

SYNTHÈSE

EVALUATION DE L'EFFICACITÉ DE L'AIDE VISUELLE IDÉORDO SUR L'AMÉLIORATION DE LA COMPRÉHENSION DES ORDONNANCES CHEZ LES PERSONNES EN SITUATION DE GRANDE PRÉCARITÉ

JUILLET 2025

Ahmed
ABDOUNI

Lison
RAMBLIERE

Caroline
DOUAY

Pierre
CHAUVIN

Valérie
THOMAS

Lucie
LEGROS



Introduction

La littératie en santé, définie comme la capacité à accéder, comprendre et utiliser des informations médicales, joue un rôle déterminant dans la qualité des soins et l'adhésion thérapeutique. Un niveau insuffisant de littératie en santé, passant notamment par la compréhension des prescriptions, constitue un facteur important des inégalités sociales de santé.

Dans ce contexte, améliorer la compréhension des ordonnances représente un levier essentiel pour favoriser l'accès équitable aux soins et limiter les ruptures dans les parcours thérapeutiques. Les interventions reposant sur des supports visuels simples et adaptés se sont révélées efficaces pour renforcer la compréhension et soutenir l'autonomie des patients. C'est dans cette perspective qu'a été conçu Idéordo, une aide visuelle visant à améliorer la compréhension des prescriptions médicales, dont l'évaluation constitue l'objet de la présente étude.

Objectifs

Déterminer l'impact de l'outil Idéordo sur le niveau de compréhension des ordonnances en condition réelle chez des personnes usagères des structures de soins destinées aux personnes en situation de précarité sur le territoire de Paris et sa proche banlieue.

Méthodes

Essai randomisé multicentrique par grappes mené en Île-de-France dans des structures médicales pour personnes en situation de précarité. Deux groupes (Idéordo vs contrôle) ; compréhension des ordonnances mesurée par questionnaire standardisé.

Résultats

194 participants inclus -> 98 avec Idéordo et 96 sans Idéordo.

Littératie en santé -> 54 % des participants présentaient un niveau de littératie insuffisant (11 % en population générale). Les personnes peu ou pas scolarisées ont 15 fois plus de risque d'avoir une littératie insuffisante et un score de compréhension réduit de 14 points.

Efficacité de l'aide visuelle Idéordo :

Analyses univariées

- Médiane du score de compréhension : gain de +4 points avec Idéordo ($p = 0,006$)
- Moyenne du score de compréhension : gain de + 9 points avec Idéordo ($p = 0,006$)
- Très bonne compréhension de l'ordonnance (score $>90/100$) : 37% sans Idéordo, 52% avec Idéordo ($p = 0,029$)

Analyses multivariées

- Gain moyen ajusté sur sexe et niveau d'études : +10,4 points ($p = 0,001$)
- Gain ajusté sur niveau de littératie : +9,7 points ($p = 0,001$)

Conclusion

L'aide visuelle Idéordo améliore significativement la compréhension des prescriptions médicales, indépendamment du sexe, du niveau d'études et de la littératie en santé, et constitue un outil efficace pour réduire les inégalités sociales de santé. Le développement d'une version numérique gratuite pour les professionnels de santé permettrait de déployer largement cet outil et de renforcer son impact sur l'équité et la qualité de la prise en charge.



Pour citer le rapport :

Abdouni A, Ramblière L, Douay C, Chauvin P, Thomas V, Legros L. Rapport d'évaluation de l'outil Idéordo : évaluation de l'efficacité de l'aide visuelle Idéordo sur l'amélioration de la compréhension des ordonnances chez les personnes en situation de grande précarité. Juillet 2025.