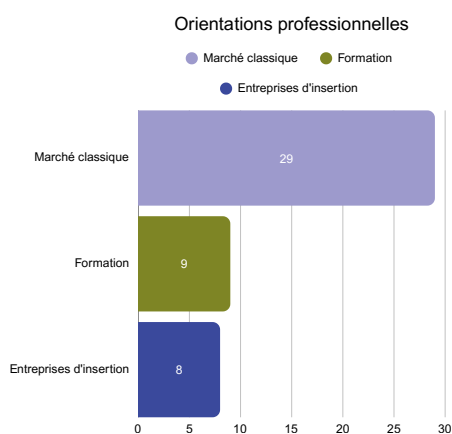
L'INSERTION PROFESSIONNELLE



134
Personnes
accompagnées
(en flux continu)



46
Sorties
dynamiques



LE DISPOSITIF PREMIÈRES HEURES



**FRUITS DU TRAVAIL AU
POTAGER
DE L'ESI SAINT-MICHEL**



**MONTAGE DE
MEUBLES À BABINSKI**



**PEINTURE AU LHSS
RIDDER PLAISANCE**



**DALLE DE BÉTON
À L'ESI SAINT-MICHEL**



TRAVAIL DU BOIS

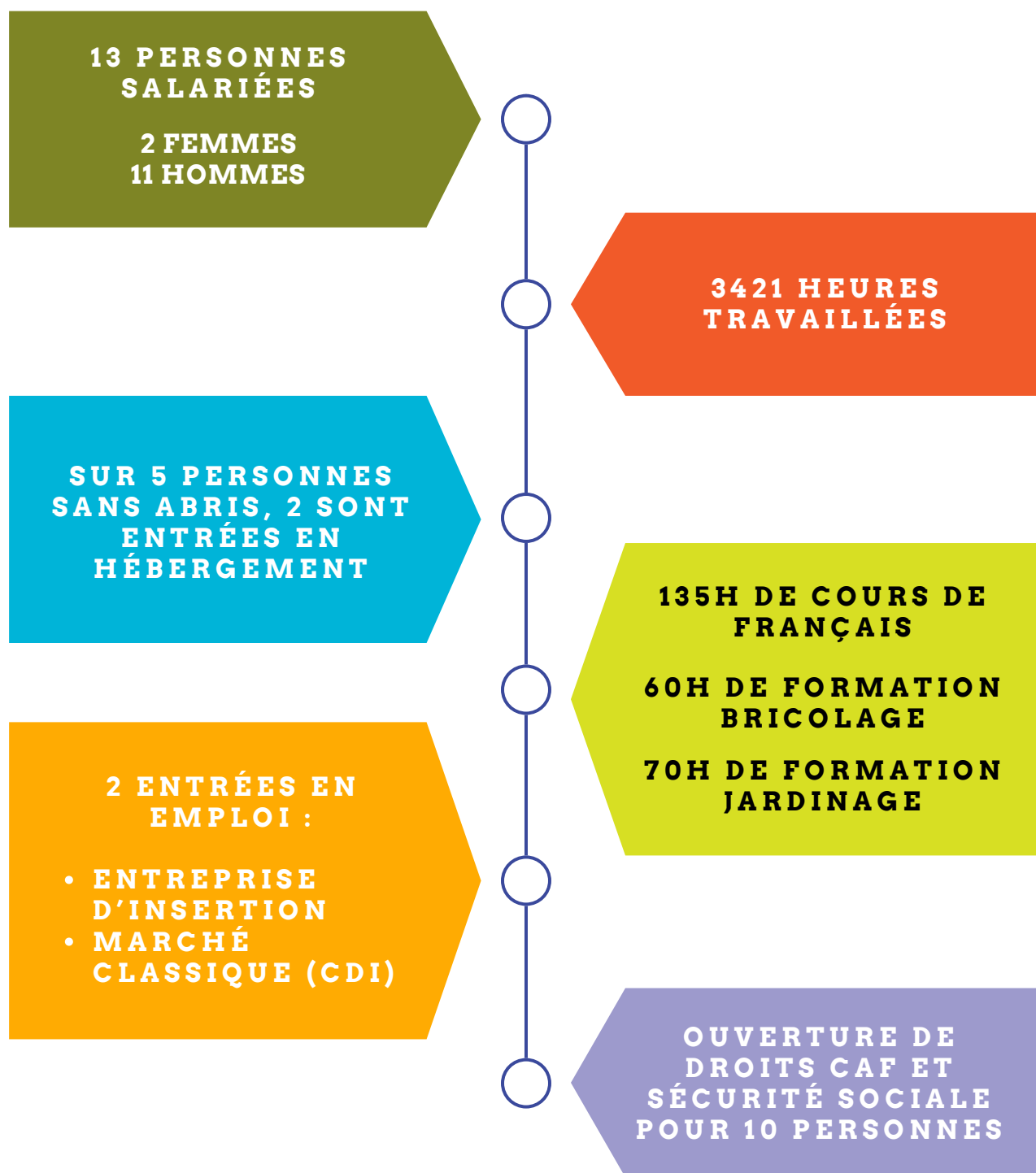


**RECYCLAGE DE
PALETTES**

**N
O
S

A
C
T
I
V
I
T
É
S**

LE DISPOSITIF PREMIÈRES HEURES



LE PARCOURS CITOYEN

Au cours de l'année écoulée, le Parcours Citoyen a poursuivi son déploiement et confirmé sa pertinence dans l'accompagnement des personnes étrangères engagées dans un parcours d'intégration et d'accès aux droits.

Une dynamique de participation significative

Le programme a accueilli 70 participants, témoignant de l'intérêt et de la mobilisation des publics accompagnés par le Samusocial de Paris. Cette participation reflète la reconnaissance du dispositif comme un espace structurant d'apprentissage, d'échanges et de valorisation des parcours individuels.

Une programmation riche et diversifiée

Le dispositif s'est articulé autour de plusieurs axes complémentaires :

- 24 visites culturelles et institutionnelles, permettant aux participants de découvrir des lieux emblématiques et d'appréhender concrètement les repères historiques, culturels et républicains.
- 24 ateliers collectifs, centrés notamment sur l'éducation civique, la compréhension des valeurs républicaines et les temps d'échanges autour des expériences vécues.

Ces actions ont favorisé la compréhension des codes sociaux, l'appropriation des principes de la citoyenneté et la création d'espaces de dialogue interculturel.

L'engagement bénévole comme levier d'inclusion

De nombreuses actions d'engagement bénévole ont été menées tout au long de l'année. Ces expériences ont constitué un vecteur essentiel d'inclusion sociale, permettant aux participants :

- de s'impliquer activement dans la vie collective,
- de développer des compétences transversales (travail en équipe, respect des engagements, communication),
- de renforcer le sentiment d'utilité sociale et d'appartenance.

LE PARCOURS CITOYEN

L'engagement bénévole s'est révélé être un outil particulièrement mobilisateur et valorisant dans les parcours d'insertion.

Des temps forts fédérateurs

L'année a été ponctuée par 3 cérémonies de clôture, moments institutionnels et symboliques majeurs.

Ces événements ont permis :

- de valoriser l'investissement des participants,
- de remettre les attestations de participation,
- de renforcer la reconnaissance des parcours accomplis,
- de réunir équipes, partenaires et participants dans un cadre collectif et convivial.

Un dispositif structurant et porteur de sens

Au-delà des indicateurs quantitatifs, le Parcours Citoyen confirme son rôle :

- d'espace d'apprentissage et de transmission,
- de lieu de socialisation et de participation,
- de levier de mobilisation dans les démarches administratives et d'insertion,
- d'outil de valorisation des trajectoires individuelles.

Il contribue ainsi pleinement aux missions du Samusocial de Paris en matière d'accompagnement vers l'autonomie et l'inclusion sociale.

Nous adressons nos sincères remerciements à Elisabeth et Victor, bénévoles engagés, ainsi qu'à Quentin, chargé des partenariats culture, pour leur implication et la qualité de leur accompagnement.

Nous saluons également l'engagement des juristes de JADE et des équipes du Samusocial de Paris, alliés essentiels de ce projet.

Enfin, nous remercions l'ensemble de nos partenaires pour leur confiance et leur soutien fidèle depuis deux années.

LE PARCOURS CITOYEN

« Avant d'intégrer le parcours, je ne comprenais pas vraiment le fonctionnement des institutions ni ce que l'on attendait de moi dans certaines démarches. Les visites et les ateliers m'ont permis de mieux situer ma place et de me sentir plus à l'aise pour poser des questions. Aujourd'hui, je me sens plus confiant dans mes échanges administratifs. »

Tony - Participant

« La cérémonie de clôture a été un moment fort. Recevoir l'attestation devant les équipes et les autres participants a donné du sens au parcours. Cela marque une étape et valorise l'investissement réalisé. »

Aissata - Participante

« Les visites ne sont pas de simples découvertes patrimoniales. Elles deviennent des espaces d'échanges riches, où les participants questionnent, comparent et s'approprient progressivement les repères historiques et citoyens. »

Partenaires culturels

Témoignages

« Les actions de bénévolat ont été très importantes pour moi. Cela m'a permis de rencontrer des personnes différentes, de pratiquer le Français et surtout de me sentir utile. J'ai eu le sentiment de pouvoir contribuer, et pas seulement d'être accompagné. »

Kamel - Participant

« Le dispositif favorise une mobilisation différente des participants. Les ateliers et les expériences proposées permettent d'aborder les enjeux administratifs et sociaux de manière plus accessible. On observe souvent un renforcement de la confiance et une meilleure compréhension des repères institutionnels. »

Équipes sociales

NOS PROJETS POUR 2026

Les chemins de la citoyenneté

En 2026, **“Les Rencontres Citoyennes”** viennent prolonger le Parcours Citoyen afin de maintenir le lien avec les participants et d’accompagner durablement leur engagement dans la société française. Organisées sous forme de rencontres mensuelles, elles proposent des activités culturelles, participatives et éducatives favorisant l’expression, le débat et la compréhension des valeurs républicaines. Ce programme constitue un levier d’inclusion et de participation citoyenne à long terme.

Le projet **“Parlons Français – Cours FLE pour adultes”** permet à des adultes non francophones à Paris de suivre des cours de français animés par des bénévoles, 3 fois par semaine, 2 heures par séance. L’objectif principal est de faciliter l’accès à l’emploi et l’intégration sociale. Les participants améliorent leurs compétences linguistiques, renforcé leur autonomie et leur confiance en eux. Le suivi régulier et les groupes adaptés limiteront les risques d’absentéisme et favorisé un impact social positif durable.

Insertion professionnelle

En 2026, le service d’insertion professionnelle renforce le développement de partenariats avec les entreprises d’insertion, les entreprises du marché classique et les centres de formation. L’objectif est d’augmenter les opportunités d’accès à l’emploi et à la qualification pour les personnes en situation de grande précarité. Ce projet vise à structurer un réseau d’acteurs engagés, sécuriser les parcours et favoriser des insertions durables. L’impact attendu est une hausse des mises en emploi et des entrées en formation

Le programme **“Avenirs de Femmes”** accompagne des femmes en situation de précarité pour renforcer leur confiance, maîtriser les codes professionnels et valoriser leur image. Grâce à des ateliers pratiques et individualisés, il facilite l’accès à l’emploi et à la formation, tout en consolidant les compétences personnelles et professionnelles des participantes.



CONCLUSION

L'année écoulée confirme une tendance lourde : l'insertion professionnelle des personnes en grande précarité accompagnées par le service de l'insertion professionnelle et citoyenne du Samusocial de Paris devient chaque jour plus complexe et exigeante.

Les freins à l'emploi se multiplient et s'intensifient. Aux difficultés structurelles liées à la précarité – instabilité résidentielle, problématiques de santé, isolement social, ruptures de parcours – s'ajoutent des exigences accrues du marché du travail. Les compétences attendues par les employeurs sont de plus en plus élevées, y compris pour des postes dits « accessibles ». Le niveau de qualification requis progresse, la polyvalence devient la norme, et la maîtrise du Français, tant à l'oral qu'à l'écrit, constitue désormais un prérequis incontournable. Pour nombre de personnes que nous accompagnons, souvent confrontées à des parcours migratoires complexes ou à des scolarités interrompues, ces attentes représentent un défi majeur.

Dans ce contexte, l'insertion professionnelle ne peut se réduire à un simple accompagnement vers l'emploi : elle suppose un travail patient, global et intensif de remobilisation, de sécurisation des parcours et de renforcement des compétences de base. Elle nécessite du temps, des partenariats solides et une coordination étroite avec les acteurs de la formation, de l'emploi et de l'action sociale.

La question de la citoyenneté constitue également un enjeu central de notre action. Face aux situations administratives souvent complexes des personnes accompagnées et aux exigences croissantes liées à la délivrance ou au renouvellement d'un titre de séjour – notamment la maîtrise du Français, la connaissance des institutions et de l'histoire de la France – nous constatons combien les démarches peuvent devenir sources d'angoisse, d'incompréhension et de fragilisation supplémentaire. Dans ce contexte, notre service se mobilise pleinement pour apporter des réponses concrètes car nous considérons l'accès aux droits et la compréhension du cadre républicain comme des leviers essentiels d'autonomie et d'inclusion.

CONCLUSION

Malgré ces obstacles croissants, notre service reste pleinement mobilisé. Chaque jour, l'équipe fait preuve d'un engagement remarquable, d'une capacité d'adaptation constante et d'une détermination sans faille. Elle développe des réponses sur mesure, innove dans sa pratique et soutient les personnes accompagnées avec exigence et bienveillance. Les résultats obtenus, dans un environnement toujours plus contraint, témoignent de cette énergie collective et de la qualité du travail accompli.

Plus que jamais, nous sommes convaincus que l'accès à l'emploi constitue un levier essentiel d'autonomie, de dignité et d'inclusion citoyenne. Face aux défis à venir, le Service de l'Insertion Professionnelle et Citoyenne poursuivra son action avec la même conviction : se battre aux côtés des personnes les plus fragiles pour transformer les obstacles en opportunités et faire de l'insertion un véritable tremplin vers une stabilité durable.

***Merci pour
votre attention !***

Fanny GUEMERT - Responsable
f.guemert@samusocial-75.fr

Jérôme LOUVIOT-PRÉVOST - Coordinateur
j.louviot-prevost@samusocial-75.fr

samusocialParis

Service de
l'insertion
professionnelle
et citoyenne