

# 1PULSE, ou Instance de Participation des Usager·ères : Lieu de Structuration et d'Écoute

**Aller plus loin dans la citoyenneté des personnes accompagnées et créer une gouvernance participative**

Le Samusocial de Paris est un acteur central de la lutte contre l'exclusion. Aller vers, accueillir, soigner et héberger les personnes et les familles en grande précarité sont au cœur de ses missions depuis trente ans.

Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies d'équipes de professionnel.les et de partenaires publics et privés, autour de valeurs communes : **l'égalité** entre tous les individus, **la solidarité** collective pour venir en aide à toute personne en situation d'exclusion, **la dignité** pour toutes et tous.



## La participation, c'est quoi ?

Il s'agit de donner aux personnes une information adaptée, de les consulter sur nos dispositifs, de les écouter, de les associer aux décisions qui les concernent et de prendre en compte leurs opinions en leur donnant des retours. Cela suppose de reconnaître leur capacité à influencer leur vie et leur environnement grâce à leur expertise d'expérience, individuelle comme collective, également appelée "expertise d'usage".

## 1PULSE : la voix des usager·ères au cœur du Samusocial de Paris

Le Samusocial de Paris accueille, héberge, accompagne et soigne quotidiennement **plus de 55 000 personnes** via nos centres d'hébergement d'urgence, structures de soins, accueils de jour, haltes de nuit, maraudes de jour, maraudes de nuit et hôtels à vocation sociale.

Quelles que soient leurs situations administratives, médicales ou socio-économiques, ces personnes risquent d'être **tenues à l'écart de la vie démocratique et exclues des décisions institutionnelles** qui les concernent pourtant directement.

Le Samusocial de Paris souhaite créer une instance centrale de participation des personnes accueillies et accompagnées pour **renforcer la dignité et la citoyenneté**, deux valeurs au cœur de son ADN.

Cette instance, nommée 1PULSE, a pour but de faire de la participation effective des usager·ères **un pilier de la gouvernance** et permettra aux personnes concernées de **contribuer directement à l'amélioration des dispositifs et pratiques qui leurs sont destinés**, tout en renforçant la transparence et la qualité de l'accompagnement.

## Objectifs

1PULSE vise à reconnaître les usager·ères comme de **véritables partenaires dans la lutte contre l'exclusion**, en favorisant la **co-construction des dispositifs et des pratiques**, en garantissant leur **droit à l'expression** et à une **information adaptée**.

## Actions envisagées

- **Organisation d'élections annuelles** : 16 membres issus des différents pôles du Samusocial de Paris (Pôle Hébergement Logement, Pôle Dispositifs de Soins, SIAO 75, Delta et Pôle Equipes Mobiles) ;
- **Mise en place de réunions ordinaires** (au moins 5 par an, en amont des Conseils d'Administration), avec possibilité de réunions extraordinaires à l'initiative des usager·ères ;
- **Développement de formations adaptées** pour les membres élus (fonctionnement institutionnel, prise de parole, plaidoyer, etc.) ;
- **Participation des représentant·es aux instances stratégiques de l'institution** (Conseil d'Administration, comité éthique, groupes de travail internes) ;
- **Mise en œuvre d'un système d'auto-saisine** (par les usager·ères eux-mêmes) ou **de saisine** (par les services du Samusocial de Paris) ;
- **Accompagnement logistique, technique et pédagogique** assuré par la mission Participation du Samusocial de Paris.



## Résultats attendus

Le Samusocial de Paris souhaite mettre en place de manière **durable et pérenne** 1PULSE, afin de **renforcer de la résilience collective** grâce à une **gouvernance plus inclusive et transparente**, et de **les associer à l'amélioration des pratiques professionnelles**.



Il s'agit également de développer chez les usager·ères leurs **compétences citoyennes et leur autonomie**.

Les dispositifs du Samusocial pourront ainsi bénéficier d'une amélioration continue, fondée sur les retours des personnes concernées.

Cette initiative vise à **expérimenter une forme de participation inédite, susceptible d'inspirer d'autres structures sociales et médico-sociales**.

## Calendrier prévisionnel

- **T3 2025** : préparation du dispositif électoral, communication auprès des usager·ères, lancement des candidatures ;
- **T4 2025** : élections des délégué·es ;
- **T1 2026** : installation de l'instance, formation initiale des membres ;
- **Courant 2026** : réunions ordinaires et extraordinaires, participation aux instances institutionnelles, mise en place des outils de suivi ;
- **T4 2026** : bilan annuel partagé avec la direction et le Conseil d'Administration, préparation des élections suivantes.

## Budget prévisionnel

| 1PULSE                                                                                                     | 2026            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Organisation logistique et indemnisation des frais des membres</b> (déplacements, repas, communication) | 4 000 €         |
| <b>Formations</b> des membres et accompagnement externe                                                    | 3 500 €         |
| <b>Développement des outils</b> de suivi, d'évaluation et de communication                                 | 2 500 €         |
| <b>Frais de personnel</b>                                                                                  | 12 000 €        |
| <b>TOTAL</b>                                                                                               | <b>22 000 €</b> |



**Madeleine Galloüin**  
Chargée de Mécénat  
[m.gallouin@samusocial-75.fr](mailto:m.gallouin@samusocial-75.fr)  
06.98.44.38.94

**samusocialParis**